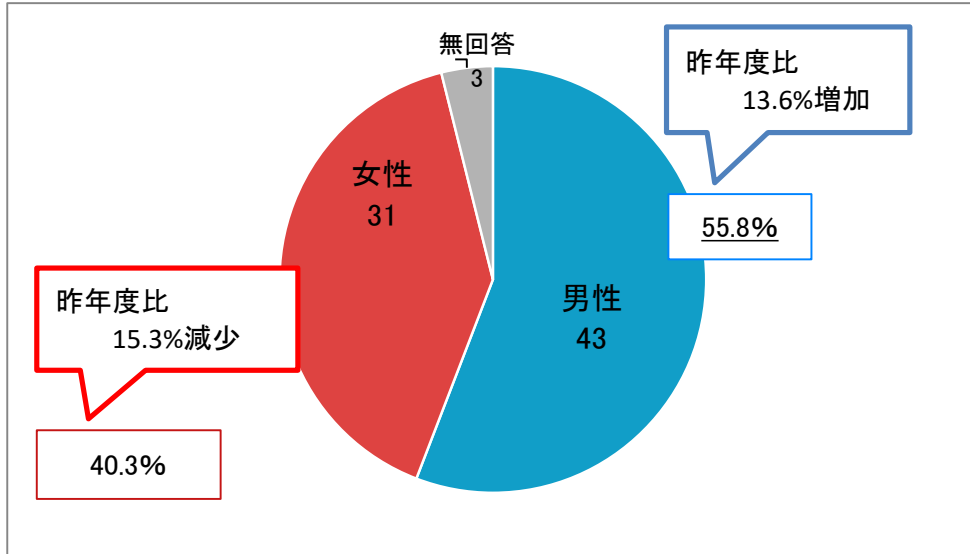


「こむぎっち号」利用者アンケート集計結果について 令和3年10月実施分

ルート別回答数

中央ルート	59 人	【 76.6% 】
北部ルート(アグリパーク上里循環)	4 人	【 5.2% 】
北部ルート(ウニクス循環)	1 人	【 1.3% 】
南部ルート(アグリパーク上里循環)	9 人	【 11.7% 】
南部ルート(ウニクス循環)	4 人	【 5.2% 】
無回答その他	0 人	【 0.0% 】

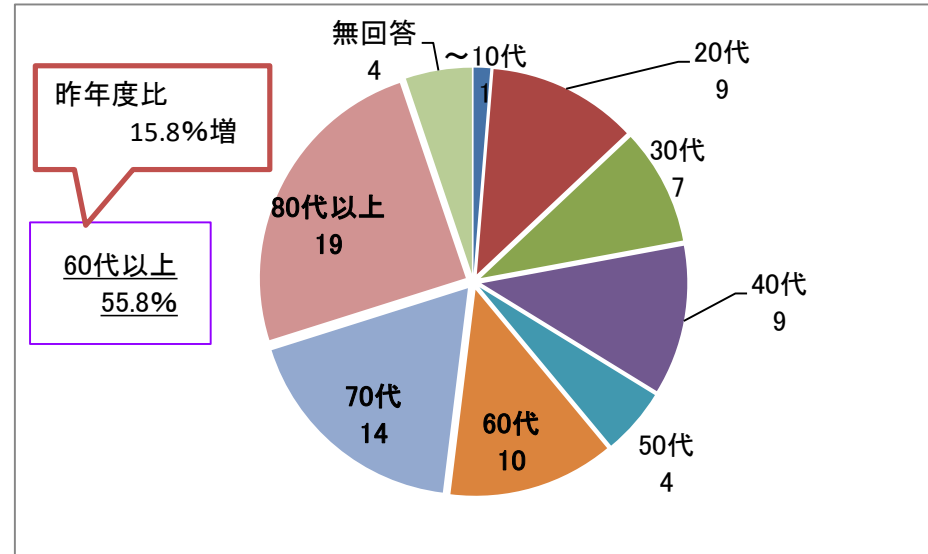
利用者の属性
性別



・令和2年度と比較すると、男性の割合が増加、女性の割合が減少となっている

令和2年度	男性: 42.2%
	女性: 55.6%

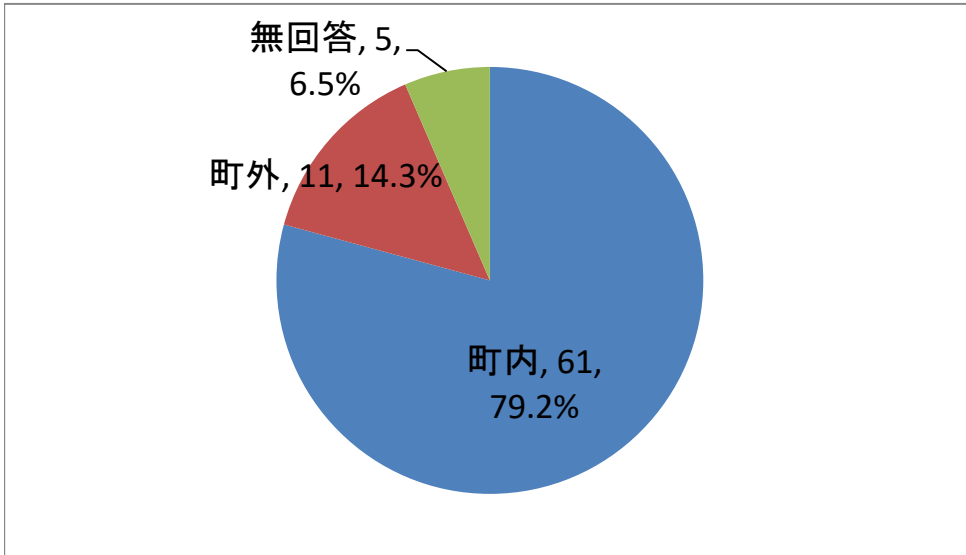
年齢



・令和2年度と比較して、60代以上の割合が増加している。

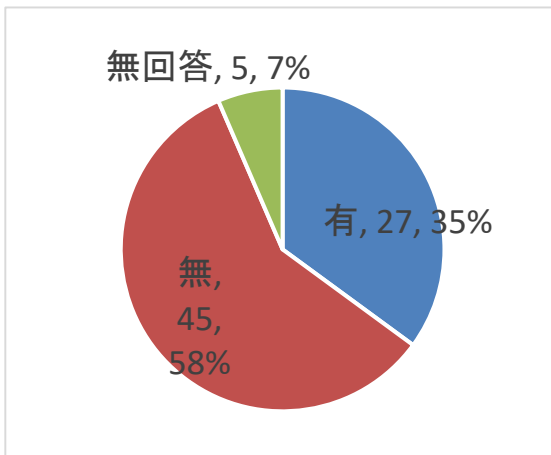
令和2年度	60代以上: 40.0%
-------	--------------

住所地(町内・町外の別)



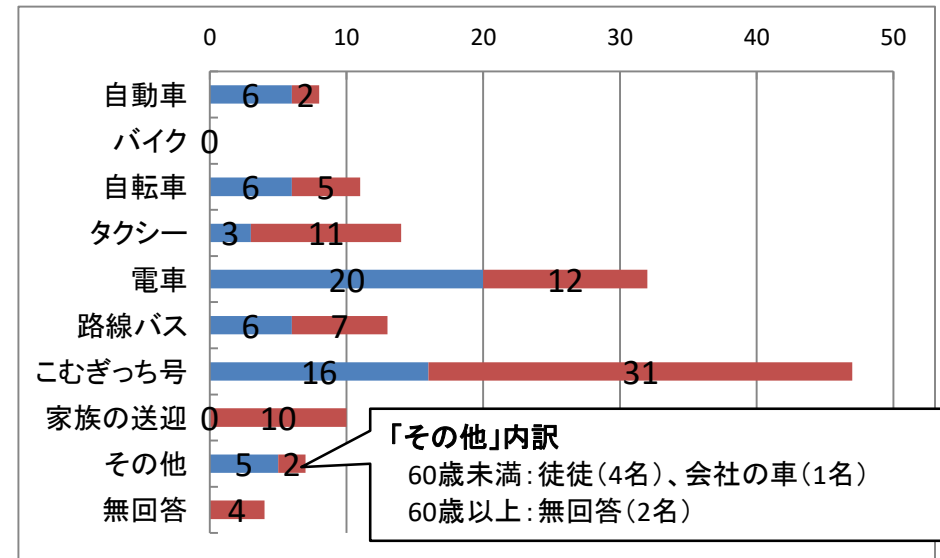
- 令和2年度比較し、町内利用者の割合が微増し約8割となった。
令和2年度【町内75.6%、町外約24.4%】

運転免許証の有無



- 運転免許証保有者が35%であり、
- 移動手段が確保できる方の利用もあることがわかる

1. 日常の主な交通手段【複数回答あり】 ※赤部分は60歳以上



- 主な交通手段で「自動車」を利用している若い世代も「こむぎっち号」を利用している。
- 電車を利用する若い世代の「こむぎっち号」の利用も増加している。
- 主な交通手段で「こむぎっち号」を利用している方がもっとも多い
- 若い世代でも主な交通手段として「こむぎっち号」を利用している方がいる。
- 60歳以上の約25%の方が主な交通手段が「家族の送迎」であった。

2. 「こむぎっち号」の利用状況

① 利用するバス停

利用の多い停留所(乗車)

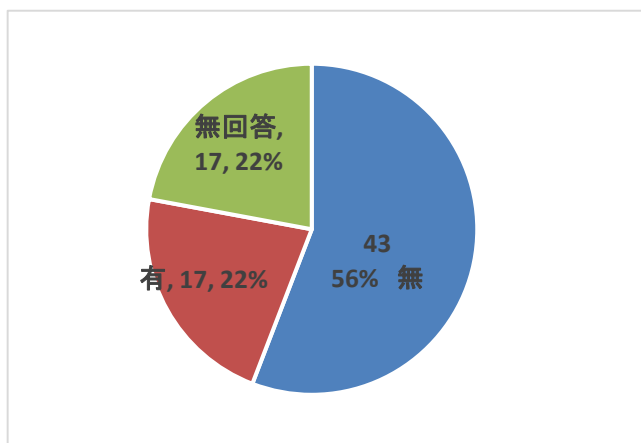
- 1位 神保原駅(乗17人)
- 2位 ウニクス(乗15人)
- 3位 カインズホーム(乗4人)
- 3位 三田西(乗4人)

利用の多い停留所(降車)

- 1位 イオンタウン(降22人)
- 2位 ウニクス(降11人)
- 3位 上里町役場(降10人)

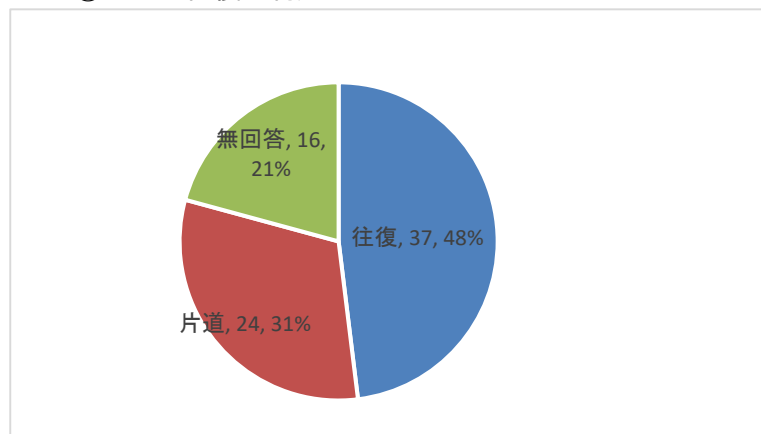
※神保原駅については北南口両方

② バス乗車前(または降車後)の乗り継ぎの有無



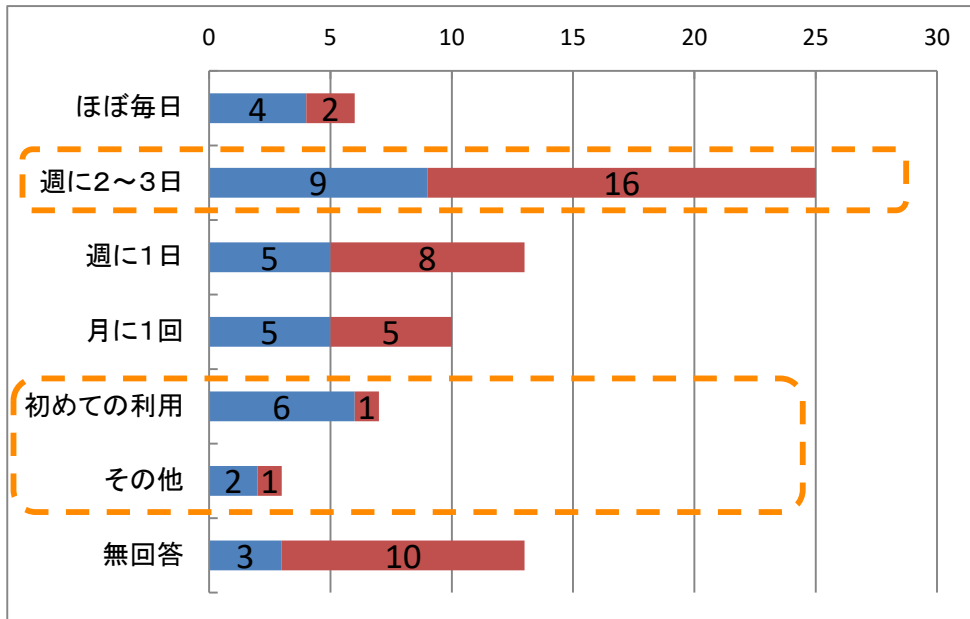
・約半数(56%)の人が乗り継ぎせずに目的地に到着している。

③ バスは往復で利用しましたか



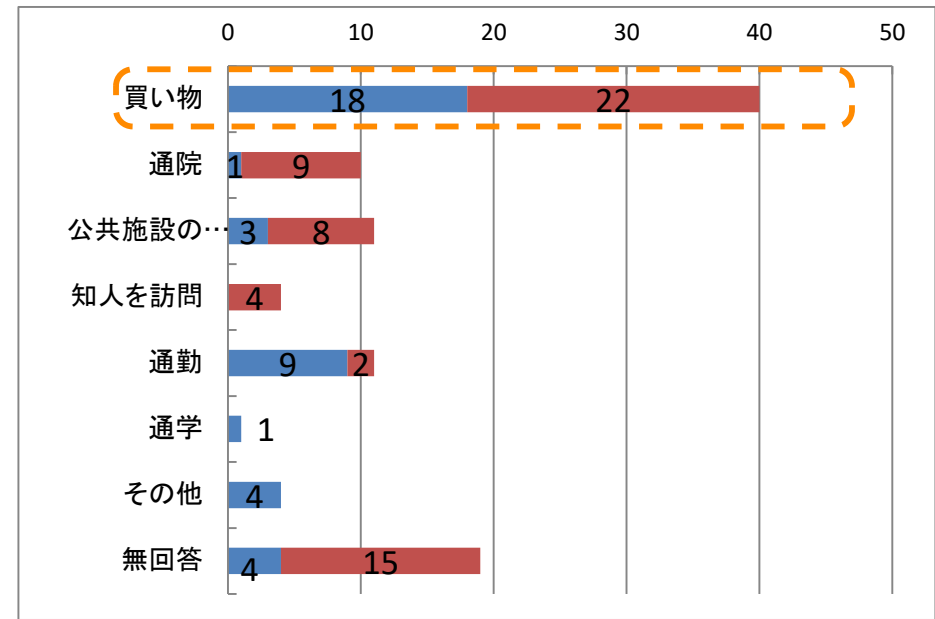
- ・片道のみ利用者が約30%いる。
- ・片道利用のバス以外の移動手段は自家用車(家族の送迎等)3名、タクシー4名、徒歩10名、その他4名、無回答3名。

②「こむぎっち号」の利用頻度 ※赤色は60歳以上



- ・ 「ほぼ毎日」利用していると回答した人が7.8%いる。
- ・ 「週に2~3日」利用すると回答した人が最も多い。
- ・ 「初めての利用」と回答した7人のうち4人(57%)は町外の利用者であった。
- ・ 「初めての利用」と回答した人の乗車または降車バス停は神保原駅であった。
- ・ 「ほぼ毎日」「週2~3日」利用の利用目的は「買い物」が19人と最も多く、次に「公共施設」5人、「通院」4人であった。

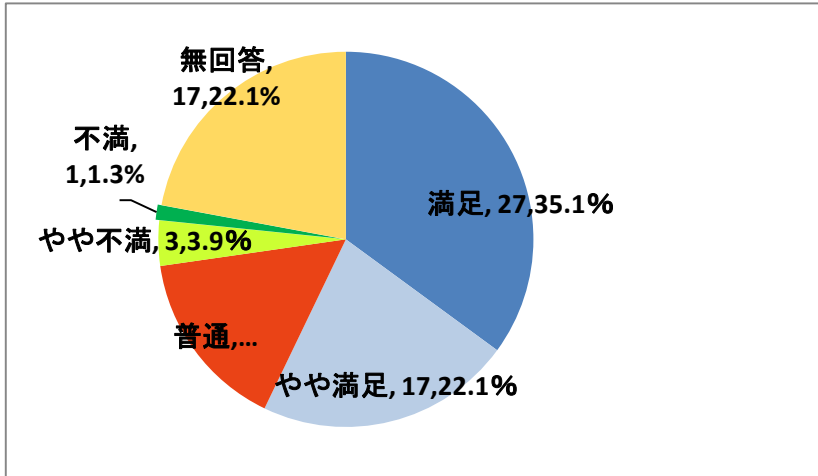
③主な利用目的【複数回答あり】 ※赤色は60歳以上



- ・ 「こむぎっち号」利用者の利用目的は「買い物」が51.9%と最も多く、次いで「公共施設の利用」「通勤」が14.2%、「通院」が13%であった。

3. 「こむぎっち号」に対する満足度

総合的満足度



満足度の積算

$$(\text{「満足」} + \text{「やや満足」} + \text{「普通」}) \div \text{全体数} \times 100$$

1. 満足	27
2. やや満足	17
3. 普通	12
4. やや不満	3
5. 不満	1
無回答	17

満足度
72.7%

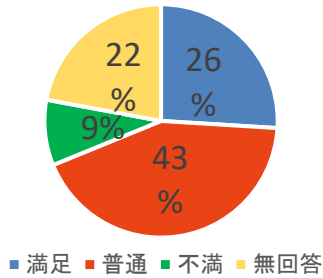
(令和2年度結果)

1. 満足	25
2. やや満足	6
3. 普通	7
4. やや不満	0
5. 不満	0
無回答	7

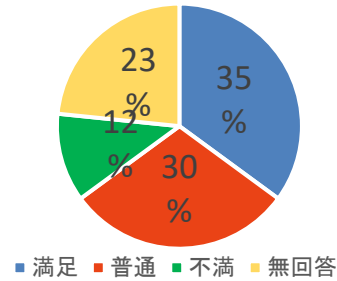
満足度
84.40%

※令和2年度と比較すると、満足度が11.7%減少した。

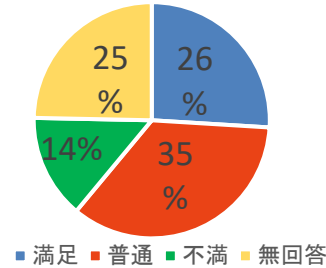
①運行時間



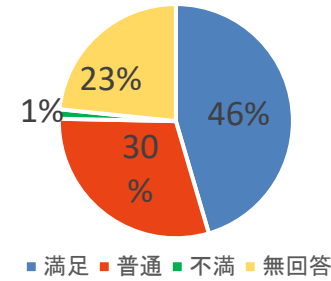
②運行日



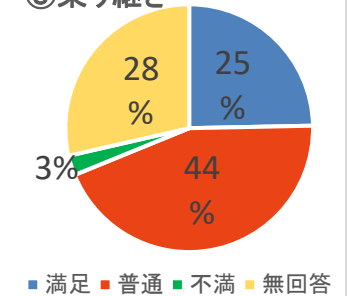
③運行便数



④停留所の場所



⑤乗り継ぎ



- ・ ①運行時間、②運行日、③運行便数については、「不満」と回答した人が1割前後いた。
- ・ ③運行便数の「不満」と回答した人の約8割は中央ルートの方だった。30分に1本の増便を求める意見が多かった。
- ・ 「停留所の場所」については、「不満」と回答した人は少なく、「満足」と回答した人の割合が他の設問より多かった。

「こむぎっち号」利用者アンケート

「こむぎっち号」にご乗車いただき、ありがとうございます。
 ただ今、上里町では「こむぎっち号」の利便性向上のため、ご利用の皆様にはアンケート調査をお願いしております。ご協力をお願いいたします。
 アンケート結果につきましては、上記目的以外に使用することはありません。

【アンケート記入にあたってのお願い】

- ※ 期間中、お一人様1回の回答をお願いします。
- ※ 選択肢の番号を○で囲むか、下線または（ ）内にご記入ください。

利 用 日	月 日 () 曜日			
利 用 の バ ス	1. 中央ルート		3. 北部ルート (ユニクス循環)	
	2. 北部ルート (アグリパーク上里循環)		5. 南部ルート (ユニクス循環)	
	4. 南部ルート (アグリパーク上里循環)			
乗 車 の 時 間	時 分 発			
性 別	1. 男性		2. 女性	
年 齢	1. ~10代		2. 20代	
	3. 30代		4. 40代	
住 所	1. 町内			
	2. 町外 (都・道・府・県 市・町・村)			
	↳ 「こむぎっち号」をどこで知りましたか？ ()			
運 転 免 許 証 の 有 無	1. 有		2. 無	

1. 日常の主な交通手段

以下の中から該当するものを選んで○で囲んでください (複数選択可)。

1. 自動車 2. バイク 3. 自転車 4. タクシー 5. 電車
 6. 路線バス 7. こむぎっち号 8. 家族の送迎 9. その他 ()

2. 「こむぎっち号」の利用状況

①利用する停留所を記入してください。

乗ったバス停 () ➡ 降りるバス停 ()

アンケートは裏面に続きます⇒

② このバスに乗る前（または降りた後）に、「こむぎっち号の他ルート、または他の交通機関への乗り継ぎをしましたか。					
1. 乗り継いでいない →④へお進みください	2. 乗り継いだ →③へお進みください				
③乗り継いだ交通機関を教えてください。					
1. 「こむぎっち号」他のルート	2. 鉄道	3. 路線バス			
4. タクシー	5. その他（ ）				
④バスは「行き」と「帰り」の往復で利用されましたか。					
1. 往復で利用した →⑥へお進みください					
2. 片道のみで利用した →⑤へお進みください					
⑤往復でバスを利用されなかった移動について、利用した移動手段を教えてください。					
1. 自動車（家族等の送迎）		2. タクシー	3. 徒歩	4. その他（ ）	
⑥こむぎっち号の利用頻度を教えてください。					
1. ほぼ毎日		2. 週に2～3日	3. 週に1日		
4. 月に1回		5. 初めての利用	6. その他（ ）		
⑦主な利用目的を教えてください。 ※複数選択可					
1. 買い物		2. 通院	3. 公共施設の利用（施設名： ）		
4. 知人を訪問		5. 通勤	6. 通学		7. その他（ ）

3. 「こむぎっち号」に対する満足度

「不満」を選択した場合には、その理由を記入してください。

総合評価	1. 満足	2. やや満足	3. 普通	4. やや不満	5. 不満（ ）
運行時間	1. 満足	2. 普通	3. 不満（ ）		
運行日	1. 満足	2. 普通	3. 不満（ ）		
運行便数	1. 満足	2. 普通	3. 不満（ ）		
停留所の場所	1. 満足	2. 普通	3. 不満（ ）		
乗り継ぎ	1. 満足	2. 普通	3. 不満（ ）		

4. 「こむぎっち号」に対する要望やご意見

例) 駅での乗り継ぎに時刻表を合わせてほしい

アンケートへのご協力ありがとうございました。アンケート用紙は、回収箱をお願いします。

【このアンケートに関するお問合せ先】

上里町地域公共交通活性化協議会事務局（上里町役場 総合政策課内 35-1238）