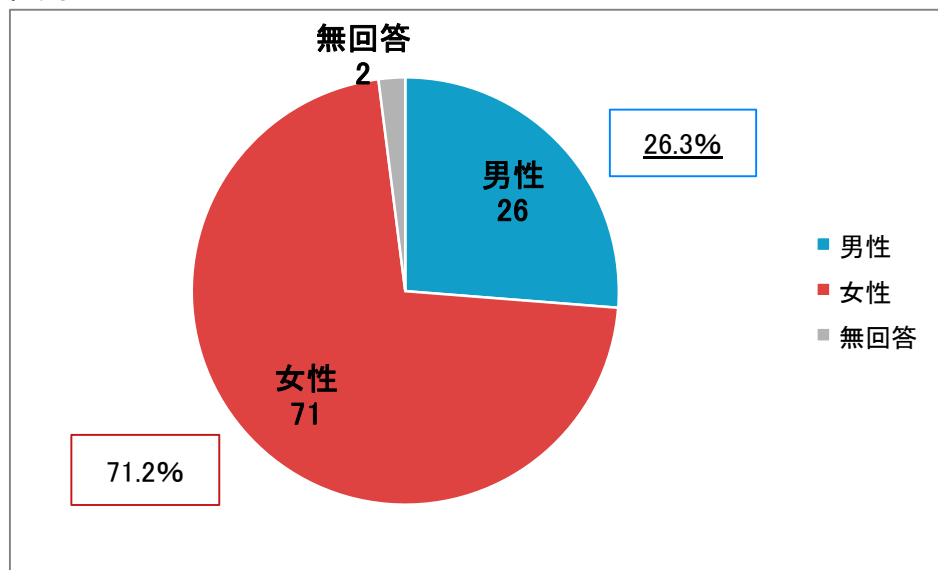


「こむぎっち号」利用者アンケート集計結果

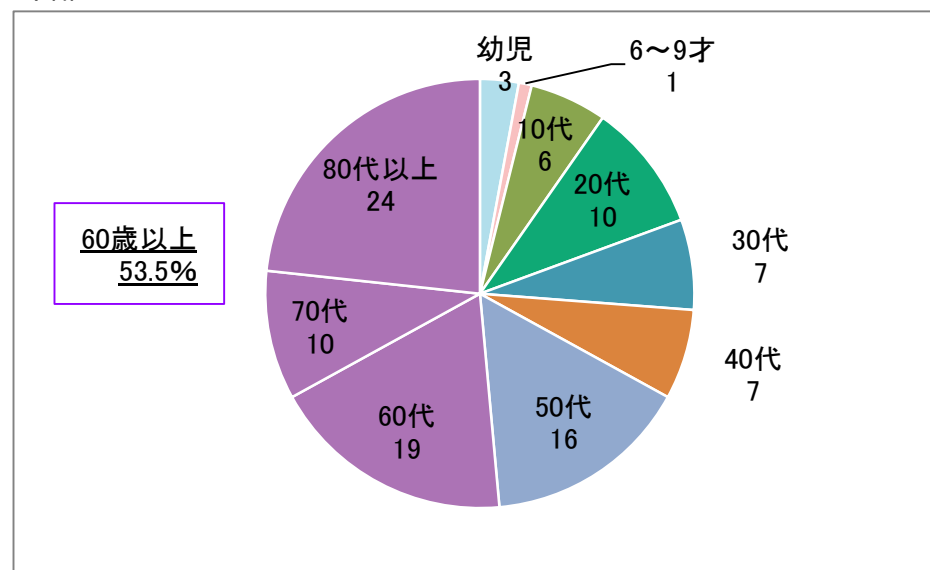
ルート別回答数

中央ルート	70 人	【70.7%】
北部ルート	12 人	【12.1%】
南部ルート	17 人	【17.2%】

利用者の属性 性別



年齢



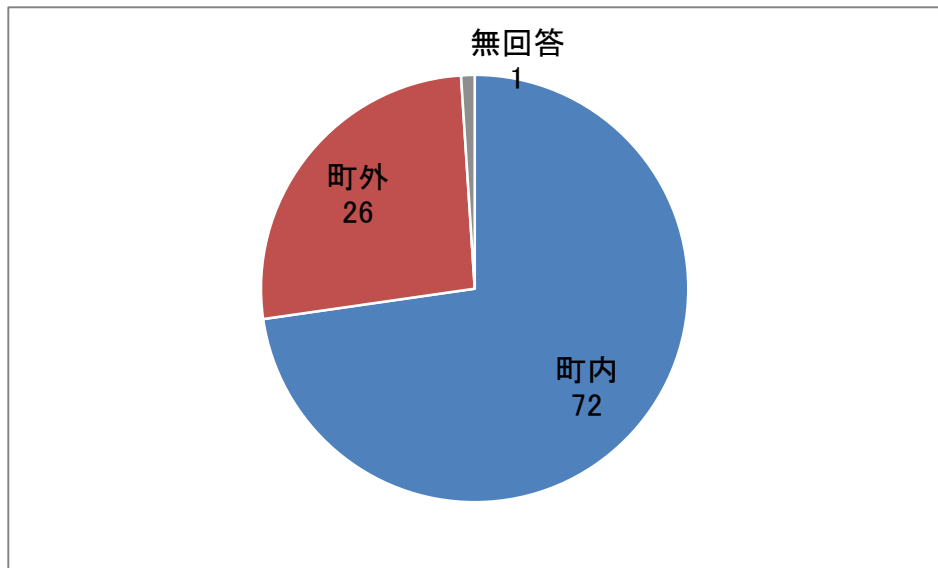
- 町内巡回バスの利用者と比較した場合、男性の利用率が微増となっている

平成26年度実施町内巡回バス利用者アンケート値
男性: 16.4%, 女性: 83.6%

- 町内巡回バス利用者と比較すると60歳未満の利用者増加により年齢の偏りが緩和されてきている。

平成26年度実施の町内巡回バス利用者アンケートより
60歳以上: 83.6%

住所地(町内・町外の別)



- ・ 利用者の約25%は町外の利用者となっている

利用の多い停留所

- 1位 ウニクス
- 2位 神保原駅北口
イオンタウン
- 4位 上里SA上り

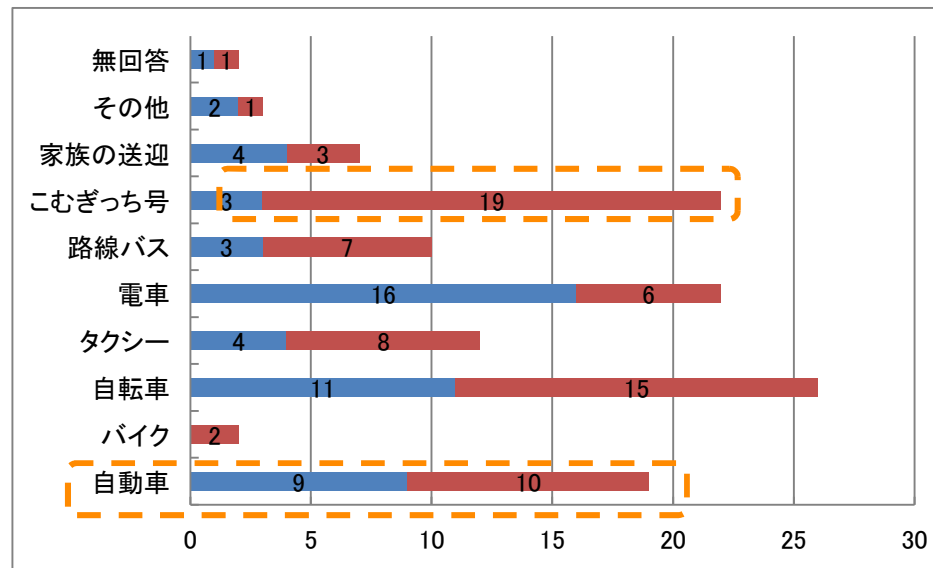
町外利用者に対する質問

- どこで「こむぎっち号」を知りましたか？
- 町のHP 7人 / バス停 6人
- イオンタウンのHP 5人 / 役場 2人

『町外』の利用者の利用の多い区間

- ・ 神保原駅北口⇄イオンタウン【42. 3%】
- ・ 神保原駅南広場⇄ウニクス【23%】

1. 日常の主な交通手段【複数回答あり】 ※赤色は60歳以上

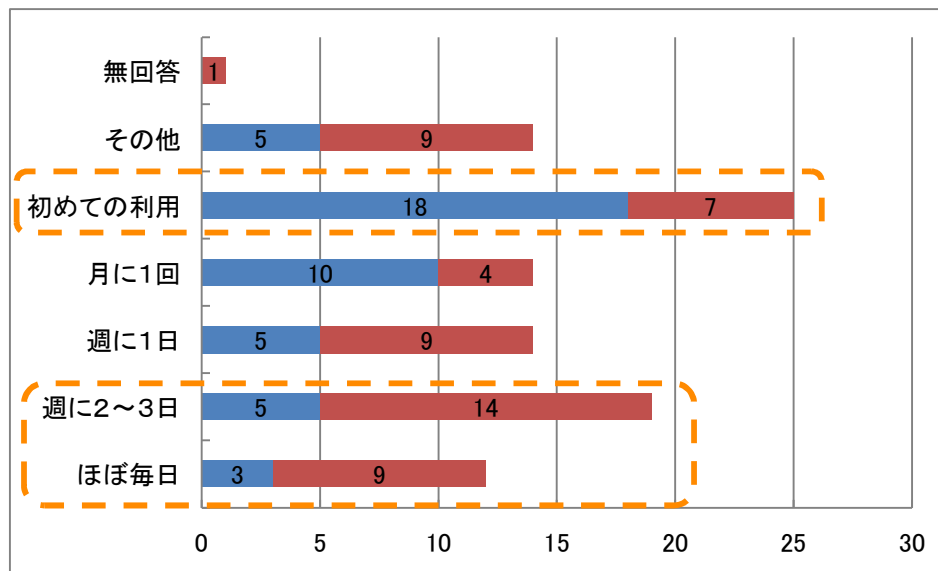


- ・ 主な交通手段を「こむぎっち号」に頼っている年齢層は60歳以上が多い

- ・ 『こむぎっち号』が主な交通手段の60歳以上のうち…
他の移動手段を選択していない人は16人【84. 2%】
『路線バス』+『自転車』1人 / 『路線バス』1人 / 『タクシー』1人

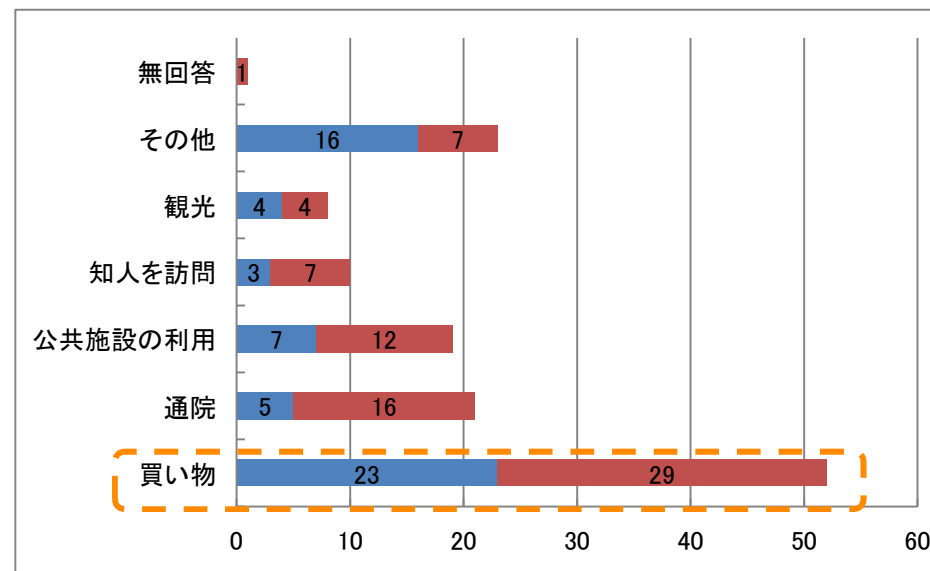
2. 「こむぎっち号」の利用状況

②「こむぎっち号」の利用頻度 ※赤色は60歳以上



- 『その他』回答の内容(一例)
不定期で2回目や3回目の利用 9人／雨の日に利用する 1人／
車で駅まで行けない時 1人
- 『ほぼ毎日』『週に2~3日』利用するヘビーユーザーは60歳以上の方が多い
- 『初めての利用』のうち約半数(12人)が町外の利用者
- 『ほぼ毎日』『週2~3日』利用の利用目的は『買い物』が64.5%と最も多い。
次いで、『公共施設の利用』が16.1% ※全てかみさと荘利用者

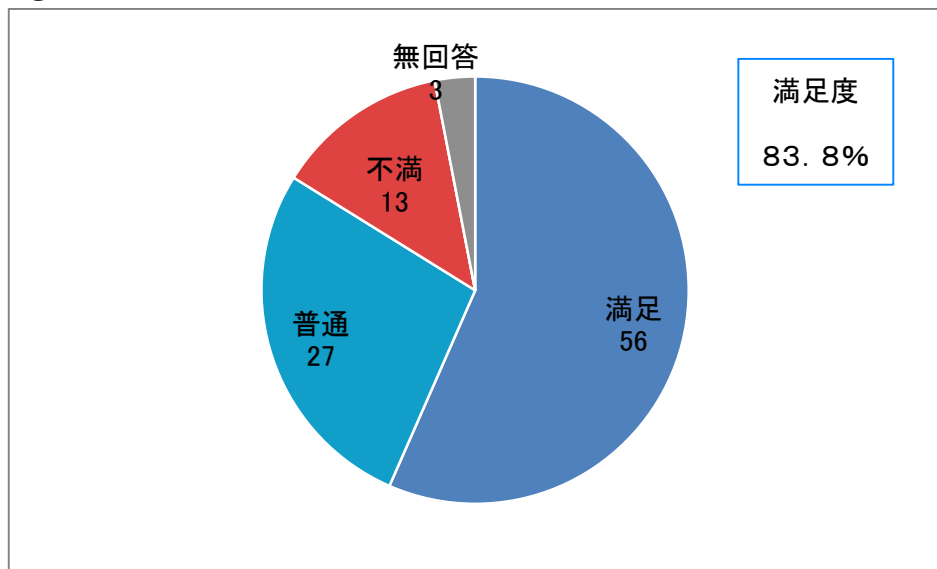
③主な利用目的【複数回答あり】 ※赤色は60歳以上



- 「こむぎっち号」利用者の利用目的は『買い物』が52.5%と最も多い。
- 『その他』の内容
仕事・アルバイト・通学【47.8%】／駅を利用【13%】／墓参り／気分転換等
- 『公共施設の利用』の行き先(一部)
老人センターかみさと荘 7人※全て60歳以上 / 役場 5人

3. 「こむぎっち号」に対する満足度

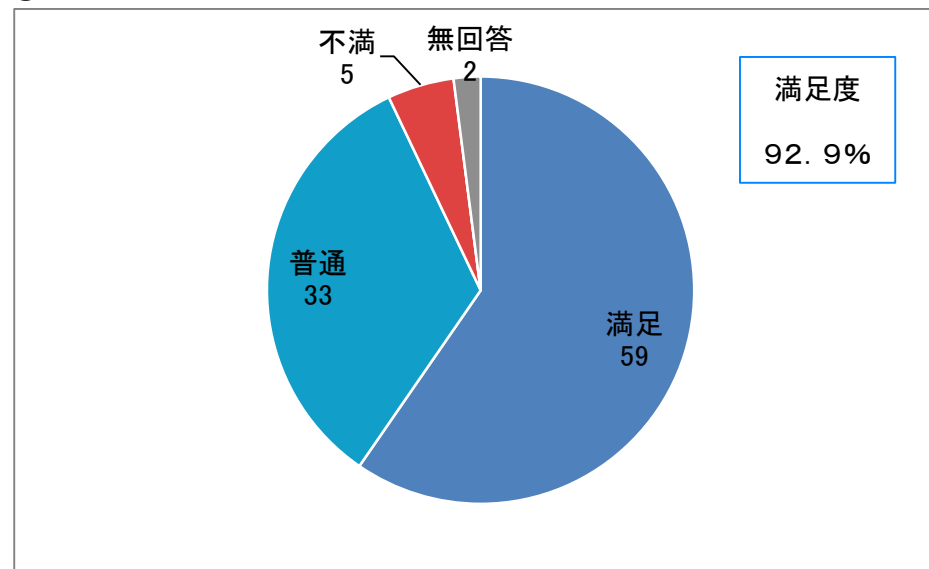
①運行時間【概ね8時30分～18時】



『不満』を選んだ理由

12時台に1本ほしい／本数を増便してほしい／朝の時間が早すぎる／バス停(保健センター)へ着く時間がもう少し遅いほうが良い／長い勝場8:15は早い／1時間に2本くらいあると良い
ユニクスにもう少し滞在したい

②運行日【運行日:月～土(祝日含む)】について

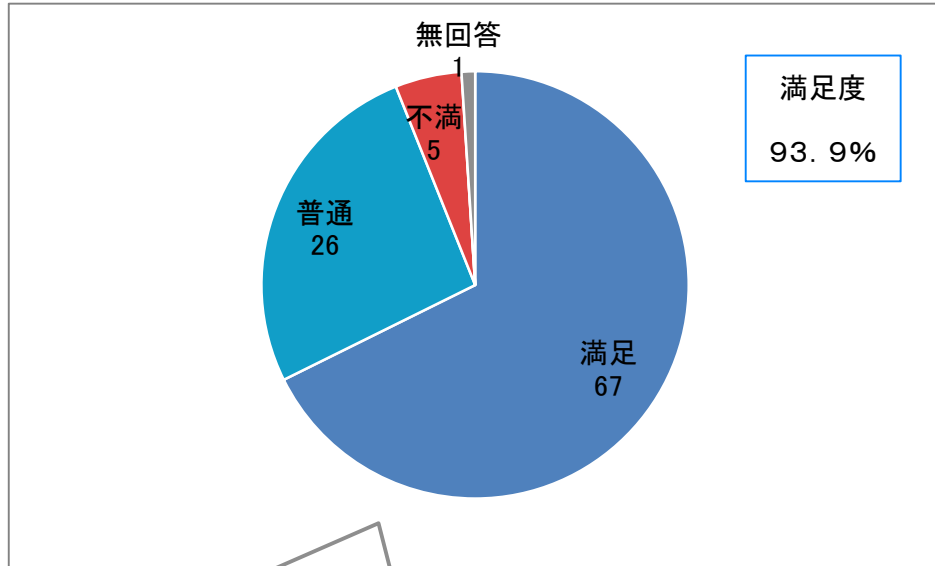


『不満』を選んだ理由

日曜日にも運行してほしい【5人:100%】

満足度の積算
(「満足」 + 「普通」) ÷ 全体数 × 100

③停留所の設置場所について



『不満』を選んだ理由

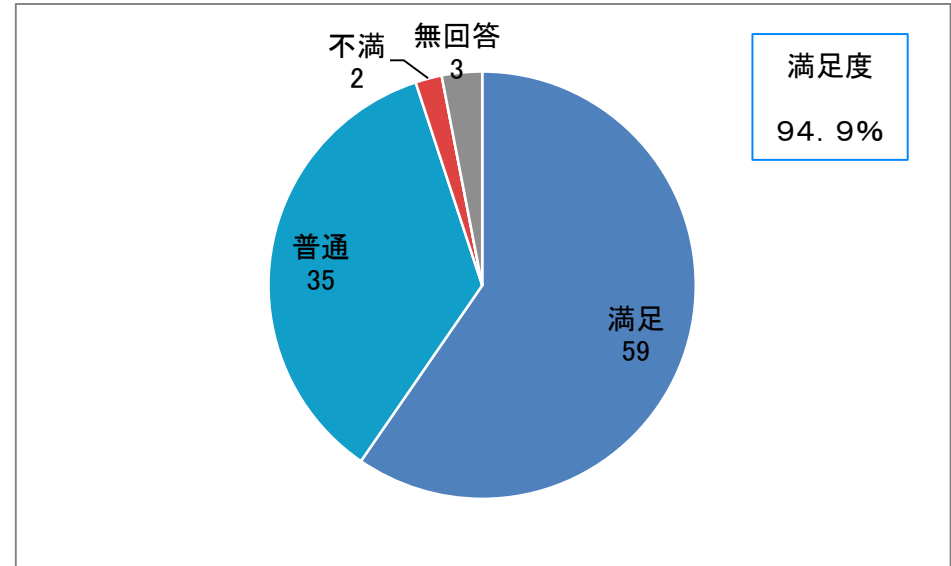
- ・家の近くが良い(家からバス停が遠い)【3人】
- ・設置場所が分かりにくい【1人】

『安い』と回答した人に対する質問

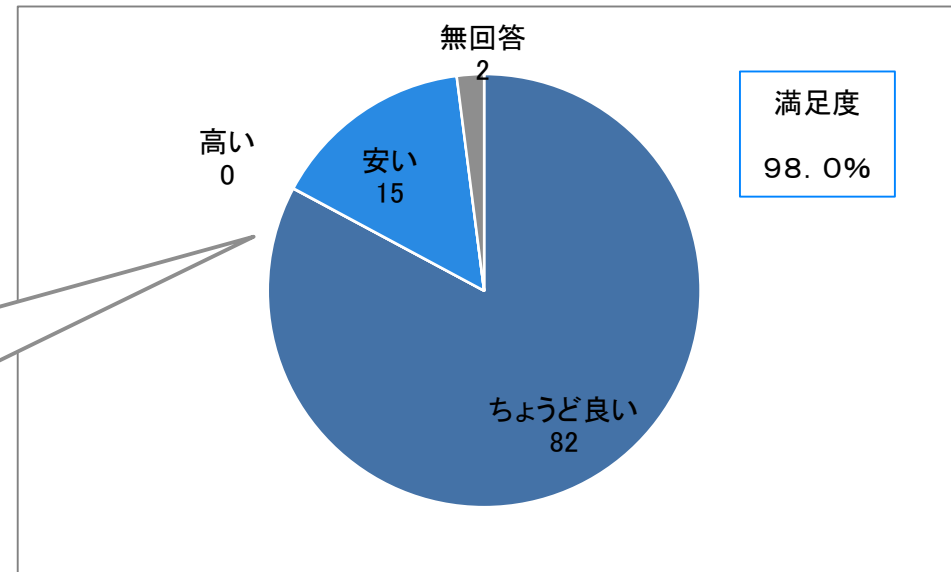
適当と思う運賃

- ・1乗車200円が適当【7人】
- ・1乗車150円が適当【2人】

⑤停留所の数



⑥運賃【1乗車100円、1日乗車券300円】



4. 「こむぎっち号」に対する要望やご意見(自由意見)

- 1 トイレが心配
- 2 いつもありがとうございます。
- 3 もう少し本数を増やしてほしい。乗客数を増えるようにしてほしい。
- 4 電車の時刻表と合わせてほしい。
- 5 家の近くに南部ルートバス停があるが、駅などの目的地へ直接行けないので運動がてら、上里SA上りのバス停まで歩いています。
- 6 電車との乗り継ぎ
- 7 SA周辺をもっと充実させてほしい。駅との時刻を合わせてほしい。
- 8 駅との時刻
- 9 時刻表を全区域でHP上で作成したほうが良い。
- 10 HPに詳細な時刻表をあげていただけたらなと。
- 11 雨の日に駅まで行くのに大変ありがたいです。イオンにも行きやすくなりました。
- 12 日曜日もやっているとありがたいです。
- 13 大変助かりました。
- 14 現状のままで良い。子どもに対して説明しているドライバーが良い。
- 15 走り方が分かりやすくしてほしい。どこでどう乗る。バスがどう走っている。電子マネーがあるといい。将来的には高齢化して利用が増える。
- 16 老人センターのバス停がほしい。雨の日が大変。
- 17 とてもたすかっています。ドライバーの方も感じが良く、100円では申し訳ない位です。
- 18 運転士さんが親切です。
- 19 いいと思う(はにぼんよりこむぎっちおし！こむぎっちははにぼんにまけるな！ガンバ！)
- 20 楽しいです！
- 21 移動するのにとても便利です。助かります。
- 22 上里観光地の発掘、特産物生産地拠点案内。
- 23 免許がないので今までは雨の日も自転車で遠くまで行けずとても楽になり楽しみが増えました。嬉しいです。
- 24 仕事で週1回利用します。本数が少ないのでアクセスが大変です。でも、利用客数からいえば仕方ないですね。助かっています。
- 25 運転手さんが親切です(平均)。
- 26 通学にはたいへん助かっていますが、もう少し、長く運行回数が増えたらなと思っております。
- 27 行きに群馬銀行で乗車しましたが上里SAまで時間がかかるなと思いました。役場、神保原駅は(南北)2度まわりましたが1回でいいのではと思いました。他の行政バスなどより、こむぎっちというキャラクターがかわいくすてきなバスなので利用者が増えたらいいと町民として感じております。
- 28 身障者に無料です。
- 29 前より回数が増えて助かります。とくに、ユニクス、ベルク等に停留所が出来て本当にうれしい。
- 30 帰りの時間に間に合うものがなく(北部ルート)中央ルートにてカインズ下車する事で都合がつけられたが、もう少し本数が増えたらもっと利用しやすいと感じました。これから年を重ねていくので、もっとこむぎっち号を利用させていただきたいと思っています。よろしくお願い致します。
- 31 町の図書館、役場、スーパー等の利用の時便利です。
- 32 神川のはしまできてくれるので助かる。駅、ユニクス、上里SAと主な所へ行けるので良い。車を持っていないのでとても助かっています。これからもよろしく願います。
- 33 非常に助かります。これからも運行を続けてくださいますようよろしくお願い致します。
- 34 1日2本なので乗り過ぎないようにしたいと思います。子供は心配です。路線バスより安いし、色々な場所に行けるのでとても良いと思います。
- 35 お世話さまになりありがとうございます。このルート(南)はお昼の時間なので、出来ましたら午後からはどうでしょうか。
- 36 (南部ルートは)1日2回だけでは少ないと思います。1日3回くらいでOKだと思います。南部ルートは長いから、2つに分けてやったほうが良いと思います。それでも、すごく便利だしかわいいし、運転手さん達も優しいです。すごく助かります。
- 37 感謝