

上里町デマンド交通Webアプリの使い方

Webアプリ操作方法

ホーム画面の追加方法



二次元コードを読み取りアクセス

- Webアプリをご利用いただくには、携帯電話(SMS受信可能)が必要となります。



Webアプリをスマートフォンにインストールすることで、次回からの予約がスムーズで便利になります。

iPhoneの方は「Safari」
Androidの方は「GoogleChrome」でのアクセスを推奨します。
※上記ブラウザ以外の場合、通知設定をONにしても、通知がきません。

～iPhoneの場合～



- ①「」をタップ



- ②「ホーム画面に追加」をタップ



- ③「追加」をタップ



- ④ホーム画面に追加完了!

～Androidの場合～



- ①「」をタップ



- ②「アプリをインストール」または「ホーム画面に追加」をタップ



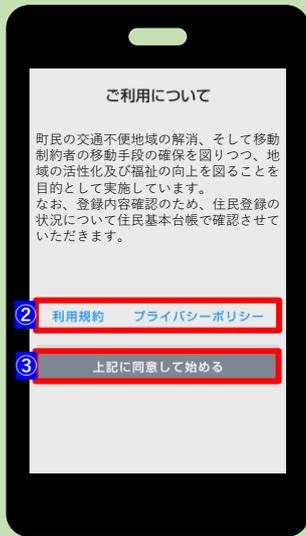
- ③「追加」または「インストール」をタップ



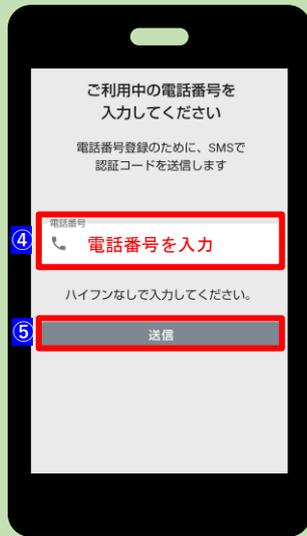
- ④ホーム画面に追加完了!



- ①「アカウント登録」をタップ



- ②利用規約、プライバシーポリシーを確認
- ③「上記に同意して始める」をタップ



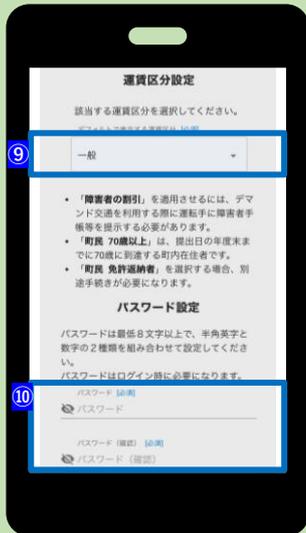
- ④ご自身の携帯番号を入力
- ※SMS認証が必要の為、携帯番号をご入力ください。
- ⑤「送信」をタップ



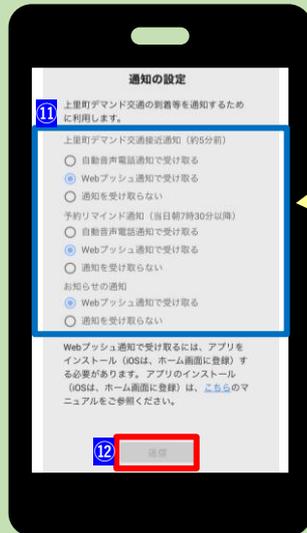
- ⑥で入力した電話番号へSMSで4桁の認証コードが届きますので、番号を入力
- ⑦「送信」をタップ



- ⑧氏名、生年月日、電話番号、性別、住所を入力



- ⑨ 運賃区分を入力
- ⑩ログインに使用するパスワードを入力
※半角英字・数字の2種類を組み合わせると8文字以上で設定



- ⑪通知をお好きな設定に変更
- ⑫「送信」をタップ

・接近通知
⇒車両が到着する5分前にその旨お知らせします

・リマインド通知
⇒当日の朝に予約が入っている旨お知らせします



- ⑬ 入力内容が再度表示されますので、入力内容の確認後、「アカウント登録」をタップ

- ⑭「利用開始」をタップ



利用開始について

登録情報確認後、審査が必要となるため、利用開始まで約1週間程度お時間をいただきます。



- ①「出発地」②「目的地」それぞれ設定
- 3つの方法から設定可能
⇒「一覧から選択」
⇒「履歴から選択」
⇒「地図から選択」



- ③ 「一覧から選択」の場合
・「検索」の欄に乗降停留所を入力
- ③ 検索結果が出ますので、目的の乗降停留所をタップ



- ④ ③で選んだ乗降停留所を「出発地」及び「目的地」をタップ



- ⑤ 希望乗車日、乗車(降車)時間を選択
- ⑥ 乗車について、連絡したい事がある場合、「乗客伝言」に入力
- ①～⑥までの入力完了後、⑦「検索」をタップ

予約が取れる場合



- ・予約が仮押さえの状態となるので、記載内容を確認
- ・内容修正の場合は、⑧「戻る」をタップ



- ・⑨内容を確認のうえ、「この内容で予約する」をタップ

予約が取れない場合



- ・希望の内容で予約ができないため、⑩で他の時間を選択
- ・⑪「戻る」をタップし、予約内容を変更。



- ・⑫「予約が完了しました」と表示されれば予約完了です!



～時間の目安について～

- ・予約の時点でのおおよその目安時間が表示されますが、予約後に他の利用者さんの予約が入った場合など、時間に変更になる場合がございます。

予約の確認・変更



- ①画面下部の「予約確認/変更」をタップ
- ②予約した一覧から確認



- ③表示された一覧から変更したい予約画面右側の「v」をタップ



- ④予約内容が表示されるので、下にスクロールし、「予約変更」をタップ



- ⑤変更したい内容を変更
- ➡3ページ①～⑦で変更完了!

予約のキャンセル



- ①～③を操作の後、⑥予約内容が表示されるので、下にスクロールし、「予約をキャンセル」をタップ



- ⑦「キャンセル」をタップ
- 一度キャンセルすると、戻すことができませんので、ご注意ください。

変更・キャンセルについて

乗車予定時刻の30分前までは、Webアプリでの予約変更・キャンセルが可能です。

それ以外の場合には、予約受付センターへ連絡が必要となります。

※朝8時30分～9時30分の予約の場合、前営業日の17時半までに変更・キャンセルする必要があります

上里町デマンド交通予約受付センター 連絡先

☎050-1724-1000

～ご利用上の注意～

- 車内に持ち込める手荷物は基本、膝の上に収まる範囲とします。
- 車いす、シルバーカー、ベビーカーをご利用の方は、Webアプリでの予約のほか、予約受付センターへ必ずご連絡ください
- 荒天時(積雪や台風等)や事故の際は、やむを得ず運休することがあります。

～問合せ先～

<予約・忘れ物等について>

上里町デマンド交通予約受付センター(花園観光バス(株)内)
受付時間・運行日 8:30～17:30
TEL:050-1724-1000

<その他>

上里町役場 総合政策課 政策調整係
受付時間・平日 8:30～17:15
TEL:0495-35-1238