

「こむぎっち号」利用者アンケート集計結果について

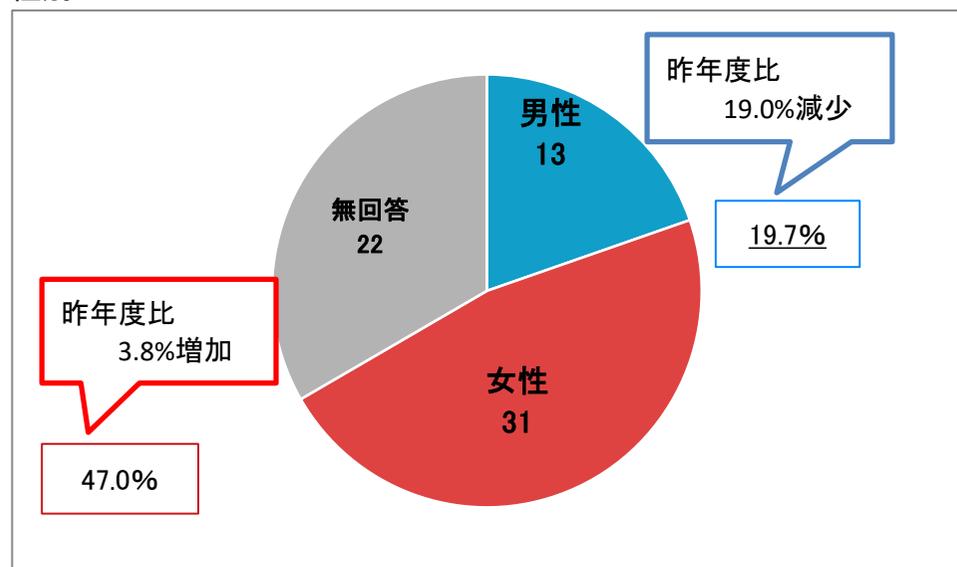
令和6年9月2日(月)～9月14日(土) 実施

ルート別回答数

中央ルート	46人	【 69.7% 】
北部ルート(アグリパーク上里循環)	5人	【 7.6% 】
北部ルート(ユニクス循環)	4人	【 6.1% 】
南部ルート(アグリパーク上里循環)	5人	【 7.6% 】
南部ルート(ユニクス循環)	4人	【 6.1% 】
無回答その他	2人	【 3.0% 】

利用者の属性

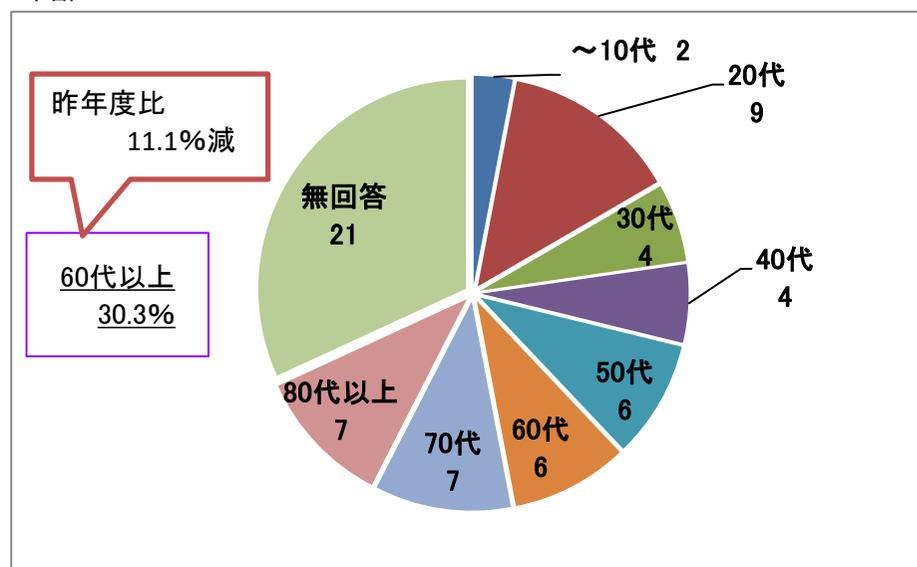
性別



・令和5年度と比較すると、女性の割合が増加、男性の割合が減少となっている

令和5年度	男性: 38.7%
	女性: 43.2%

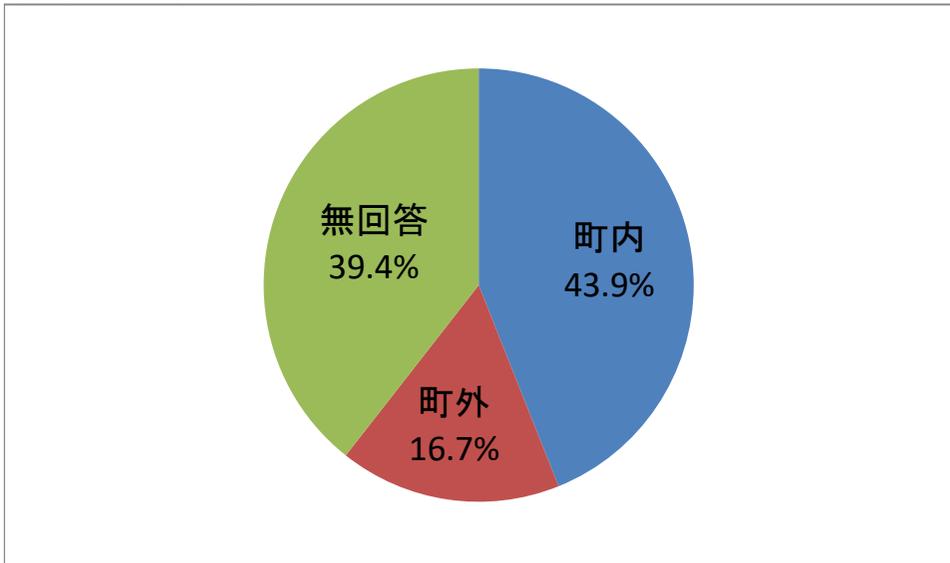
年齢



・令和5年度と比較して、60代以上の割合が減少している

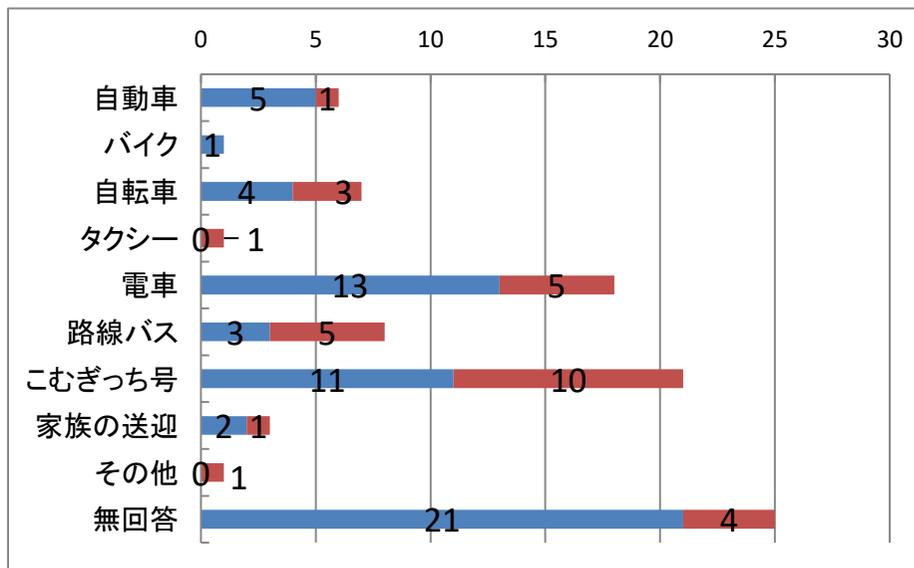
令和5年度	60代以上: 41.4%
-------	--------------

住所地(町内・町外の別)



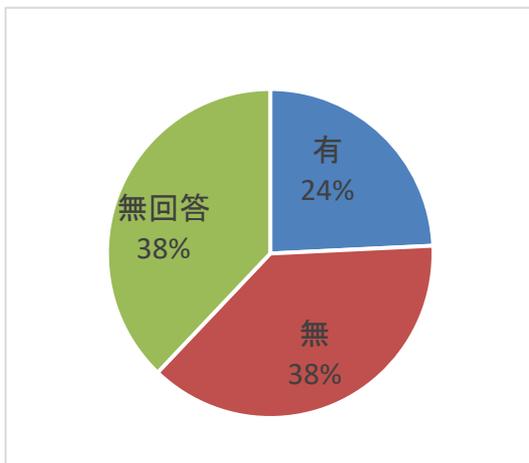
- 令和5年度比較し、町内利用者の割合が減少し約4割となった。
令和5年度【 町内66.7%、町外12.6% 】

日常の主な交通手段【複数回答あり】 ※赤部分は60歳以上



- 主な交通手段で「自動車」を利用している若い世代も「こむぎっち号」を利用している。
- 主な交通手段で「こむぎっち号」を利用している方がもっとも多い。

運転免許証の有無



- 運転免許証保有者が約2割である。
- 移動手段が確保できる方の利用もあることがわかる。

1. 「こむぎっち号」の利用状況

●利用するバス停

利用の多い停留所(乗車)

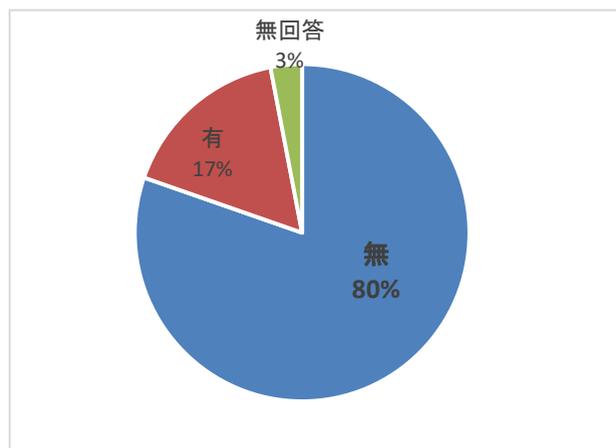
- 1位 上里町役場(乗10人)
- 2位 ウニクス(乗9人)
- 2位 神保原駅(乗9人)
- 3位 三田公会堂(乗5人)

利用の多い停留所(降車)

- 1位 ウニクス(降11人)
- 1位 イオンタウン(降11人)
- 2位 神保原駅(降9人)
- 3位 アグリパーク上里(降7人)
- 3位 七本木ベルク(降7人)

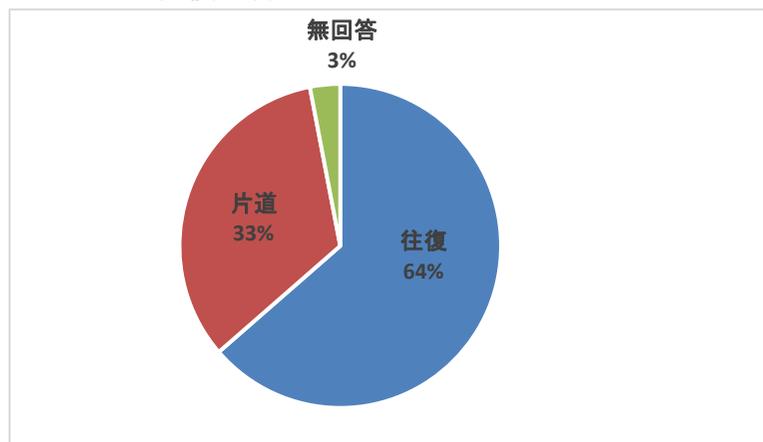
※神保原駅については北南口両方

●バス乗車前(または降車後)の乗り継ぎの有無



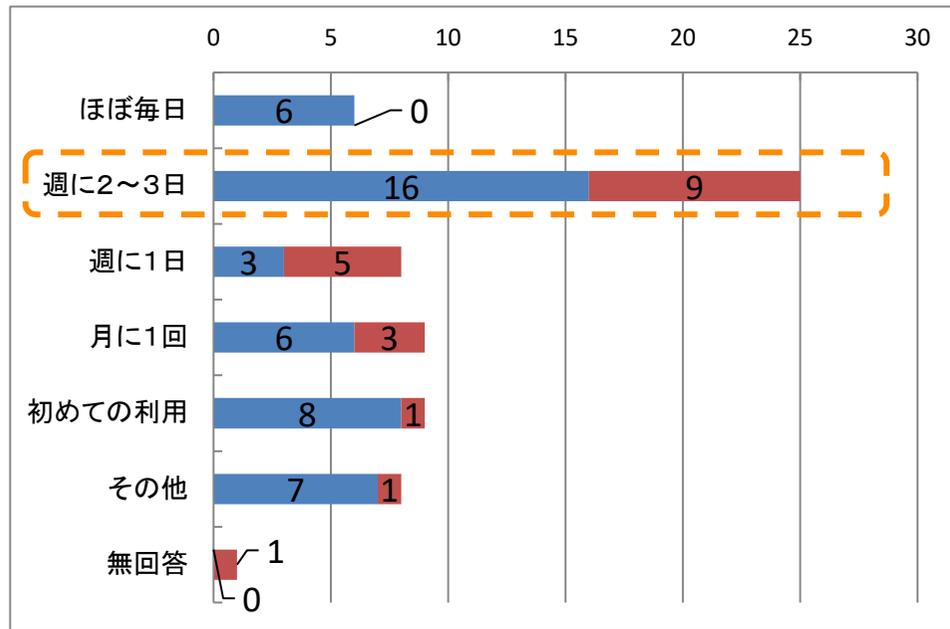
- ・約8割の方が乗り継ぎせずに目的地に到着している。
- ・鉄道への乗り継ぎが7人ともっとも多い。

●バスは往復で利用しましたか



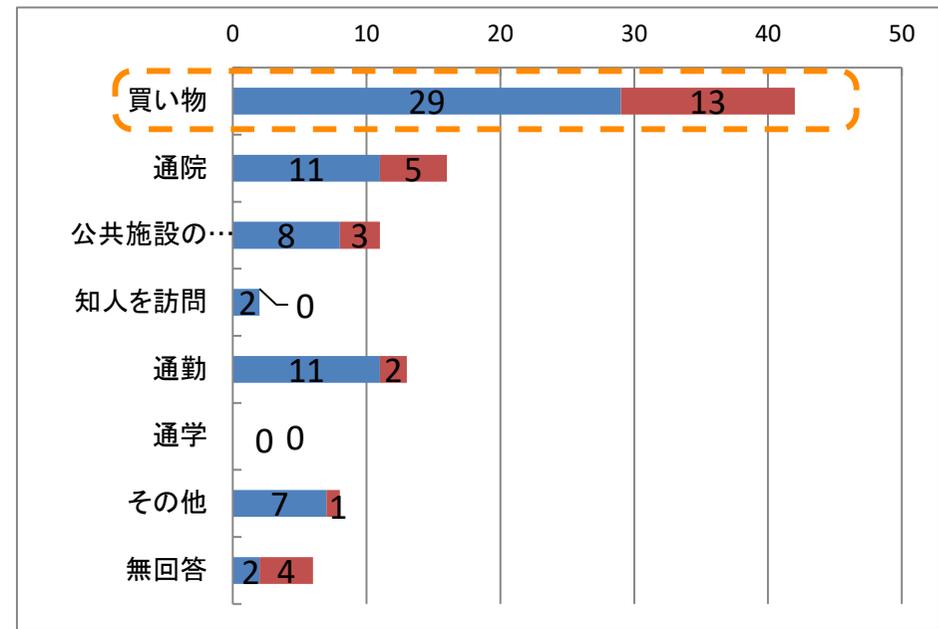
- ・片道みの利用者が約2割いる。
- ・片道利用のバス以外の移動手段は徒歩11名、自家用車(家族の送迎等)8名、タクシー3名、その他

●「こむぎっち号」の利用頻度 ※赤色は60歳以上



- ・「ほぼ毎日」利用していると回答した人が約9%いる。
- ・「週に2~3日」利用すると回答した人が最も多い。

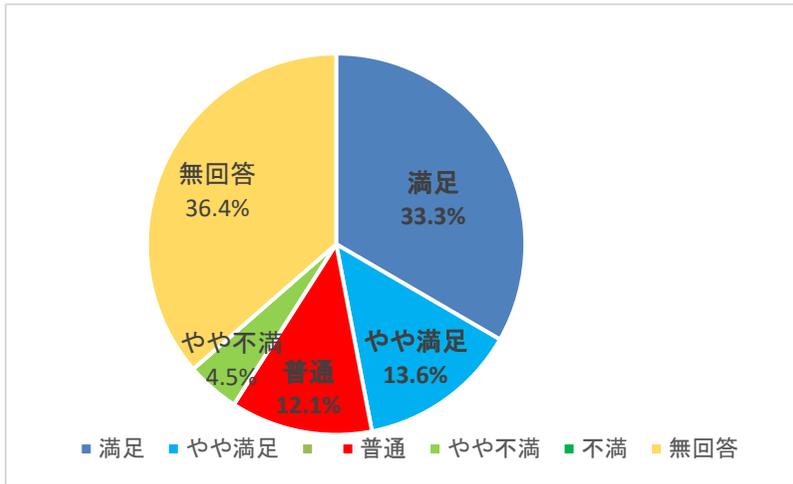
●主な利用目的【複数回答あり】 ※赤色は60歳以上



- ・「こむぎっち号」利用者の利用目的は「買い物」が約6割と最も多く、次いで「通院」が24.2%、「通勤」が19.7%であった。

2. 「こむぎっち号」に対する満足度

総合的満足度



満足度の積算

$$(\text{「満足」} + \text{「やや満足」} + \text{「普通」}) \div \text{全体数} \times 100$$

1. 満足	22
2. やや満足	9
3. 普通	8
4. やや不満	3
5. 不満	0
無回答	24

満足度
59.0%

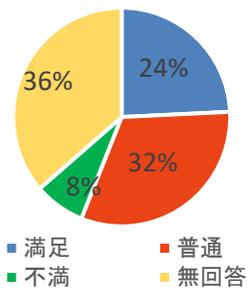
(令和5年度結果)

1. 満足	
2. やや満足	
3. 普通	
4. やや不満	
5. 不満	
無回答	

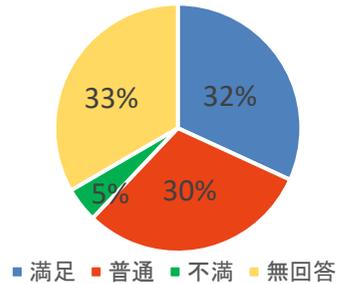
満足度
86.4%

※令和5年度と比較すると、満足度が27.4%減少した。
無回答の方の割合が増えた。

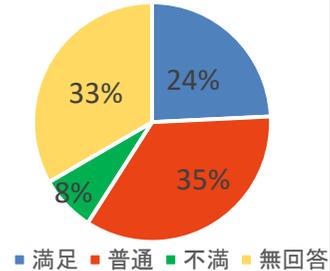
①運行時間



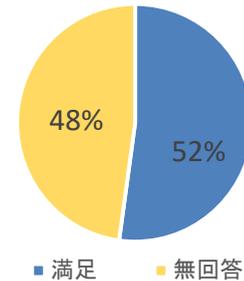
②運行日



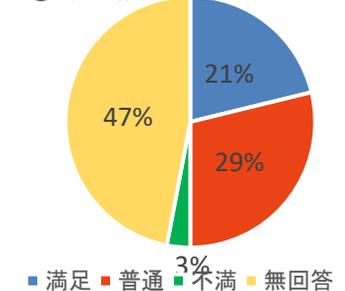
③運行便数



④停留所の場所



⑤乗り継ぎ



- ・ ①運行時間・③運行便数については、「不満」と回答した人が8%いた。
- ・ 「停留所の場所」については、「不満」と回答した人はなく、「満足」と回答した人の割合が他の設問より多かった。

「こむぎっち号」利用者アンケート

「こむぎっち号」にご乗車いただき、ありがとうございます。
ただ今、上里町では「こむぎっち号」の利便性向上のため、ご利用の皆様にはアンケート調査をお願いしております。ご協力をお願いいたします。

【アンケート記入にあたってのお願い】

- ※ 期間中、お一人様1回の回答をお願いします。
- ※ 選択肢の番号を○で囲むか、下線または () 内にご記入ください。

利用日・乗車時間	月	日	()	曜日	時	分	発
利用のバス	1.	中央ルート					
	2.	北部ルート (アグリパーク上里循環)					
	3.	北部ルート (ウニクス循環)					
	4.	南部ルート (アグリパーク上里循環)					
	5.	南部ルート (ウニクス循環)					

1. 「こむぎっち号」の利用状況

① 利用する停留所を記入してください。 乗ったバス停 () ⇨ 降りるバス停 ()
② このバスに乗る前 (または降りた後) に、「こむぎっち号の他ルート、または他の交通機関への乗り継ぎをしましたか。」 1. 乗り継いでいない →④へお進みください 2. 乗り継いだ →③へお進みください
③ 乗り継いだ交通機関を教えてください。 1. 「こむぎっち号」他ルート 2. 鉄道 3. 路線バス 4. タクシー 5. その他 ()
④ バスは「行き」と「帰り」の往復で利用されましたか。 1. 往復で利用した →⑥へお進みください 2. 片道のみで利用した →⑤へお進みください
⑤ 往復でバスを利用されなかった移動について、利用した移動手段を教えてください。 1. 自動車 (家族等の送迎) 2. タクシー 3. 徒歩 4. その他 ()
⑥ こむぎっち号の利用頻度を教えてください。 1. ほぼ毎日 2. 週に2～3日 3. 週に1日 4. 月に1回 5. 初めての利用 6. その他 ()
⑦ 主な利用目的を教えてください。 ※複数選択可 1. 買い物 2. 通院 3. 公共施設の利用 (施設名:) 4. 知人を訪問 5. 通勤 6. 通学 7. その他 ()

アンケートは裏面に続きます⇒

2. 「ごむぎつち号」に対する満足度

「不満」を選択した場合には、その理由を記入してください。

総合評価	1. 満足	2. やや満足	3. 普通	4. やや不満	5. 不満 ()
運行時間	1. 満足	2. 普通	3. 不満 ()		
運行日	1. 満足	2. 普通	3. 不満 ()		
運行便数	1. 満足	2. 普通	3. 不満 ()		
停留所の場所	1. 満足	2. 普通	3. 不満 ()		
乗り継ぎ	1. 満足	2. 普通	3. 不満 ()		

3. あなた自身のことについて

性別	1. 男性	2. 女性			
年齢	1. ~10代 5. 50代	2. 20代 6. 60代	3. 30代 7. 70代	4. 40代 8. 80代~	
住所	1. 町内				
	2. 町外 (都・道・府・県 市・町・村) ↳「ごむぎつち号」をどこで知りましたか? ()				
日常の主な交通手段	1. 自動車	2. バイク	3. 自転車	4. タクシー	
運転免許証の有無	5. 電車 6. 路線バス 7. ごむぎつち号 8. 家族の送迎 9. その他 ()				
	1. 有	2. 無			

4. 「ごむぎつち号」に対する要望やご意見

例) 駅での乗り継ぎに時刻表を合わせてほしい

アンケートへのご協力ありがとうございました。アンケート用紙は、回収箱にお願いします。

※アンケート結果につきましては、上記目的以外に使用することはありません。

【このアンケートに関するお問合せ先】

上里町地域公共交通活性化協議会事務局 (上里町役場 総合政策課内 35-1238)