

## 報告事項1 「こむぎっち号」の利用状況について

## (1) 「こむぎっち号」の利用状況について

## 上里町コミュニティバス「こむぎっち号」利用実績

年月	運行日数	利用者数 全体	中央ルート (16便)		北部ルート (8月まで5便、9月から10便)		南部ルート (8月まで4便、9月から8便)	
			利用者数	運行日数	利用者数	運行日数	利用者数	運行日数
H31.4	26日	1,481人	1,178人	26日	200人	26日	103人	26日
R1.5	27日	1,452人	1,146人	27日	170人	27日	136人	27日
6	25日	1,344人	1,052人	25日	159人	25日	133人	25日
7	27日	1,477人	1,183人	27日	172人	27日	122人	27日
8	27日	1,693人	1,372人	27日	156人	27日	165人	27日
9	25日	1,303人	1,079人	25日	107人	13日	117人	12日
10	26日	1,405人	1,166人	26日	123人	13日	116人	13日
11	26日	1,264人	1,061人	26日	104人	13日	99人	13日
12	24日	1,200人	1,001人	24日	103人	12日	96人	12日
R2.1	24日	1,130人	932人	24日	123人	12日	75人	12日
2	25日	1,231人	1,033人	25日	107人	12日	91人	13日
3	26日	1,038人	875人	26日	94人	13日	69人	13日
合計	308日	16,018人	13,078人	308日	1,618人	220日	1,322人	220日
年間人数昨年比		-282人	-77人(		-118人		-87人	
1日あたりの平均乗車人数※( )は昨年度比		52.0人 (-1.1人)	42.5人 (-0.4人)		7.4人 (+1.7人)		6.0人 (+1.4人)	

○令和元年9月から北部ルート・南部ルートのダイヤ改定(運行日と1日の便数)が変更になったため、北部ルートと南部ルートについては、昨年度と1日あたりの平均乗車人数を単純比較することはできない。

ルート名	項目	変更前	変更後
北部ルート	運行日	月～土	月・水・金
	1日の便数	5便	10便
南部ルート	運行日	月～土	火・木・土
	1日の便数	4便	8便

○ダイヤ改正前の8月の利用者数は、過去最高を記録したが、令和元年度の月平均は約1,335人(昨年度比-23人)で推移している。

○ダイヤ改正前の月平均は約1,489人、ダイヤ改正後の月平均は約1,224人となり、ダイヤ改正後の月平均が-265人となっている。特に3月の利用者数が前月比-193人となっているのは、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、外出自粛の結果が影響していると思われる。

○令和元年度と平成30年度の利用者数を比較すると、全てのルートにおいて、減少している。

減少割合は、中央ルートは0.59%、北部ルートは6.80%、南部ルートは6.17%となった。

(2) 「こむぎっち号」フリー降車の利用実績について

※()内は同区間の通常降車回数

年 月	北部ルート①		北部ルート②		南部ルート①		南部ルート②	
	通常	フリー	通常	フリー	通常	フリー	通常	フリー
H31.4	4	0	22	1	5	13	0	0
R2.5	6	0	19	2	8	17	2	2
6	3	0	17	3	10	15	3	1
7	3	0	16	8	8	8	4	1
8	4	0	21	4	12	24	3	0
9	5	0	11	2	7	10	4	1
10	3	0	9	1	2	14	3	0
11	4	0	5	2	7	7	3	1
12	6	0	5	1	11	9	3	0
R2.1	2	0	7	6	4	5	3	1
2	0	0	9	1	3	7	10	0
3	3	0	12	1	4	6	0	1
合 計	43 回	0 回	153 回	32 回	81 回	135 回	38 回	8 回
フリー降車の割合	14.0%				54.6%			

※北部ルート①「西金公会堂～内出集落センター」、北部ルート②「アグリホール～カインズホーム」  
 南部ルート①「宮～三町」、南部ルート②「浅間神社～休安寺入口」

○南部ルートは、通常の降車よりフリー降車制度を利用した降車回数の方が多く、制度の需要が高いことが分かる。

○北部ルートは南部ルートと比較して、フリー降車制度を利用した降車が少なく、「バス停＝目的地」である場合が多いことが分かる。

○フリー降車の割合を前年度と比較すると、北部ルートは 4.3%と減少し、南部ルートは 2.0%増加した。

(3) バス周知及び利用者増加のための取組

- 時刻表の見方や乗り継ぎが分からない方向けに『わたしの時刻表』を作成
- 県の取り組みである「バスまちスポット」への登録施設拡充(令和元年度時点:町内公共施設 8 か所、町内商業施設 9 か所)
- 利用者の満足度調査のために『利用者アンケート』を実施(予定)
- OD 調査(起点 origin と終点 destination を移動目的・交通手段等とともに把握する)を実施予定
- こむぎっち号の利便性向上のためのルート変更の実施(協議事項 6 )にて説明)