

テレビショッピングに関するトラブル ～返品ルールが明確に～

相談事例

【事例】 テレビショッピングで指輪とイヤリングを購入した。安いと思って申し込んだが、届いたものはテレビで見たときよりも品質が悪く、イメージと違う。

業者に伝えると「電話での申込みを受付けた時に返品できないことを伝えており、その時の記録もある」と言われた。申し込んだ時のやりとりはよく覚えていないが、やはり返品できないのか。



お答えします

テレビショッピングとは、テレビを媒体にした通信販売のことで、消費者が不意打ち的な勧誘を受けることがなく、じっくり考えて購入の申込みができることから、クーリング・オフ（無条件解約）制度の適用はありません。

そこで、事例のように返品を申出ることになりますが、テレビショッピングは放送時間の制約などにより、返品可否やその条件などの重要な情報画面がすぐに消えてしまうので、表示内容を十分に理解できないことがトラブルの一因になっています。

【通信販売の返品に関するルール】

「返品ができる、できない」というトラブルを防ぐため、特定商取引に関する法律が改正（平成21年12月1日施行）され、「返品可否」・「返品の条件」・「返品にかかる送料負担の有無」を広告に表示していない場合は、商品等を受取った日から8日間は、送料を消費者が負担することを条件に返品（契約の解除）が可能となりました。

ただし、例えば「商品到着後5日以内に限り返品可」などと表示をしている場合は、消費者はそれに従わなければなりません。

【アドバイス】

- ◆申込む前に、商品のサイズなどはメモをとりましょう。また、使い方や使用上の制限をよく確認しましょう。
- ◆実際の商品がイメージと違った場合などに、返品ができるか、できる場合はその期間も必ず確認しましょう。返品できる場合であっても、使用したら返品できないなどの条件が付いている場合がありますので注意が必要です。
- ◆注文した時には、その日時、業者の連絡先、商品名、購入金額、引渡しの時期、返品条件を必ずメモに残しておきましょう。電話での申込みの場合は受付けたオペレータの名前も書いておくとよいでしょう。

契約や商品・サービスなど、消費生活に関するトラブルでお困りの際は、お早めにお近くの消費生活相談窓口にご相談ください。

困ったときの相談窓口は…

- ◆上里町役場『消費生活相談窓口』産業振興課農政商工係内【☎35-1232内2533】
（毎週金曜日、午前9時30分～正午・午後1時～3時30分）
- ◆本庄市役所『消費生活相談窓口』商工課【☎25-1175】※こちらでも相談を受けられます。
（毎週月・木曜日、午前9時30分～正午・午後1時～3時30分）
- ◆消費生活支援センター熊谷【☎048-524-0999・FAX048-525-6316】
《土・日の相談窓口》
- ◆社団法人全国消費生活相談員協会【☎03-3448-1409】（毎週土・日曜日、午前10時～午後4時）



図書館からのお知らせ

リクエストサービスを
利用してね!

図書館では、貸出中の本の予約のほか、当館にない本は、県内外の図書館から借りて貸出することができます。予約や取寄せは無料です。

なお、リクエストサービスは、1人1回5冊までとなります。



みんなできてね!

◆子どもシアター

日時…1月9日(土)、午後2時

作品名…アニメ

「あざらしチック」(10分)

◆お話し会

□くまさんのポケット

日時…1月13日(水)・27日(水)

午前11時

□カッコーの会

日時…1月16日(土)、午後2時

□のはらタイム

日時…1月23日(土)、午後2時

図書館カレンダー 1月

(●印は休館日)

日	月	火	水	木	金	土
					①	②
③	④	5	6	7	8	9
10	⑪	⑫	13	14	15	16
17	⑱	19	20	21	22	23
24	⑳	26	27	㉘	29	30
31	2	2	3	4	5	6

①上里町奨学資金の貸付申請を受付けます

学習意欲がありながら、経済的な理由により高等学校以上の学校へ進学が困難な方に対し、その才能を育成するために奨学資金を貸付けます。ただし、学校長の推薦や所得による制限・他に同種の資金を貸付けされていない方などいくつかの条件があります。

貸付額

- ①高等学校等に在学する方…月額2万円以内(盲学校、ろう学校及び特別支援学校の高等部を含む)
- ②高等専門・専修学校に在学する方…月額3万円以内(専門課程で修業年限2年以上の者に限る)
- ③短期大学・大学に在学する方…月額4万円以内

貸付利率 無利子

返済 卒業の6か月後から貸付月額の2分の1以上を月額として10年以内に返済します。

申込 3月31日(水)までに奨学資金貸付申請書・推薦調書証明願・承諾書・在学証明書を添えて学校教育課へ申込みください。

②就学援助制度をご利用ください

小・中学校の児童・生徒が安心して義務教育が受けられるよう、経済的に困りの保護者に対して、学用品や給食費等の援助を行います。

該当者

- ①生活保護は受けないが、それに準じてお困りの方
- ②町県民税等が非課税又は減免された方
- ③児童扶養手当を受けた方など

申込 平成22年4月から受給を希望される方は、2月19日(金)までに学校教育課へ申込みください。

①② 問合せ…学校教育課教育庶務係【☎35-1246内3901】



おでん鍋湯気^{ゆげ}に寂しき核家族

坂本 千恵

昔は、コンニャクを串刺しにして甘い味噌をつけたものを「おでん」といい、縁日の露店で買って食べたものである。現在は、コンニャク、大根、竹輪、はんぺん等を醤油で濃く味付けした煮汁で煮込んだものを「おでん」という。そのおでん鍋を家族で囲んで食べた思い出もあるが、今はそれを囲むのは、残されたおばあさんと娘の二人きりの核家族となった。冬の愛される夕食のひとつときもちよと寂しい感じがする。

寺の鐘ひびいて山は小春なり

塚越 信雄

山歩きを趣味としている作者が、登山の途中に山寺より鐘の音が聞こえてきた。鐘の鳴る方を見ると、山あい木々のあい間に大きな伽藍が見える。「ああ、あのお寺から打ち出す鐘の音か」、春のように暖かい小春日和の楽しい山歩きのひとつコマである。

遠浅間初冠雪の夕陽かな

須賀サカ江

初冬や恵みの雨の佳き日なり

野上チカ子

一匹の邪魔する冬の蠅叩く

清水 儀男

赤城の灯それぞれ夢冬に入る

萩原 義衛

子離れの掌よりこぼるる木の実かな

星野 素枝

此の幸を無理なく歩む天高し

小松原エツ

今日もまたかけ足でする冬仕度

森村 梅子

澄みきって菊の香に満つ賀美郡

小暮 正雄

利根川の鮭の遡上を観察しました

11月28日(土)、鮭の遡上観察会が行田市、利根大堰で行われました。

当日は約45名の親子が参加し、鮭が利根川を遡上できるように造られた魚道で、ガラス越しに鮭の姿を見たり、すくい上げられた鮭に直接触れたりして、鮭の大きさを実感していました。

最近では、神流川でも鮭の遡上が確認されていますが、この中の何匹かの鮭が上里町まで遡上してくると思うと、応援せずにはいられない気持ちになりました。



バランスアップ体操教室が行われました

11・12月の水曜日4回にわたり、上里町多目的スポーツホールでバランスアップ体操教室が行われました。

講師に早稲田本庄高等学院の田邊潤先生を迎え、「エア・スティック」や「ビックリボン体操」等の世界オモシロ健康法を取り入れた体操が行われました。

参加者たちは、年齢を重ねるにつれ低下する平衡感覚を向上させる体操を体験し、「初めて経験した体操もあり楽しかった」と喜んでいました。



長幡公民館・もちつき大会

12月5日(土)、長幡公民館でもちつき大会が行われました。

大きな杵を使ってもち米をついていくと、次第におもちへと変わっていく様子に参加した子どもたちは歓声をあげていました。

また、出来あがったばかりのおもちは、やわらかく弾力があり、きなこ、ごま、あんこ、大根おろしなどと一緒にみんなでおいしくいただきました。



スポーツ大会の結果

※情報をお寄せください。

第6回神川ドリームショット杯(バドミントン)

11月29日(日)[児玉総合公園体育館・エコピア]

小学1・2年男女混合の部

3位 坪井実咲

小学5年女子の部

1位 安田香菜子

小学5・6年男子の部

3位 黒川諒一

小学6年女子の部

2位 黒沢萌子

3位 久保田知恵



第23回地域親善スポーツ(インディアカ)大会

11月29日(日)[町民体育館]

優勝

Aブロック 嘉美Aチーム

Bブロック 宮本Bチーム

Cブロック 勝場Bチーム

Eブロック 三町Aチーム

Fブロック 三軒チーム

Gブロック キャノンBチーム



第40回埼玉県ミニバスケットボール大会

11月1日(日)・3日(火)

[上尾運動公園体育館]

上里ミニバス

Aブロック 3位



第36回児玉郡青少年育成剣道大会

11月15日(日)[児玉総合公園体育館・エコピア]

小学生団体の部

優勝

上里町剣道スポーツ少年団

小学校低学年女子個人の部

優勝 川島亜深

小学校高学年男子個人の部

3位 高山聡大



おしらせ コーナー

教室・募集

イベント

第3回上里町交通安全 カラオケまつり

日時：2月14日(日)、午前9時40分～午後5時

会場：ワープ上里

対象：町内在住在勤者、町クラブに加入の方(友情出演可)

定員：100名(先着順)

参加費：3000円(弁当・お茶付)

申込：1月20日(水)までに問合せへ申し込む

主催：上里町レクリエーション協会

問合せ：上里町レクリエーション協会事務局(生涯学習課内) ☎35-1245



上里町東児童館 「親子運動遊び」

日時：2月2日(火)、午前10時30分

会場：上里町東児童館

対象：2～3歳の幼児とその保護者

講師：コスモワールド

定員：20組(先着順)

申込：1月12日(火)、午前10時(電話受付可)

問合せ：上里町東児童館 ☎35-3451

女性のチャレンジ& リフレッシュ応援講座 女性のための 再就職支援セミナー

正社員、派遣、パートなどの働き方の特徴を知り、自分らしい働き方を考えるセミナーです。

日時：1月22日(金)、①セミナー(午前10時30分～午後0時30分)、②キャリアアカウンティング(午後1時30分～2時15分、午後2時30分～午後3時15分)

会場：女性センター会議室

対象：結婚・出産等を理由に退職したがいつかは再就職をしようという意欲のある女性

講師：キャリアアカウンセラ(埼玉県女性キャリアセンター常勤)

定員：①20名、②2名

申込：1月4日(月)～電話で申し込む

問合せ：女性センター ☎35-1357

児玉郡市リズムなわとび クラブ発表会2010

日時：1月31日(日)、(開場)正午～(開演)午後0時30分

会場：本庄市民文化会館

費用：700円

※入場料の一部をチャリティします。

問合せ：リズムなわとびクラブ事務局 ☎72-7904

関越側道クリーン活動 参加者募集

日時：2月7日(日)、午前10時～(1時間程度予定)

集合：保健センター駐車場

準備：軍手・タオル・飲み物など

主催：児玉地域ボランティア連絡協議会

問合せ：上里町社会福祉協議会 ☎33-4232

平成21年度上里町人権講演会 「ともに生きる未来へ」

夢見る力を信じて

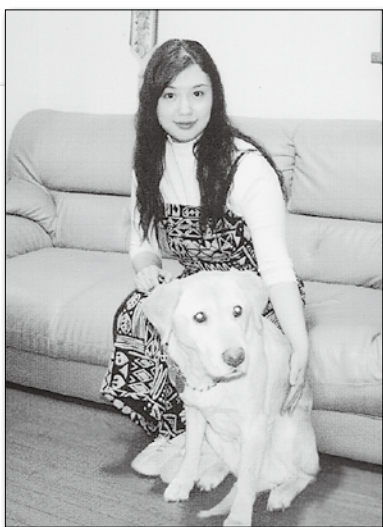
前川裕美氏 講演会

日時：2月5日(金)

(開場)午後6時～(開演)午後7時

会場：ワープ上里(手話通訳有)

講師：前川裕美氏(作曲家・演奏家)



◆経歴

1978年生まれ。3歳で音楽と出会いは、6歳で作曲を始める。小学校5年の時に進行性網膜色素変性症と診断される。視力を失っていく中にも、「音楽家になる」夢を目指して学び続ける。「必ず夢は叶う」と信じ、一貫して大好きな音楽の道にまい進し、高等学校音楽科を卒業。

その後、1997年に単身渡米し、ボストンのパークリー音楽大学で学ぶ。6年間の留学を経て帰国。帰国後は、各地でコンサートや講演活動を行っている。

テーマ：「ともに生きる未来へ」

夢見る力を信じて

費用：無料

主催：上里町教育委員会、上里町人権を大切にす会、児玉郡市PTA連合会、上里町PTA連合会

問合せ：生涯学習課生涯学習係 ☎35-1245(直)