

「こむぎっち号」利用者アンケート集計結果について

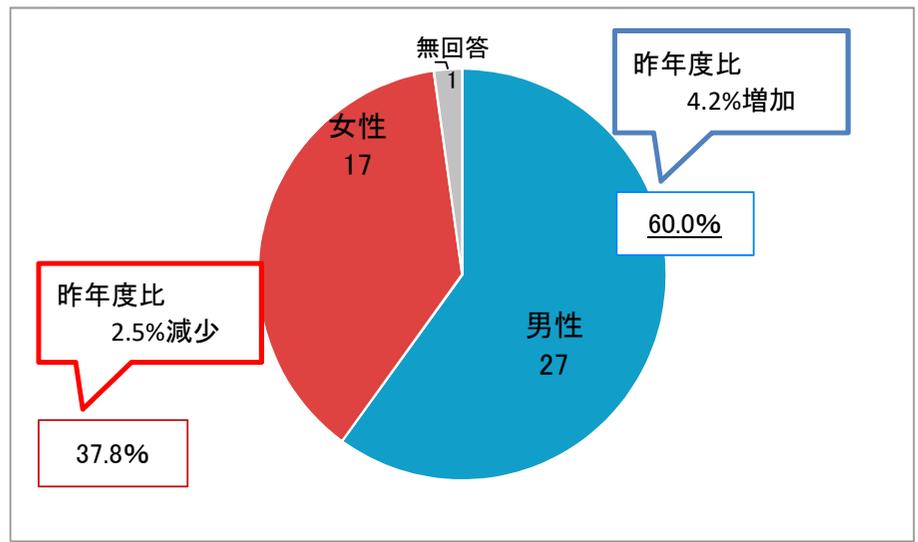
令和4年8月29日(月)～9月10日(土) 実施

ルート別回答数

中央ルート	34人	【 75.6% 】
北部ルート(アグリパーク上里循環)	1人	【 2.2% 】
北部ルート(ユニクス循環)	1人	【 2.2% 】
南部ルート(アグリパーク上里循環)	4人	【 8.9% 】
南部ルート(ユニクス循環)	5人	【 11.1% 】
無回答その他	0人	【 0.0% 】

利用者の属性

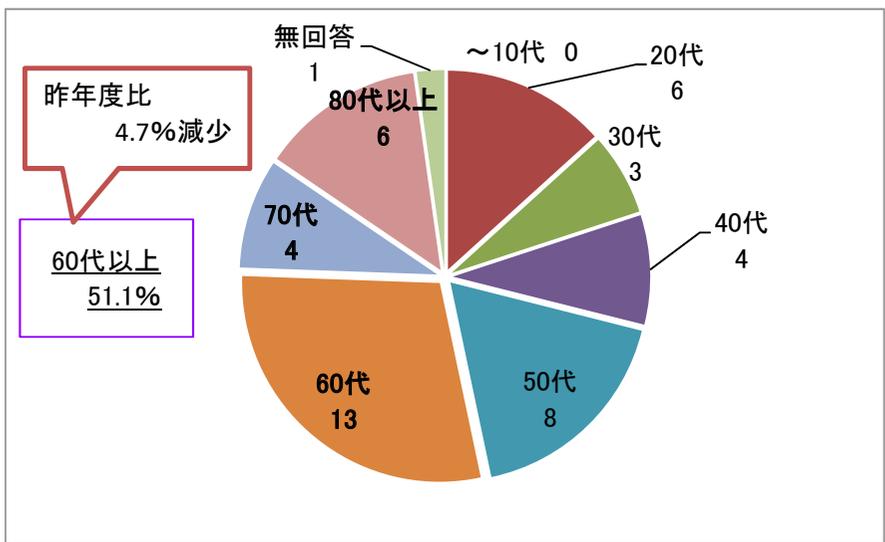
性別



・令和3年度と比較すると、男性の割合が増加、女性の割合が減少となっている

令和3年度	男性: 55.8%
	女性: 40.3%

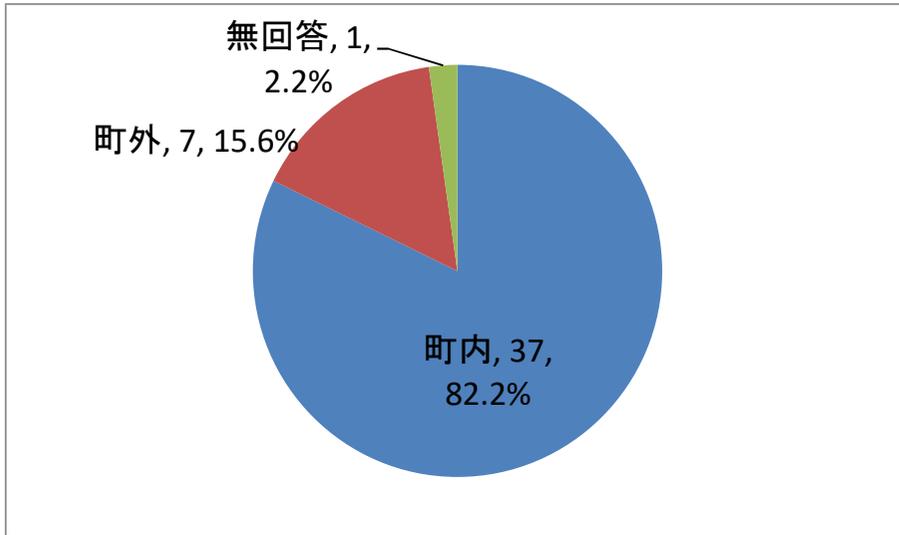
年齢



・令和3年度と比較して、60代以上の割合が減少している。

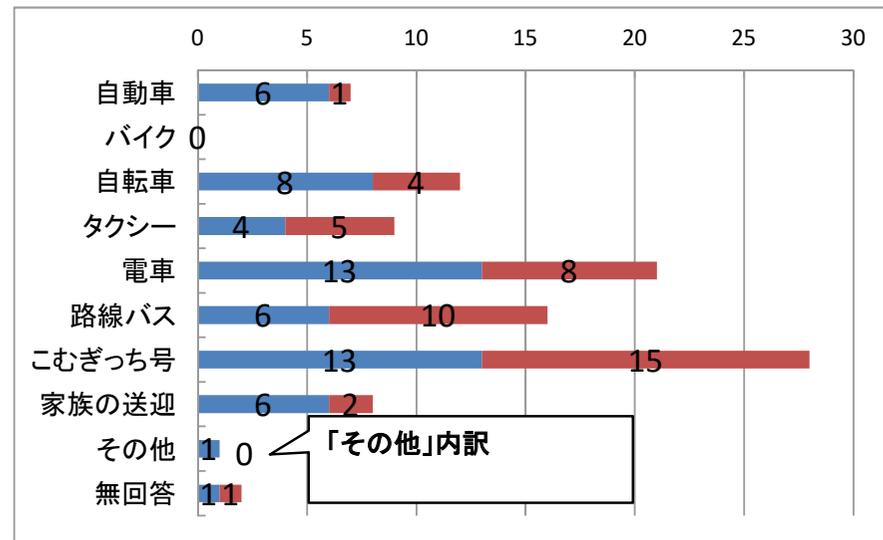
令和3年度	60代以上: 55.8%
-------	--------------

### 住所地(町内・町外の別)



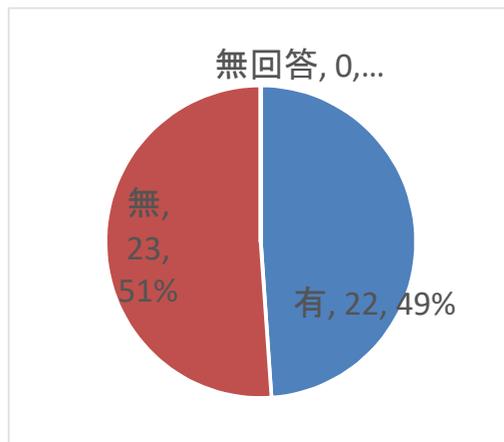
- ・ 令和3年度比較し、町内利用者の割合が微増し約8割となった。  
令和3年度【 町内79.2%、町外約14.3% 】

### 1. 日常の主な交通手段【複数回答あり】 ※赤部分は60歳以上



- ・ 主な交通手段で「自動車」を利用している若い世代も「こむぎっち号」を利用している。
- ・ 電車を利用する若い世代の「こむぎっち号」の利用が増加している。
- ・ 主な交通手段で「こむぎっち号」を利用している方がもっとも多い。

### 運転免許証の有無



- ・ 運転免許証保有者が約半数である。
- ・ 移動手段が確保できる方の利用もあることがわかる

## 2. 「こむぎっち号」の利用状況

### ① 利用するバス停

#### 利用の多い停留所(乗車)

1位 神保原駅(乗7人)

2位 ウニクス(乗5人)

3位 上里町役場(乗4人)

3位 保健センター(乗4人)

#### 利用の多い停留所(降車)

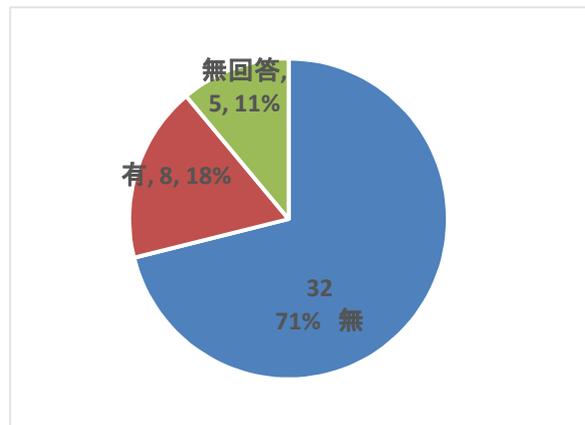
1位 ウニクス(降9人)

2位 イオンタウン(降7人)

3位 神保原駅(降6人)

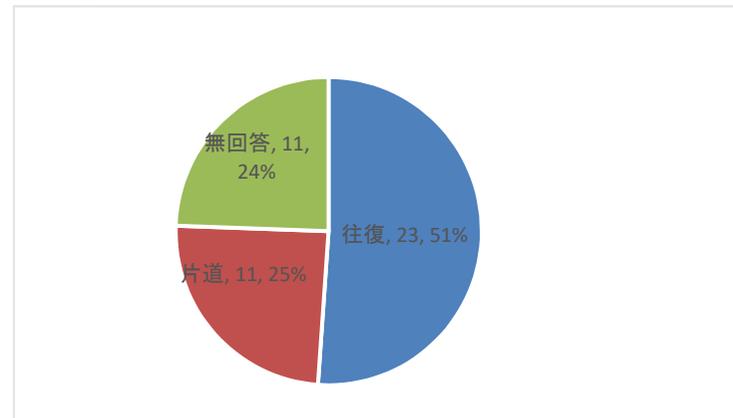
※神保原駅については北南口両方

### ② バス乗車前(または降車後)の乗り継ぎの有無



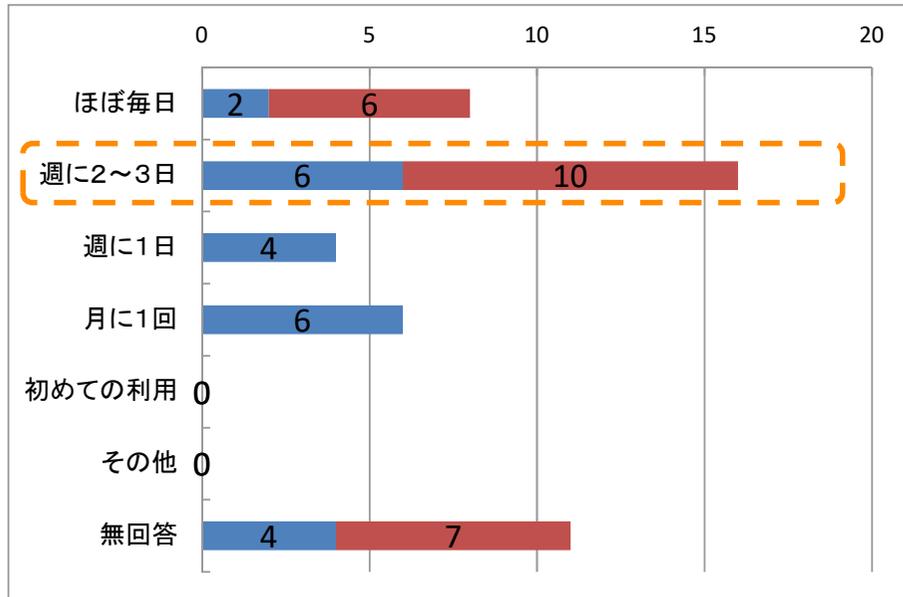
- ・約7割の方が乗り継ぎせずに目的地に到着している。
- ・鉄道への乗り継ぎが5人ともっとも多い。

### ③ バスは往復で利用しましたか



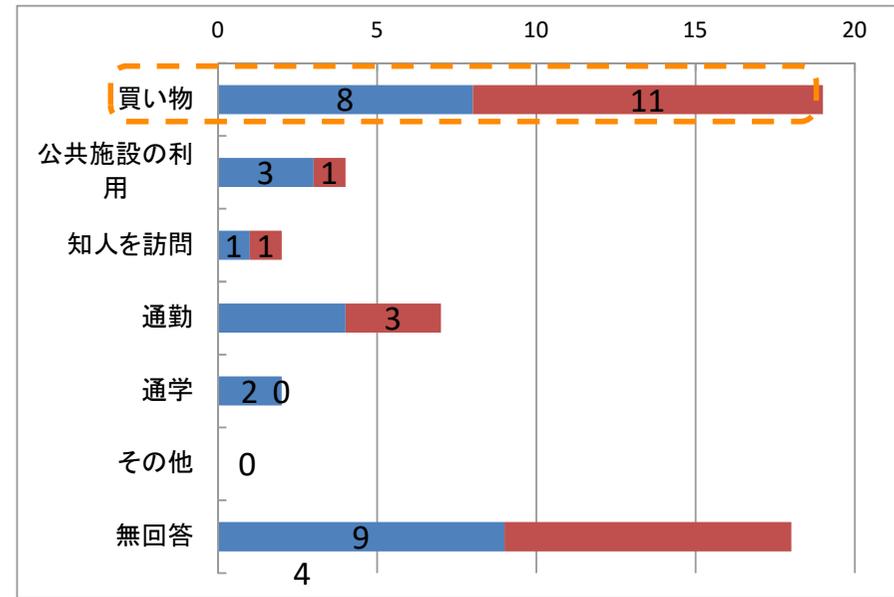
- ・片道のみ利用者が25%いる。
- ・片道利用のバス以外の移動手段は自家用車(家族の送迎等)6名、徒歩3名、その他2名。

②「こむぎっち号」の利用頻度 ※赤色は60歳以上



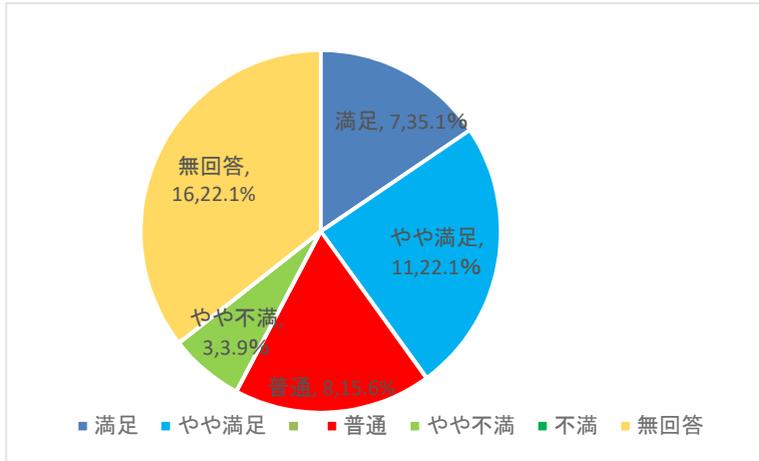
- ・「ほぼ毎日」利用していると回答した人が約20%いる。
- ・「週に2~3日」利用すると回答した人が最も多い。
- ・「ほぼ毎日」「週2~3日」利用の利用目的は「買い物」が最も多かった。

③主な利用目的【複数回答あり】 ※赤色は60歳以上



- ・「こむぎっち号」利用者の利用目的は「買い物」が約4割と最も多く、次いで「通勤」が15.6%、「通院」が13.3%であった。

### 3. 「こむぎっち号」に対する満足度 総合的満足度



満足度の積算  
 $(「満足」 + 「やや満足」 + 「普通」) \div 全体数 \times 100$

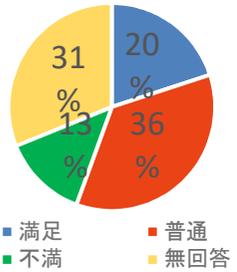
1. 満足	7	満足度 57.8%
2. やや満足	11	
3. 普通	8	
4. やや不満	3	
5. 不満	0	
無回答	16	

(令和3年度結果)

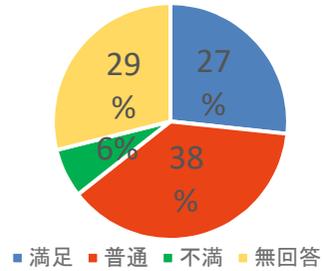
1. 満足	27	満足度 72.7%
2. やや満足	17	
3. 普通	12	
4. やや不満	3	
5. 不満	1	
無回答	17	

※令和3年度と比較すると、満足度が14.9%減少した。  
 無回答の方の割合が増えた。

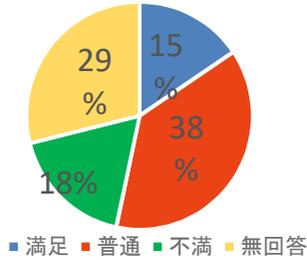
#### ① 運行時間



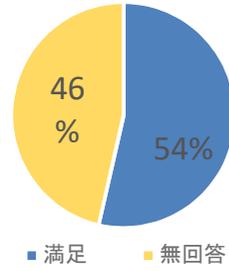
#### ② 運行日



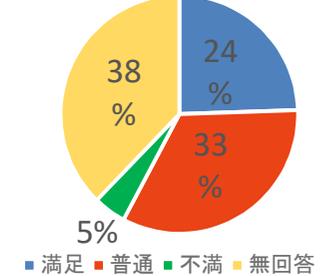
#### ③ 運行便数



#### ④ 停留所の場所



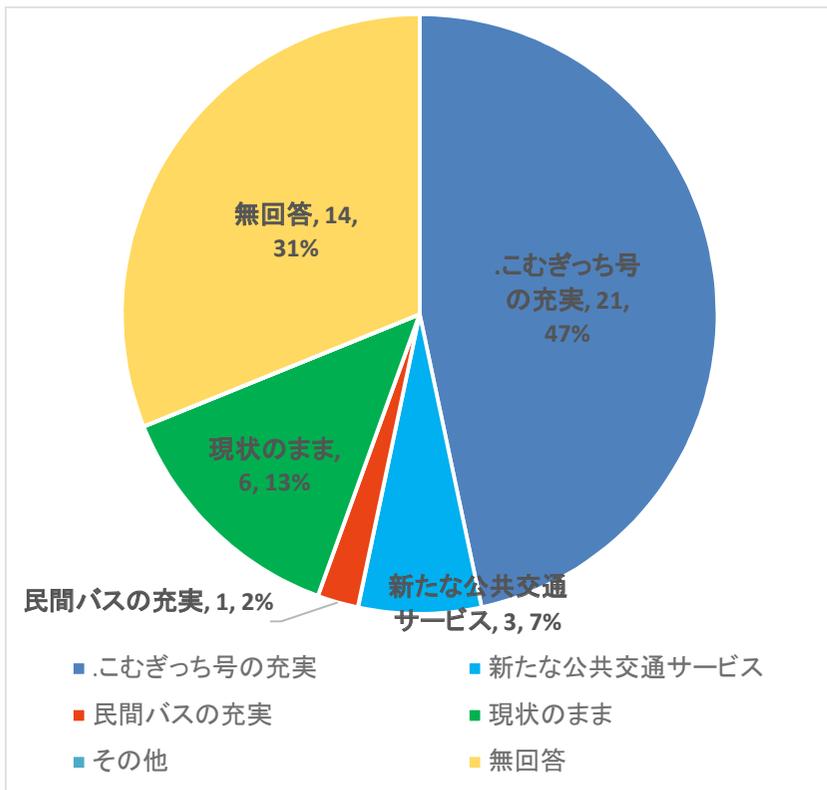
#### ⑤ 乗り継ぎ



- ・ ③運行便数については、「不満」と回答した人が約2割いた。
- ・ 「停留所の場所」については、「不満」と回答した人はなく、「満足」と回答した人の割合が他の設問より多かった。

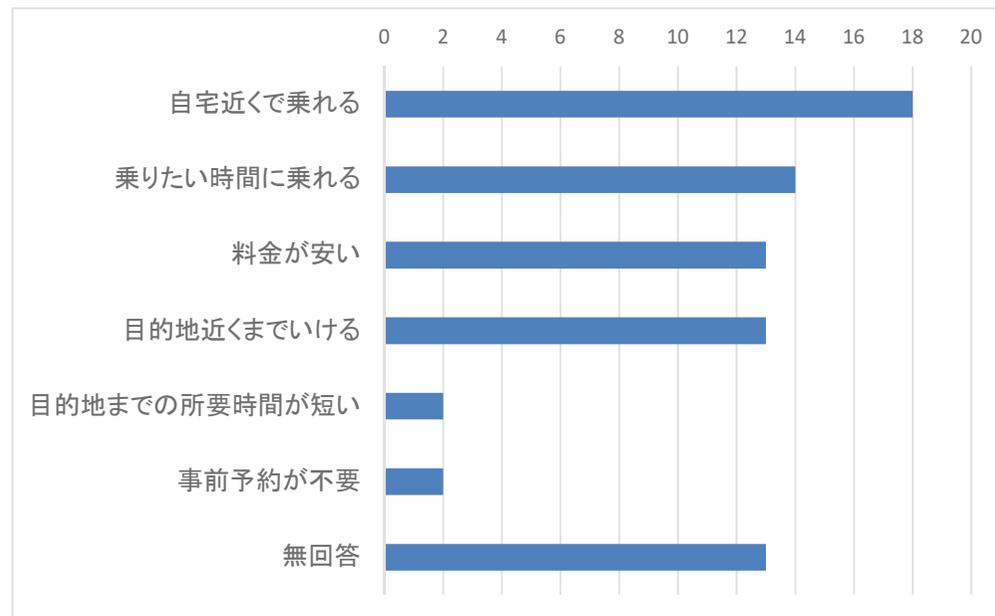
#### 4. 今後の公共交通サービスについて

①今後の町内の交通手段として、どのような取組が充実すればよいか



- ・こむぎっち号利用者の約半数が「こむぎっち号」の充実を望んでいる
- ・新たな交通サービスを望む声は、1割未満であった。
- ・新たな交通サービスを望む方より、こむぎっち号の「現状のまま」を望む声が2倍であった。

②公共交通サービスにおいて、最も重要だと思うこと



- ・「自宅近くで乘れる」と回答した人が最も多く4割であった。次いで、「乗りたい時間に乘れる」、「料金が安い」、「目的地近くまでいける」が多かった。

# 「こむぎっち号」利用者アンケート

調査票

「こむぎっち号」にご乗車いただき、ありがとうございます。  
ただ今、上里町では「こむぎっち号」の利便性向上のため、ご利用の皆様にはアンケート調査をお願いしております。ご協力をお願いいたします。  
アンケート結果につきましては、上記目的以外に使用することはありません。

【アンケート記入にあたってのお願い】

- ※ 期間中、お一人様1回の回答をお願いします。
- ※ 選択肢の番号を○で囲むか、下線または( )内にご記入ください。

利 用 日	月 日 ( ) 曜日
利 用 の バ ス	1. 中央ルート 2. 北部ルート (アグリパーク上里循環) 3. 北部ルート (ウニクス循環) 4. 南部ルート (アグリパーク上里循環) 5. 南部ルート (ウニクス循環)
乗 車 の 時 間	時 分 発 送
性 別	1. 男性      2. 女性
年 齢	1. ~10代      2. 20代      3. 30代      4. 40代 5. 50代      6. 60代      7. 70代      8. 80代~
住 所	1. 町内 2. 町外 ( 都・道・府・県 市・町・村 ) 「こむぎっち号」をどこで知りましたか？ ( )
運 転 免 許 証 の	1. 有      2. 無

## 1. 日常の主な交通手段

以下の中から該当するものを選んで○で囲んでください (複数選択可)。

1. 自動車    2. バイク    3. 自転車    4. タクシー    5. 電車
6. 路線バス    7. こむぎっち号    8. 家族の送迎    9. その他 ( )

## 2. 「こむぎっち号」の利用状況

①利用する停留所を記入してください。	乗ったバス停 ( )      ↓      降りるバス停 ( )
② このバスに乗る前 (または降りた後) に、「こむぎっち号」の他ルート、または他の交通機関への乗り継ぎをしましたか。	1. 乗り継いでいない →④へお進みください      2. 乗り継いだ →③へお進みください
③乗り継いだ交通機関を教えてください。	1. 「こむぎっち号」他ルート      2. 鉄道      3. 路線バス 4. タクシー      5. その他 ( )

アンケートは裏面に続きます⇒

④バスは「行き」と「帰り」の往復で利用されましたか。

- 1. 往復で利用した →⑥へお進みください
- 2. 片道のみで利用した →⑤へお進みください

⑤往復でバスを利用されなかった移動について、利用した移動手段を教えてください。

- 1. 自動車 (家族等の送迎) 2. タクシー 3. 徒歩 4. その他 ( )

⑥ごむぎつち号の利用頻度を教えてください。

- 1. ほぼ毎日 2. 週に2～3日 3. 週に1日
- 4. 月に1回 5. 初めての利用 6. その他 ( )

⑦主な利用目的を教えてください。 ※複数選択可

- 1. 買い物 2. 通院 3. 公共施設の利用 (施設名: )
- 4. 知人を訪問 5. 通勤 6. 通学 7. その他 ( )

### 3. 「ごむぎつち号」に対する満足度

「不満」を選択した場合には、その理由を記入してください。

総合評価	1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満 ( )
運行時間	1. 満足 2. 普通 3. 不満 ( )
運行日	1. 満足 2. 普通 3. 不満 ( )
運行便数	1. 満足 2. 普通 3. 不満 ( )
停留所の場所	1. 満足 2. 普通 3. 不満 ( )
乗り継ぎ	1. 満足 2. 普通 3. 不満 ( )

### 4. 今後の公共交通サービスについて

①今後の町内の交通手段として、どのような取組が充実すればよいと思いますか。

- 1. 「ごむぎつち号」(コミュニティバス)の充実
  - 2. 新たな公共交通サービス(※デマンドタクシー等)の導入
  - 3. 民間バスの充実
  - 4. 現状のままよい 5. その他 ( )
- ※デマンドタクシー：予約制の乗り合いタクシーのことで、利用者の要望(デマンド)に応じて利用する時間帯や乗降場所を決められる交通サービス。

②公共交通サービスにおいて、最も重要だと思われることを教えてください。

- 1. 自宅近くで乗れること 2. 乗りたい時間に利用できること
- 3. 利用料金が安いこと 4. 目的地近くまで行けること
- 5. 目的地までの所要時間が短いこと 6. 事前予約が不要であること
- 7. その他 ( )

### 5. 「ごむぎつち号」や「今後の公共交通サービス」に対する要望やご意見

例) 駅での乗り継ぎに時刻表を合わせてほしい

アンケートへのご協力ありがとうございました。アンケート用紙は、回収箱にお願いします。

【このアンケートに関するお問合せ先】

上里町地域公共交通活性化協議会事務局 (上里町役場 総合政策課内 35-1238)