

上里町内の公共交通に関するアンケート調査票(案)

※ご回答しにくい設問についてのご記入は、無理にお答えいただく必要はありません。
 ※ご回答の内容は、全て統計的に処理し、他の目的に利用することは一切ございません。

■町内の公共交通について

設問 1 町内の公共交通（鉄道・路線バス・こむぎっち号・タクシー）について、不満に思っていることを教えてください。

【選択肢から、それぞれ不満と思う順に最大3つまで選択肢番号をご記入ください。】

鉄道 (JR 高崎線)	:【不満】	最も 不満	2番目に 不満	3番目に 不満	左から最も不満と 思う順に下の番号 を記載	【不満なし】	<input type="checkbox"/>	不満なしの方は <input checked="" type="checkbox"/> 印	
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		【わからない】	<input type="checkbox"/>	わからない方は <input checked="" type="checkbox"/> 印	
<選択肢>									
1. 利用したい時間帯に運行していない		2. 始発（終発）時間が遅い（早い）		3. 時刻表がわかりにくい		4. 運行本数が少ない		5. 出発地、目的地の近くに駅がない	
		6. その他（_____）							

路線バス (神泉総合支所線)	:【不満】	最も 不満	2番目に 不満	3番目に 不満	左から最も不満と 思う順に下の番号 を記載	【不満なし】	<input type="checkbox"/>	不満なしの方は <input checked="" type="checkbox"/> 印	
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		【わからない】	<input type="checkbox"/>	わからない方は <input checked="" type="checkbox"/> 印	
<選択肢>									
1. 利用したい時間帯に運行していない		2. 始発（終発）時間が遅い（早い）		3. 運行本数が少ない		4. どこを走っているのかわからない		5. 停留所の場所がわからない・わかりづらい	
6. 乗り継ぎ・乗換えが不便		7. その他（_____）		8. 出発地、目的地の近くに停留所がない		9. その他（_____）			

こむぎっち号	:【不満】	最も 不満	2番目に 不満	3番目に 不満	左から最も不満と 思う順に下の番号 を記載	【不満なし】	<input type="checkbox"/>	不満なしの方は <input checked="" type="checkbox"/> 印	
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		【わからない】	<input type="checkbox"/>	わからない方は <input checked="" type="checkbox"/> 印	
<選択肢>									
1. 利用したい時間帯に運行していない		2. 始発（終発）時間が遅い（早い）		3. 日曜に利用できない		4. 出発地から目的地までの所要時間が長い		5. 運行日が1日置き（北部：月・水・金、南部：火・木・土のみ運行）で利用しづらい	
6. 運行本数が少ない		7. どこを走っているのかわからない		8. 停留所の場所がわからない・わかりづらい		9. 出発地、目的地の近くに停留所がない		10. 乗り継ぎ・乗換えが不便	
		11. その他（_____）							

タクシー	:【不満】	最も 不満	2番目に 不満	3番目に 不満	左から最も不満と 思う順に下の番号 を記載	【不満なし】	<input type="checkbox"/>	不満なしの方は <input checked="" type="checkbox"/> 印	
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		【わからない】	<input type="checkbox"/>	わからない方は <input checked="" type="checkbox"/> 印	
<選択肢>									
1. 予約しないとタクシーに乗れない		2. 予約してもなかなか来ない		3. タクシー会社の連絡先がわからない		4. 運賃が高い		5. 車いすやベビーカー等では利用しづらい	
		6. その他（_____）							

■外出時の移動について

設問 2 あなたが普段外出する際の目的ごとの目的地、頻度、移動手段についておうかがいします。外出頻度の高い目的3つ以内でお答えください。目的地は下図の地域から選択し、目的地が上里町外の場合は市町村名をご記入ください。

	目的 【1つに○印】	最終目的地 【1つに○印】		外出頻度 【1つに○印】	交通手段 (電車を利用される方はJR駅までの交通手段)
		町内	町外		
最も多い外出	1. 通勤・通学 2. 買い物 3. 通院 4. 手続き等 5. 趣味・遊び・食事・知人訪問 6. その他 ()	1. 神保原地域 2. 上里東地域 3. 七本木地域 4. 賀美地域 5. 長幡地域	6. 上里町外 () 市・町・村 鉄道利用 <input type="checkbox"/> 鉄道を利用される方は <input checked="" type="checkbox"/> 印	1. 週6~7日 2. 週5日 3. 週3~4日 4. 週1~2日 5. 月2~3日 6. 月1日程度 7. その他 ()	1. 徒歩 2. 自転車・バイク 3. 自動車(自分で運転) 4. 家族による送迎 5. こむぎっち号 6. 路線バス 7. タクシー 8. その他 ()
2番目に多い外出	1. 通勤・通学 2. 買い物 3. 通院 4. 手続き等 5. 趣味・遊び・食事・知人訪問 6. その他 ()	1. 神保原地域 2. 上里東地域 3. 七本木地域 4. 賀美地域 5. 長幡地域	6. 上里町外 () 市・町・村 鉄道利用 <input type="checkbox"/> 鉄道を利用される方は <input checked="" type="checkbox"/> 印	1. 週6~7日 2. 週5日 3. 週3~4日 4. 週1~2日 5. 月2~3日 6. 月1日程度 7. その他 ()	1. 徒歩 2. 自転車・バイク 3. 自動車(自分で運転) 4. 家族による送迎 5. こむぎっち号 6. 路線バス 7. タクシー 8. その他 ()
3番目に多い外出	1. 通勤・通学 2. 買い物 3. 通院 4. 手続き等 5. 趣味・遊び・食事・知人訪問 6. その他 ()	1. 神保原地域 2. 上里東地域 3. 七本木地域 4. 賀美地域 5. 長幡地域	6. 上里町外 () 市・町・村 鉄道利用 <input type="checkbox"/> 鉄道を利用される方は <input checked="" type="checkbox"/> 印	1. 週6~7日 2. 週5日 3. 週3~4日 4. 週1~2日 5. 月2~3日 6. 月1日程度 7. その他 ()	1. 徒歩 2. 自転車・バイク 3. 自動車(自分で運転) 4. 家族による送迎 5. こむぎっち号 6. 路線バス 7. タクシー 8. その他 ()

地域区分図



■新型コロナウイルス感染症の影響について

設問 3 新型コロナウイルス感染症の流行が始まる前と、流行から 5 類感染症へ引き下げとなった現在までのあなたの日常生活における外出回数に変化はありましたか。【1 つに〇印】

1. 外出回数は大きく減少した (→設問 3-1 へ)
2. 外出回数は多少減少した (→設問 3-1 へ)
3. 最近 1 か月でコロナ前の外出回数に戻りつつある・戻った (→設問 4 へ)
4. 外出回数はコロナ前もコロナ禍も変わらない (→設問 4 へ)

<設問 3 で「1. 大きく減少した」「2. 多少減少した」と回答された方へ>

設問 3-1

① 主にどのように変わりましたか。【選択肢から最大 3 つまで選択肢番号をご記入ください。】

【変わったこと】

最大 3 つまで
下の番号を記載

<選択肢>

1. 通勤・通学の回数が減った
2. 買い物に行く回数が減った
3. 通院する回数が減った
4. 観光やレジャーの回数が減った
5. 家族や友人との外食回数が減った
6. その他 (_____)

②へお進みください。

② コロナ前の移動手段と現在の移動手段に変化はありましたか。【1 つに〇印】

1. 公共交通（鉄道、路線バス、こむぎっち号、タクシー）を利用する回数が減った
2. 自家用車の使用が増えた
3. 徒歩や自転車で移動することが増えた
4. 移動手段は変わらない
5. その他 (_____)

③へお進みください。

③ 外出の目的ごとの外出回数についておうかがいします。

【外出の目的ごとにあてはまる数字 1 つに〇印】

通勤・通学での外出回数

1. テレワークやオンライン授業が定着しているため、コロナ前には戻っていない・戻らない
2. 出社や登校は必要なので、コロナ前に戻る・既に戻っている
3. 通勤・通学はしていない
4. その他 (_____)

買い物での外出回数

1. ネットショッピングやデリバリー等の利用ができるため、コロナ前には戻っていない・戻らない
2. 商品を見て買いたいので、コロナ前に戻る・既に戻っている
3. その他 (_____)

観光やレジャー、外食での外出回数

1. 人との接触や密になることが不安なので、コロナ前には戻っていない・戻らない
2. 感染の不安が無くなれば、コロナ前に戻る・既に戻っている
3. その他 (_____)

■上里町における運行形態の検討について

◆こむぎっち号について

上里町では、平成28年から町内を循環する公共交通サービスとしてコミュニティバス「こむぎっち号」が運行されています。こむぎっち号は、町内の公共施設や商業施設を中心にバス停を配置しており、全5ルートで運行し、町内のほぼ全域を網羅しています。運賃は1乗車100円で、町内外問わず、どなたでも利用することができます。



写真 こむぎっち号(南部ルート)

◆こむぎっち号の現状

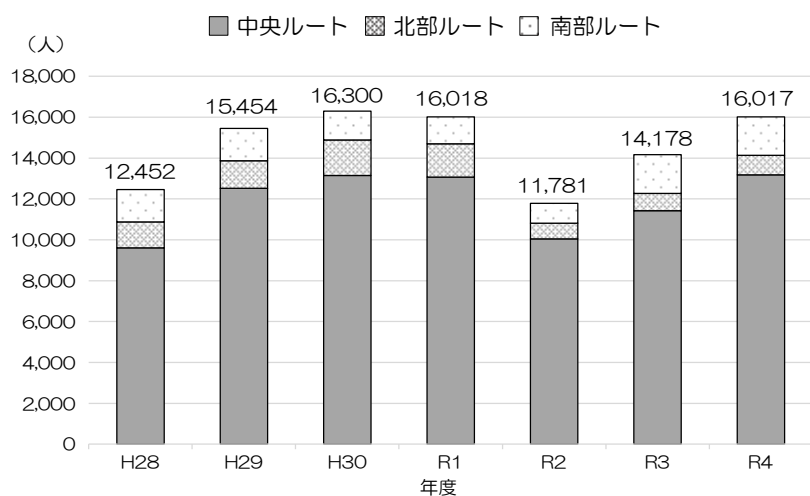
上里町では少子高齢化が進んでおり、今後は運転免許証を返納した方等、移動手段が限られる方が増えることが想定されます。

町内の移動手段としての役割を持つこむぎっち号の年間利用者数は、中央ルートでは一定数いますが、北部ルート及び南部ルートでは中央ルートに比べて少ない状況です。また、こむぎっち号の運行における費用は約5,340万円/年(R4年度)であり、運賃収入は約100万円/年(R4年度)となっています。

運賃収入だけでは運行できない状況であるため、国からの補助金等を活用するとともに、上里町においても約920万円/年(R4年度)を負担しています。上里町の負担額を1乗車当たりで計算すると、約574円/1乗車(R4年度)の費用がかかっていることとなります。

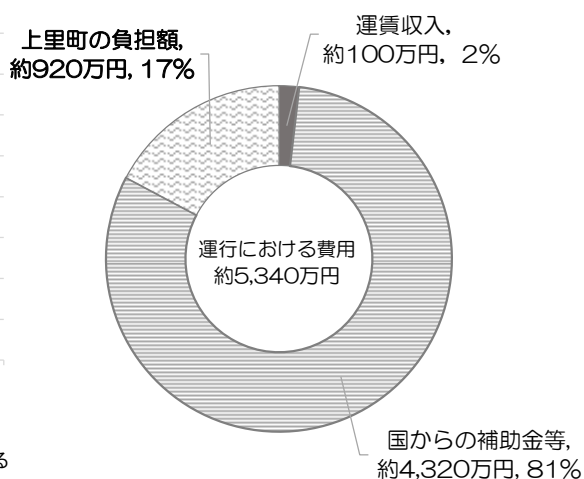
少子高齢化の進行により公共交通の需要は高まる一方で、公共交通を維持していくためには現在の運行形態の改善が必要となっています。そのような状況の中で、上里町にふさわしい運行形態を検討しています。

こむぎっち号 年間利用者数



※数字は、全ルート合計を示す
 ※北部・南部ルートは、令和3年3月にルート再編を実施している

こむぎっち号の運行における費用内訳 (令和4年度)





設問 4 上里町の今後の公共交通としてふさわしいと思うものを教えてください。
【設問 4 下の「◆運行形態の一例」を参考に最もふさわしいと思うもの 1 つに○印】

1. 現在の運行形態（コミュニティバス）のままよい	
2. 現在の運行形態（コミュニティバス）を改善して運行⇒改善してほしい所（	）
3. デマンド交通	4. タクシー助成
5. コミュニティバスとデマンド交通の併用	6. コミュニティバスとタクシー助成の併用
7. わからない	8. その他（
	）

◆運行形態の一例

運行形態の一例として、現在運行しているコミュニティバスの他、利用者のニーズに応じて柔軟に対応する「デマンド交通」、タクシー運賃を助成する「タクシー助成」があり、それぞれ下の表のような特徴・運用方法等があります。

運行形態	特徴	運用方法	メリット	デメリット	他市町村事例
コミュニティバス	運行ルートとダイヤが決まっている乗合型の運行形態	【こむぎっち号】 町内を5ルート運行している乗り合いバス  写真 こむぎっち号	○決まった時間に運行しているため事前登録や事前予約を行う必要がない ○運賃があらかじめ決まっている	△バス停まで遠い方がいる △運行ルートが長距離になるため所要時間が長くなる可能性がある	【深谷市】 2km 未満 1 回 100 円 2km 以上 1 回 200 円 【桶川市】 1 回 200 円 （中学生以上）
デマンド交通	利用者からの予約により運行され、予約ができれば、利用したい時間に利用できる乗合型の運行形態	【本庄市事例】 はにぼん号 事前の電話予約に応じて停留所から停留所まで送迎する乗合バス  写真 はにぼん号	○予約があった際に運行する形で、予約ができれば自分の利用したい時に利用できる	△予約ができない可能性がある △コミュニティバスと比較すると運賃の自己負担額が大きくなる可能性がある △予約や事前登録等の手間がかかる △異なる目的地に行く方が乗り合った場合、所要時間が長くなる可能性がある	【本庄市】 停留所～停留所 1 回 300 円 【北本市】 自宅～目的地※ 1 回 500 円 ※北本市内に限る。ただし指定された市外医療機関への運行も可能。
タクシー助成	一般的なタクシーと使い方は同じであり、運賃の一部を助成する仕組み	【美里町事例】 申請した方（40 歳以上の運転免許証を持っていない方・自動車を持っていない方等）が、町内又は乗降場所のどちらかが町内でタクシーを利用する場合、タクシー運賃の一部を助成するもの	○自宅から目的地までの利用が可能 ○タクシーとほぼ同じ使い方なので乗り方を覚える必要がない	△乗車距離によっては、コミュニティバスやデマンド交通と比較すると、運賃の自己負担が大きくなる可能性がある △利用対象者、助成回数、助成額に一定の制限がかかる可能性がある	【美里町】 1 乗車で 1 人 3,000 円分まで使用できる。（年間 43,200 円分まで） 【富士見市】 タクシー運賃の半額を助成・上限額 600 円

■これからの公共交通について

設問 5 町民の移動は、自家用車が中心となっています。あなたは今後自家用車による移動から公共交通を利用した移動に変更したいと思いませんか。【1 つに〇印】

1. そう思う (→設問 5-1 へ) 2. どちらともいえない (→設問 5-3 へ)
 3. そう思わない (→設問 5-2 へ) 4. (日常的に) 自家用車を利用していない (→設問 6 へ)

<設問 5 で「1. そう思う」と回答された方へ>

設問 5-1 自家用車から公共交通利用へ変更したい理由を教えてください。【1 つに〇印】

1. 技術面で運転に不安を感じているから 2. 健康面で運転に不安を感じているから
 3. 健康を意識して少しでも歩く機会を増やすべきだと思うから
 4. 環境への配慮が必要だと思うから 5. 自家用車の維持にお金がかかるから
 6. その他 (_____) 設問 5-3 へお進みください。

<設問 5 で「3. そう思わない」と回答された方へ>

設問 5-2 自家用車から公共交通利用へ変更したくない理由を教えてください。【1 つに〇印】

1. 自家用車での移動が便利だから 2. 公共交通の利用は不便だから
 3. 運転に不安を感じないから 4. その他 (_____)
 設問 5-3 へお進みください。

<設問 5 で「1. そう思う」「2. どちらともいえない」「3. そう思わない」と回答された方へ>

設問 5-3 あなたはどのような条件が整えば自家用車から公共交通を利用した移動に変更したいと思いませんか。【最も望ましいもの 1 つに〇印】

1. 出発地、目的地の近くに駅や停留所がある 2. 乗りたい時間帯に運行している
 3. 公共交通が安価に利用できるようになる 4. 公共交通の情報が分かりやすくなる
 5. その他 (_____) 6. 何があっても変更しない

設問 6 公共交通（鉄道、路線バス、こむぎっち号、タクシー）は、町民の移動において必要不可欠であると思いませんか。【それぞれあてはまる番号 1 つずつ、計 4 個に〇印】

	強く そう思う	そう思う	どちらとも いえない	そう 思わない	全く 思わない	わからない
鉄道	1	2	3	4	5	6
路線バス	1	2	3	4	5	6
こむぎっち号	1	2	3	4	5	6
タクシー	1	2	3	4	5	6

設問 7 あなたが公共交通サービスにおいて重要だと思えることを教えてください。
【選択肢から、重要だと思える順に最大3つまで選択肢番号をご記入ください。】

【重要だと思えること】 <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <small>最も重要</small> <input style="width: 30px; height: 30px;" type="checkbox"/> </div> <div style="text-align: center;"> <small>2番目に重要</small> <input style="width: 30px; height: 30px;" type="checkbox"/> </div> <div style="text-align: center;"> <small>3番目に重要</small> <input style="width: 30px; height: 30px;" type="checkbox"/> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; font-size: 8px;"> 左から最も重要だと思える順に下の番号を記載 </div> </div>	【わからない】 <input style="width: 30px; height: 30px;" type="checkbox"/>	わからない方は <input checked="" type="checkbox"/> 印
<選択肢> <div style="display: flex; flex-wrap: wrap;"> <div style="width: 50%;">1. 乗りたい時間に利用できること（時間）</div> <div style="width: 50%;">2. 目的地までの所要時間が短いこと（時間）</div> <div style="width: 50%;">3. 自宅近くで乗れること（場所）</div> <div style="width: 50%;">4. 目的地近くに行けること（場所）</div> <div style="width: 50%;">5. 運賃が安いこと（金額）</div> <div style="width: 50%;">6. その他（ _____ ）</div> </div>		

設問 8 どのような目的の時に、利用しやすい公共交通になればより便利になると思いますか。
【1つに○印】

1. 商業施設で買い物をするとき	2. 神保原駅を利用するとき
3. 医療施設や福祉施設に通うとき	4. 通勤・通学のとき
5. 公共施設（役場等）を利用するとき	6. 飲食店・娯楽施設を利用するとき
7. その他（ _____ ）	

■あなた自身のことについて

設問 9 あなたご自身についておうかがいします。【それぞれ1つに○印】

①年齢	1. 20歳未満	2. 20歳代	3. 30歳代	4. 40歳代	5. 50歳代	6. 60歳代	7. 70歳代	8. 80歳代	9. 90歳以上						
②お住まい	1. 金久保	2. 黛	3. 忍保	4. 八町河原	5. 神保原町	6. 七本木	7. 嘉美	8. 勅使河原	9. 帯刀	10. 提	11. 三町	12. 大御堂	13. 長浜	14. 五明	15. 藤木戸
③性別	1. 男性		2. 女性		3. その他（ _____ ）										
④職業	1. 自営業・自営業の家族従業者		2. 会社員・公務員・団体職員等（派遣含む）												
⑤運転免許証	1. 持っている		2. 持っているが、使っていない												
	3. 持っているが、返納を考えている		4. 持っていたが、自主返納した												
	5. 持っていない														
⑥福祉用具	1. 常に使用する			2. 時々使用する			3. 使用しない								
	※上記で「1. 常に使用する」と「2. 時々使用する」を選んだ方														
	使用する福祉用具 【あてはまるものすべてに○印】	1. シルバーカー（押し車）	2. 電動カート	3. 車いす	4. 歩行補助つえ	5. 盲人安全つえ	6. 補聴器	7. その他（ _____ ）							

■上里町の公共交通に関するご意見・ご要望等があれば教えてください。

<自由意見>

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

