

娘あてに大量のダイレクトメールが！個人情報売られているの？

◆相談事例

【事例1】(40代女性) 個人情報を教えていないのに、18歳の娘あてに成人式の振袖のダイレクトメールが大量に届く。ダイレクトメール発送元の呉服店に問い合わせると、名簿業者から入手したとのこと。本人の知らない間に個人情報が売買されるのは違法ではないか。

【事例2】(50代男性) 街頭でアンケートに答え、住所と名前を書いたら、別の業者からダイレクトメールが届いた。自分の個人情報が、知らないところで転々と流通しているようで不安である。



お答えします

今日、個人情報を利用した様々なサービスが提供され、私たちのくらしは大変便利になっていますが、その反面、悪用されると取り返しのつかない被害に遭う恐れがあります。

個人情報保護法は民間事業者に対する個人情報の取り扱いのルールを定めています。「個人情報取扱事業者」(5,000人分を超える個人情報を取り扱っている事業者)が取り扱う個人情報については、取得や利用に際してのルールやデータの適正・安全な管理などが義務付けられています。個人情報取扱事業者に該当しない小規模事業者には法律上の義務はありませんが、個人情報は個人の人格尊重の理念の下に慎重に取り扱われなければならないという法律の基本理念に照らし、個人情報の保護に自主的に取り組むことが望まれます。

個人情報を不正に取得した場合や個人情報取扱事業者が定めた利用目的以外で利用されている場合、消費者は、ダイレクトメールの送付を止めてほしいなどの個人情報の利用停止を求めることができます。しかし、個人情報取扱事業者が不正に個人情報を取得しておらず、かつ明示・公表した利用目的の範囲内で個人情報を取り扱っている場合は、利用停止に応じる義務はありません。

また、個人情報取扱事業者が第三者に提供することを本人に通知又はホームページ等で公表し、本人の求めに応じて第三者への提供を停止することを行っていただければ、本人の同意を得ずに個人情報を第三者に提供(売買等)することができます。したがって、いわゆる名簿業者が名簿を作成・販売し、第三者が買った場合についても、これらの事項を遵守していれば違法とは言えないのが現状です。**【事例1】**

【消費者へのアドバイス】

- ①ダイレクトメールを止めてほしいときは、まずは発送元に申し出てください。消費者の申し出により、個人情報保護法に基づく個人情報の利用停止を求めることができる場合があります。また、法的義務はなくても、顧客からの申し出により個人情報の営業活動への利用を停止するなどの自主的な取組を行っている事業者もあります。
- ②事業者は、個人情報の苦情について適切かつ迅速な処理に努めなければなりません。対応してくれない場合は、事業者が加入している団体等に申し出ることも有効です。
- ③アンケートの記入など、個人情報を記載して事業者へ提供する前に、自分の個人情報がどのように使われるのかよく確認しましょう。**【事例2】**
- ④個人情報に関するトラブルの相談やお問い合わせは、お近くの消費生活相談窓口をご利用ください。

消費生活相談窓口は…

- ◆上里町役場産業振興課農政商工係内【☎35-1232内線2533】
(毎週火・金曜日、午前9時30分～正午・午後1時～3時30分)
- ◆本庄市役所商工課【☎25-1175】※こちらでも相談を受けられます。
(毎週月・木曜日、午前9時30分～正午・午後1時～3時30分)
- ◆消費生活支援センター熊谷【☎048-524-0999・FAX048-525-6316】
《土曜日の相談窓口》
- ◆埼玉県消費生活支援センター(川口市)
【☎048-261-0999】(午前9時30分～午後4時)
《土・日の相談窓口》
- ◆社団法人全国消費生活相談員協会【☎03-3448-1409】
(毎週土・日曜日、午前10時～正午・午後1時～午後4時)

借金の返済でお悩みの方へ

関東財務局では無料の多重債務者向け相談窓口を常設しています。秘密厳守で専門相談員が相談に応じます。一人で悩まず、まずはお電話ください。
受付…平日、午前9時～正午・午後1時～午後5時
問合せ…財務省関東財務局 多重債務相談窓口
【☎048-600-1113】



ブックリサイクルをします!

図書館で不要になった本をお譲りしますので、ぜひお越しください。

日時…10月29日(土)・30日(日)

午前10時～午後6時

会場…図書館ロビー

**町制施行40周年記念事業
特別展示**

「町になって40年」

上里町に関する写真(風景・建物等)を展示します。

期間…10月12日(水)～27日(木)

時間…午前8時30分～午後5時15分

会場…役場町民ホール

みんなできてね!

◆子どもシアター

日時…10月8日(土)

(1回目)午後2時

(2回目)午後3時

作品名…アニメ(21分)

「ごんぎつね」

◆お話し会

くまさんのポケット

日時…10月12日(水)、午前11時

26日(水)、午前11時

カッコーの会

日時…10月15日(土)、午後2時

のはらタイム(のはらくらぶ)

日時…10月22日(土)、午後2時

図書館カレンダー 10月

(●印は休館日)

日	月	火	水	木	金	土
						1
2	●3	4	5	6	7	8
9	●10	●11	12	13	14	15
16	●17	18	19	20	21	22
23	●24	25	26	●27	28	29
30	●31	11/1	2	3	4	5

平成23年度

人権教育指導者養成講座

受 講 者 募 集

あらゆる人権問題の完全解消を目指すため、人権問題の諸課題を自覚し、自ら実践を行う人材を養成する人権教育指導者養成講座を開催します。

対象…町内在住者及び各種団体等で人権問題の推進に関わる方

日時…11月～平成24年2月まで(全6講座)

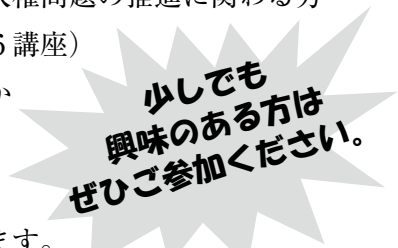
会場…男女共同参画推進センターほか

定員…70名程度

申込…10月17日(月)まで

※全日程修了者には修了書を授与します。

申込先・問合せ…生涯学習課【☎35-1245(直通)】



町制施行40周年記念協賛事業

～秋の一大イベント～

第44回上里町文化祭

上里町文化協会主催の第44回上里町文化祭が開催されます。芸能や作品展示などいろいろな催物が盛りだくさんですので、ぜひご来場ください。

部 門	日 時		会 場
展示発表	11月3日(木)	午前9時～午後5時	町民体育館
	11月4日(金)	午前9時～午後2時	
芸能発表	11月3日(木)	午前9時～午後5時	多目的スポーツホール

問合せ…文化協会事務局【☎33-3051】・中央公民課【☎33-8628】

かみさと文芸

子ども俳句教室管外研修

(埼玉県防災学習センター)

のびのびと	おおきくそだつ	ひまわりだ	長崎楓雅(賀美小4年)
なつのはら	ままのおべんとう	おいしいな	星野冬羽(賀美小1年)
ぶどうはね	まるがいつぱい	あるんだよ	井田ひかる(賀美小1年)
くわがたは	とつてもつよい	かつこいい	守屋祐輝(賀美小4年)
プールでは	いろいろなおよぎ	ちようせんだ	長崎翔太(賀美小5年)
埼玉は	もつともきけんな	じしんの地	高橋 爽(賀美小5年)
災害は	起こる前から	気をつける	秋山 尊(賀美小5年)
防災センター	大風いつぱい	涼しいね	井田ちひろ(賀美小4年)
俳句教室	たのしいけれど	むずかしい	吉澤健翔(賀美小2年)
けむの中	くらくていきが	あせくさい	横堀航也(賀美小2年)
しんど7	じしんのこわさを	知った夏	高橋 憂(賀美小6年)

11月6日(日)開催 2011かみさとふれあいまつり

【時間】 午前10時～午後3時 ・ 【会場】 堤調節池運動公園グラウンド

フリーマーケットコーナー

出店者大募集!

資格… 児玉郡市内又は近隣市町村に在住、在勤の18歳以上の方

※ 営業(プロ)の方は参加できません。

出店料… 1区画につき500円

※ 荒天等により中止の場合は、社会福祉協議会への寄付金とします。出店料の返金はしませんのでご了承ください。

区画数… 60区画程度 (1区画 3m × 3m)

※ 応募多数の場合は抽選

申込… 10月14日(金)まで

※ 申込書は総合政策課にあります。

申込先… 役場3階・総合政策課

上里町マスコットキャラクター

こむぎっちお披露目

みんな会いにきてね!



当日は、「こむぎっち」のお友達の「コバトン(埼玉県)」、「はにぼん(本庄市)」、「ミムリン(美里町)」、「神じいなっちゃん(神川町)」、「ふっかちゃん(深谷市)」も会場に遊びに来てくれます。

■ 出演予定時間

(1回目) 午前11時～ (2回目) 午後0時45分～

ふれあいまつり当日駐車場ののご案内



駐車場

- ①… 堤調節池運動公園グラウンド横駐車場 ②③④… 保健センター内駐車場
⑤… 中央保育園内駐車場 ⑥… 老人センター内駐車場 ⑦… 上里中学校内駐車場 ⑧… 臨時駐車場

※ 堤調節池運動公園グラウンド付近と⑦上里中学校間でシャトルバスを運行します。詳しくは当日、係員の指示に従ってください。

問合せ… 上里町コミュニティ企画実行委員会事務局【☎35-1238(総合政策課内)】

10月から浄化槽の新定期水質検査制度が

スタートします

浄化槽を使用されている方は、「保守点検」や「清掃」とは別に年1回の「定期水質検査」の受検が法律により義務付けられています。

「定期水質検査」は、浄化槽の「保守点検」と「清掃」が適正に行われ、浄化槽の機能が発揮されているかどうかを検査する浄化槽の健康診断です。

10月からの「定期水質検査」では、浄化槽放流水の水質検査項目にBOD（生物化学的酸素要求量）が導入されます（単独処理浄化槽は除く）。BODは、水の有機物による汚濁の程度を示す指標です。工場などからの排水にもBOD検査が行われており、川の汚れの重要な指標でもあります。BOD検査によって浄化槽の機能をより正確に診断することができます。

また、家庭に設置されている浄化槽（10人槽以下）については、県知事が指定した検査機関と提携した保守点検業者（指定採水員）が、BOD検査のための採水などの業務が行えるようになりました。

現在、家庭からの生活排水が川の汚濁原因の7割以上を占めています。浄化槽を安心して使い、地域の水環境を良好に保つために、浄化槽を使用されている方は、必ず定期水質検査を受けるようにしましょう。定期水質検査を受けていない方は、契約している保守点検業者・清掃業者又は県知事指定検査機関に連絡して検査の手続きをしてください。

問合せ：(社)埼玉県浄化槽協会浄化槽水質検査部（県知事指定検査機関）
048-533-4700

定期水質検査の手数料(非課税)

10人槽以下	5,000円
11~20人槽	7,000円
21~50人槽	10,000円
51~300人槽	13,000円
301~500人槽	15,000円
501人槽以上	32,000円

男女共同参画推進センターがらのお知らせ

男女共同参画セミナー ピンクリボン教室
生涯健康でありつづけるために
～今、伝えたい～

乳がん検診の大切さを～

乳がんは、日本人女性の約20人に1人がかかるといわれ、近年増加しています。乳がんは、早期に発見し治療すれば、多くが治る病気です。早期発見のためには定期的な検診と、日ごろの自己チェックが大切です。当日は、自己検診（触診）法の実体験を行います。

日時…10月25日(火)、午後1時30分～3時30分
講師…保健師（上里町保健センター）
定員…70名 ※無料
申込…10月3日(月)～（定員になり次第締切）

オレンジリボン運動・パープルリボン運動

11月は「児童虐待防止推進月間」
11月12日(土)～25日(金)は
「女性に対する暴力をなくす運動」期間

DVと児童虐待の根絶をめざして

第1部 講演会

テーマ
「DVと児童虐待」

講師 西山さつきさん
(NPO法人レジリエンス副代表)

第2部 朗読劇

被虐待児の手記と絵本

出演 表現倶楽部
言の葉のみなさん

日時…11月13日(日)、午後1時～3時30分
定員…150名 ※無料
申込…10月26日(水)～（定員になり次第締切）

申込先・問合せ…男女共同参画推進センター【☎35-1357・FAX34-2523】

10月17日(月)～23日(日)

「行政相談週間」

行政相談週間は、行政相談制度を広く広報し、国民の皆様がこの制度を利用していただくため、関係行事を全国的に実施しています。

上里町でも、総務大臣から委嘱された行政相談委員が行政相談所を開設して、皆様からの相談をお待ちしております。

役場の仕事などについて、「わからない」「説明に納得できない」「処理が間違っているのではないか」などの苦情や要望を受け付けています。
日時：10月20日(木)、午後1時30分～4時
会場：上里町コミュニティセンター

内容：福祉、道路、医療、保険、年金、郵便など

※前記以外でも、偶数月第1木曜日に定例相談所を開設しています。このほか、総務省関東管区行政評価局「行政苦情110番」☎0570-090110・FAX048-600-2336でも相談を受け付けています。