

報告事項 2

「こむぎっちゃん号」利用者アンケートの結果について

① 調査目的

平成 28 年 3 月 1 日より実証運行を開始した上里町コミュニティバス「こむぎっちゃん号」の利用者の属性と利用状況を把握する。併せて、利用者の満足度を計ることにより本格運行に向けた利便性向上のための検証を行う。

② 調査人数

予定：50 人以上（重複なし）

実績：99 人（重複なし） ※ 有効アンケート数のみ

③ 配布回収方法

予定：調査員同乗による聞き取り

実績：調査員同乗による聞き取りまたは、運転手が配布し回収箱による回収

④ 調査実施期間

予定：平成 28 年 6 月 1 日（水）から 6 月 30 日（木）のうち 3 日間程度

実績：平成 28 年 6 月 23 日（木）から 7 月 23 日（土）のうち 19 日間

※ 調査員搭乗による聞き取り：6 月 23 日～7 月 6 日（水）のうち 4 日間実施

※ 利用者記入し運転手が回収：7 月 7 日（木）～7 月 23 日（土）の 15 日間実施

⑤ アンケート調査内容

予定：属性（年齢・性別）、「こむぎっちゃん号」の利用状況に関する質問（利用バス停、頻度、目的、料金、改善点 など）

実績：調査票のとおり ※ P 2 を参照

⑥ 調査結果

結果：全ての項目において利用者の満足度は高い

※詳細については P 3～8 を参照

「こむぎっち号」利用者アンケート

上里町コミュニティバス「こむぎっち号」にご乗車いただき、ありがとうございます。ただ今、上里町では「こむぎっち号」の利便性向上のため、ご利用の皆様にアンケート調査をお願いしております。ご協力をお願いいたします。

※ アンケート期間内で、お一人様1回の回答をお願いします。

【アンケート期間：H28. 6. 23（木）～H28. 7. 23（土）】

※ 番号を○で囲むか、下線または（ ）内にご記入ください。

※ お一人様1枚（幼児の方以外）の回答用紙にご記入ください。

※ 幼児の方は、保護者様の回答のうち「性別」欄のみ、記入をお願いします。

利 用 日	月	日（ ）
-------	---	------

利用のバス	1. 中央ルート	2. 北部ルート	3. 南部ルート
-------	----------	----------	----------

乗車の時間	_____時	_____分	発
-------	--------	--------	---

性 別	1. 男	2. 女	（※幼児→ 1. 男の子 2. 女の子 _____才）
-----	------	------	-----------------------------

年 齢	6～9才（※6才は就学児）	10代	20代	30代
	40代	50代	60代	70代

住 所	1. 上里町内
	2. 町外（ _____市・町・村）
	どこで「こむぎっち号」を知りましたか？ 1. 町のホームページ 2. その他（ _____ ）

1. 日常の主な交通手段

1. 自動車	2. バイク	3. 自転車	4. タクシー	5. 電車
6. 路線バス	7. こむぎっち号	8. 家族の送迎	9. その他（ _____ ）	

裏面もあります⇒

2. 「こむぎっち号」の利用状況

①利用する停留所について	
乗ったバス停名 ()	➡ 降りるバス停名 ()
②「こむぎっち号」の利用頻度	
1. ほぼ毎日 2. 週に2～3日 3. 週に1日 4. 月に1回	
5. 初めての利用 6. その他 ()	
③主な利用目的	※複数選べます
1. 買い物 2. 通院 3. 公共施設の利用 (施設名:)	
4. 知人を訪問 5. 観光 6. その他 ()	

3. 「こむぎっち号」に対する満足度

①運行時間 【おおむね午前8時30分～午後6時】
1. 満足 2. 普通 3. 不満 ()
②運行日 【運行日: 月～土 (祝日を含む)】
1. 満足 2. 普通 3. 不満 ()
③停留所の場所
1. 満足 2. 普通 3. 不満 ()
④停留所の数
1. 満足 2. 普通 3. 不満 ()
⑤運賃 【1乗車100円／1日券300円】
1. ちょうど良い
2. 高い (適当と思う運賃 1乗車 円・1日券 円)
3. 安い (適当と思う運賃 1乗車 円・1日券 円)

4. 「こむぎっち号」に対する要望やご意見

[]

このアンケートに関するお問合せ先は・・・
上里町地域公共交通活性化協議会事務局
上里町役場 総合政策課内 35-1238

ご協力ありがとうございました。

アンケート用紙は回収箱に入れるか、運転士にお渡しください。