

指定管理者評価表

施設名	上里町老人福祉センター（かみさと荘）
指定管理者	社会福祉法人上里町社会福祉協議会
施設所管課	高齢者いきいき課
指定管理期間	平成27年度～平成29年度

評価項目		指定管理者による自己評価	町評価
基本的事項	1 利用時間、利用日等が遵守されているか	2	2
	2 募集要項及び仕様書に位置づけられた義務的業務が適切に行われているか	2	2
	3 適切な人員が配置されているか	2	2
	4 賃金の支払い及び職員の処遇は労働基準法令を遵守しているか	2	2
	5 個人情報保護に関して、書類等の整備や問合せへの対応が適切に行われているか	2	2
	6 会計処理は適切であるか	2	2
サービスに関する事項	1 利用者の満足度向上に向けた取組みは積極的であるか	2	2
	2 施設の使用率向上に向けた取組みは積極的であるか	2	2
	3 利用者に対する情報提供は適切か	2	2
	4 窓口での対応は親切丁寧であるか	2	2
	5 施設の設置目的に対して、適切な自主事業が行われているか	2	1
	6 利用者アンケートの結果は良好であるか	2	2
	7 利用者等からの声を施設運営に反映させるなど、運営改善への積極的な姿勢があるか	2	2
	8 新たに提案した事業等は計画的に遂行（または予定）されているか	2	—
関連事項 建物維持管理	1 建物及び設備機器など、適切な維持管理に努めているか	2	2
	2 施設の修繕の実施について、適切な箇所に行われているか	2	2
	3 経費削減への取組みが常になされているか	2	2
その他の事項	1 職員の研修等は適切に実施しているか	2	2
	2 事故・苦情の対応は迅速かつ適切か	2	2
	3 関係団体や利用者との連絡調整は適切に行われているか	2	2
	4 省エネルギー、省資源化に向けた取組みを行っているか	2	2
総合評価			B
(総合コメント)			
<p>指定管理者は町との協定書及び仕様書の通り適切な管理運営を行っている。</p> <p>自主事業は指定管理制度導入の本来の目的である。仕様書には明確に記載されておらず、施設の老朽化により事業に制限があるところではあるが、施設設置目的に対して適切な自主事業が行われていないことは今後の課題である。</p>			

○自己評価及び町評価の基準

- 3…評価項目に対して積極的な取組がなされ、十分な成果があった。
- 2…評価項目に対して一定の成果があった。
- 1…評価項目に対する課題が解決されていない。

○総合評価の基準

- A…町評価において「1」がないこと。さらに、町評価の全項目中「3」の評価が3割以上あること。
- B…A評価以外で、町評価の全項目中「1」の評価が1割未満であること。
- C…町評価の全項目中「1」の評価が1割以上あること。

指定管理者評価表

施設名	町立図書館・郷土資料館
指定管理者	T R C 上里グループ
施設所管課	生涯学習課
指定管理期間	平成26年度～平成28年度

評価項目		指定管理者による自己評価	町評価
基本的事項	1 利用時間、利用日等が遵守されているか	2	2
	2 募集要項及び仕様書に位置づけられた義務的業務が適切に行われているか	2	2
	3 適切な人員が配置されているか	2	2
	4 賃金の支払い及び職員の処遇は労働基準法令を遵守しているか	2	2
	5 個人情報保護に関して、書類等の整備や問合せへの対応が適切に行われているか	2	2
	6 会計処理は適切であるか	2	2
サービスに関する事項	1 利用者の満足度向上に向けた取組みは積極的であるか	2	2
	2 施設の使用率向上に向けた取組みは積極的であるか	2	2
	3 利用者に対する情報提供は適切か	2	3
	4 窓口での対応は親切丁寧であるか	2	3
	5 施設の設置目的に対して、適切な自主事業が行われているか	2	2
	6 利用者アンケートの結果は良好であるか	2	2
	7 利用者等からの声を施設運営に反映させるなど、運営改善への積極的な姿勢があるか	2	2
	8 新たに提案した事業等は計画的に遂行（または予定）されているか	2	2
建物維持管理 関連事項	1 建物及び設備機器など、適切な維持管理に努めているか	2	2
	2 施設の修繕の実施について、適切な箇所に行われているか	2	2
	3 経費縮減への取組みが常になされているか	2	2
その他の事項	1 職員の研修等は適切に実施しているか	2	2
	2 事故・苦情の対応は迅速かつ適切か	2	2
	3 関係団体や利用者との連絡調整は適切に行われているか	2	3
	4 省エネルギー、省資源化に向けた取組みを行っているか	2	2
総合評価			B
(総合コメント)			
<p>指定管理者は、すべての業務において、募集要項及び提案書の通り適切に管理運営を行っている。 特に、窓口対応については利用者アンケート調査において非常に高い評価を得ており、指定管理者の取り組みに対する成果が現れている。 また、町や学校、各団体との連携及びサポートも積極的に行っている点も高く評価できる。 今後も質の高いサービスの提供と、新たな取り組みによる図書館運営の活性化に期待する。</p>			

○自己評価及び町評価の基準

- 3…評価項目に対して積極的な取組がなされ、十分な成果があった。
- 2…評価項目に対して一定の成果があった。
- 1…評価項目に対する課題が解決されていない。

○総合評価の基準

- A…町評価において「1」がないこと。さらに、町評価の全項目中「3」の評価が3割以上あること。
- B…A評価以外で、町評価の全項目中「1」の評価が1割未満であること。
- C…町評価の全項目中「1」の評価が1割以上あること。

指定管理者評価表

施設名	上里町総合文化センター（ワープ上里）
指定管理者	一般財団法人上里町文化振興協会
施設所管課	総合政策課
指定管理期間	平成27年度～平成29年度

評価項目		指定管理者による自己評価	町評価
基本的事項	1 利用時間、利用日等が遵守されているか	2	2
	2 募集要項及び仕様書に位置づけられた義務的業務が適切に行われているか	2	2
	3 適切な人員が配置されているか	2	2
	4 賃金の支払い及び職員の処遇は労働基準法令を遵守しているか	2	2
	5 個人情報保護に関して、書類等の整備や問合せへの対応が適切に行われているか	2	2
	6 会計処理は適切であるか	2	2
サービスに関する事項	1 利用者の満足度向上に向けた取組みは積極的であるか	2	2
	2 施設の使用率向上に向けた取組みは積極的であるか	2	2
	3 利用者に対する情報提供は適切か	2	2
	4 窓口での対応は親切丁寧であるか	2	2
	5 施設の設置目的に対して、適切な自主事業が行われているか	3	3
	6 利用者アンケートの結果は良好であるか	3	2
	7 利用者等からの声を施設運営に反映させるなど、運営改善への積極的な姿勢があるか	2	2
	8 新たに提案した事業等は計画的に遂行（または予定）されているか	2	2
関連事項 建物維持管理	1 建物及び設備機器など、適切な維持管理に努めているか	2	2
	2 施設の修繕の実施について、適切な箇所に行われているか	2	2
	3 経費削減への取組みが常になされているか	2	2
その他の事項	1 職員の研修等は適切に実施しているか	3	3
	2 事故・苦情の対応は迅速かつ適切か	2	2
	3 関係団体や利用者との連絡調整は適切に行われているか	2	2
	4 省エネルギー、省資源化に向けた取組みを行っているか	2	2
総合評価			B
(総合コメント)			
<p>指定管理者は、すべての業務において、協定書及び仕様書の通り適切に管理運営を行っている。</p> <p>特に、限られた人員でありながら、企画運営に関する研修を積極的に受講し、新規の自主事業の開催に繋げたことは高く評価できる。</p> <p>改善点としては、アンケート調査の結果をさらに正確なものとするため、対象者数の見直し等が必要と思われる。</p> <p>今後も引き続き、地域に根ざした施設運営による文化振興事業の発展を期待する。</p>			

○自己評価及び町評価の基準

- 3…評価項目に対して積極的な取組がなされ、十分な成果があった。
- 2…評価項目に対して一定の成果があった。
- 1…評価項目に対する課題が解決されていない。

○総合評価の基準

- A…町評価において「1」がないこと。さらに、町評価の全項目中「3」の評価が3割以上あること。
- B…A評価以外で、町評価の全項目中「1」の評価が1割未満であること。
- C…町評価の全項目中「1」の評価が1割以上あること。