

◆水道利用者アンケート調査票

上里町水道事業の水道利用者アンケート調査

ご協力のお願い

令和7(2025)年〇月

上里町では、平成26(2014)年度に水道利用者アンケート調査を実施し、その結果を踏まえて、本町の水道が将来にわたって安全で持続可能な水道を目指すべく上里町水道ビジョンを策定しました。

今年度、本計画期間が満了することを受け、第2期の上里町水道ビジョン策定に向けて、引き続き安定した給水サービスを提供するための施策や事業計画の検討にあたって、水道を利用する皆様のご意見を反映するために再びアンケートを実施するものとなりました。

このアンケート調査は、町内にお住まいの方の中から18歳以上の2,000人を無作為に選ばせていただきました。ご回答いただきましたアンケート調査票は統計的に処理を行い、上里町水道事業の整備・管理・運営について、皆様の意識を確認させていただくこと以外には使用することはなく、皆様にご迷惑をおかけすることは一切ございません。この調査の主旨をご理解いただき、ご協力をお願いいたします。

なお、この調査についてご不明な点などがございましたら、お手数ですが下記連絡先までお問い合わせください。

(問い合わせ先) 上里町役場 上下水道課 水道施設係
(平日 8:30~17:15) TEL: 0495-33-4161
FAX: 0495-33-4198

ご記入に当たって

- 1.回答は、できるだけ宛名のご本人さまがご記入ください。
(回答した人、記入した人のお名前などは記入する必要はありません。)
- 2.回答は郵送による回答、インターネットによる回答のいずれかによりお願いいたします。(10分程度で回答できます。)
- 3.郵送による回答の場合、ご記入後の**回答冊子**を同封の返信用封筒に封入し、切手をはらずにポストに投かんしてください。
- 4.回答期限は、郵送は**令和7年〇月〇日(〇)**までにポスト投函、インターネットは**令和7年〇月〇日(〇)23時59分**までにご回答ください。

インターネット回答用

【URL】 <https://logoform.jp/form/skqr/1157610>

【ご回答者様番号】 ~の番号を入力してください。

※「ご回答者様番号」は郵送によりご回答いただく方は使用しません。

※こちらの番号は個人を特定するものではなく重複回答を避けるためのものです。

【2次元コード】



注意点：この「回答冊子」に、直接ご記入ください。 回答冊子

上水道に関する水道利用者アンケート調査票

調査主体：上里町上下水道課

【調査票記入について】

調査結果につきましては、統計的に処理いたします。

また、他の目的に使用することはございませんので、ご協力をお願い申し上げます。

あてはまる番号に○印をつけ、() 内には具体的な名称などを記入して下さい。

ご記入後は、同封の返信用封筒に入れて、切手をはらずに令和7年〇月〇日(〇)までにポストに投かんしてください

【I. 属性について】

最初に、あなたご自身のことについておたずねします。

それぞれの項目について、1つずつ選んで番号に○印をつけてください。

お住まい	大字_____
年 齢	<u>1.</u> 10歳代 <u>2.</u> 20歳代 <u>3.</u> 30歳代 <u>4.</u> 40歳代 <u>5.</u> 50歳代 <u>6.</u> 60歳代 <u>7.</u> 70歳以上
家族人数 (回答者も含む)	<u>1.</u> 1人 <u>2.</u> 2人 <u>3.</u> 3人 <u>4.</u> 4人 <u>5.</u> 5人 <u>6.</u> 6人以上 (具体的に 人)
居住形態	<u>1.</u> 一戸建て (2階建て以下) <u>2.</u> 一戸建て (3階建て以上) <u>3.</u> 集合住宅 (2階建て以下) <u>4.</u> 集合住宅 (3階建て以上) <u>5.</u> 店舗併用住宅 (2階建て以下) <u>6.</u> 店舗併用住宅 (3階建て以上)
井戸の有無	<u>1.</u> 有⇒次へ進む <u>2.</u> 無⇒【II】へ進む
水道水(上水)の使用	<u>1.</u> 現在使用している⇒【II】へ進む <u>2.</u> 現在使用していない⇒調査はここで終わりになります ご協力ありがとうございました

【Ⅲ. 料金について】

問5. 下記の図表を踏まえて、上里町の水道料金についてどのように思いますか？
(ひとつだけ)

1. 高い 2. やや高い 3. 妥当 4. やや安い 5. 安い

上里町の現行の水道料金

メーター口径	2か月20m ³ 使用時料金	2か月40m ³ 使用時料金
13mm	2,508円	5,082円
20mm	2,552円	5,126円
25mm	5,654円	5,654円
30mm	9,284円	9,284円

※メーター使用料込み・消費税込み

上里町のメーター口径13mmの料金を県内で比較すると

20m³使用時は安い方から**55位中の30位**になり、

40m³使用時は安い方から**55位中の26位**になります。

近隣の事業体の水道料金

事業体	現在の水道料金 [税込]		近年の料金改定実施状況及び予定	
	20m ³ 使用時	40m ³ 使用時	改定年月日	改定率
本庄市	2,178円	5,478円	令和7年4月1日	40%
深谷市	2,420円	5,676円		
羽生市	2,500円	5,400円	令和6年12月1日	22%
上里町	2,508円	5,082円	令和4年10月1日	20%
美里町	2,560円	5,134円	令和4年10月1日	10%
神川町	2,640円	6,380円	令和1年10月1日	20%
熊谷市	2,640円	6,270円	令和2年4月1日	19.52%
行田市	2,860円	6,138円		
寄居町	2,980円	7,160円	令和7年4月1日	22%
加須市	3,080円	5,720円		
秩父広域市町村圏組合	3,696円	6,776円	令和8年4月1日(予定)	36.1%

【問5で「1. 高い」又は「2. やや高い」を回答された人にお聞きします】

問5-1 高いと考える理由を選んでください。（あてはまる番号のすべてに○をつけてください。）

- | | |
|--------------------|-------------------|
| 1. 他市町村の水道料金と比較して | 2. 電気料金やガス料金と比較して |
| 3. 家計に占める水道料金の割合から | 4. 他の人の話を聞いて |
| 5. 何となく | 6. その他（具体的に） |

問6. 水道事業は、原則として町民の皆様からお支払いいただく水道料金を主な財源として運営されています。基本的には税金は投入されていません。水道事業は、原則として水道料金で運営されていることを知っていましたか？（ひとつだけ）

- | | |
|----------|---------|
| 1. 知っている | 2. 知らない |
|----------|---------|

問7. 水道事業では、地震などの災害対策や漏水事故に備えて、**老朽化したすべての水道管***を更新した場合、総事業費として約175億円と試算(令和2年度時点)されました。これを踏まえて、水道管更新と費用を賄うための水道料金の設定をどのように考えますか？（ひとつだけ）

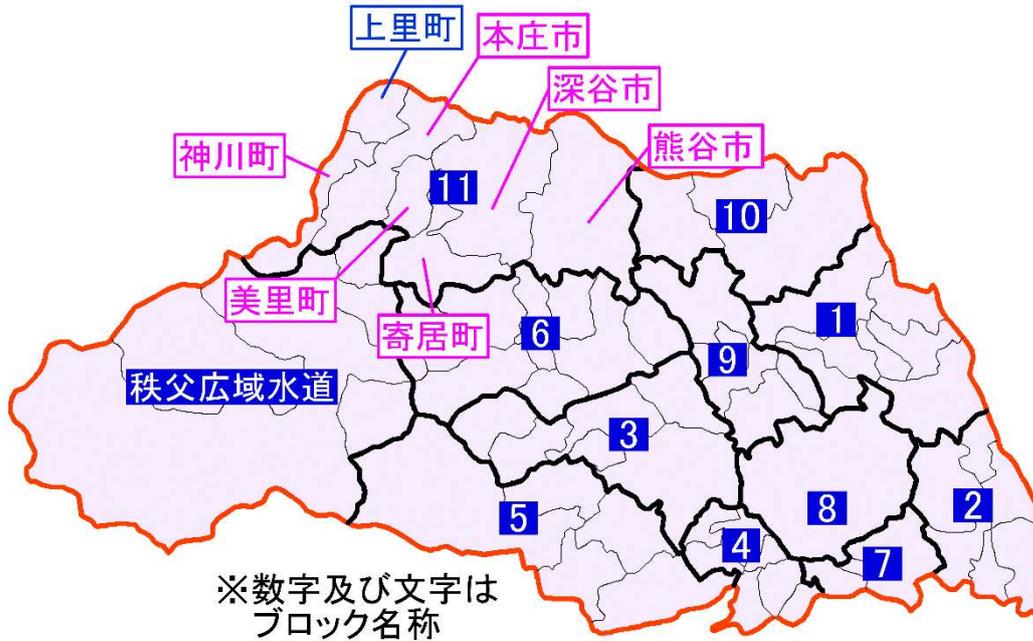
- | |
|--------------------------------|
| 1. 料金を値上げして、水道管の更新を積極的に進める |
| 2. 給水の安全性のため、ある程度の料金値上げはやむを得ない |
| 3. 料金は現状のまま、水道管の事故リスクはやむを得ない |
| 4. 水道管の事故リスクに備えるよりも、料金値下げを優先する |
| 5. その他（具体的に） |

※法定耐用年数40年の1.5倍である60年を超過する口径50mm以上の水道管

【Ⅳ. 水道事業広域化について】

問8. 埼玉県では県内を下図の 12 のブロックに分けて、ブロック内での水道事業統合などの水道事業の広域化について検討を行っています。このことについて知っていましたか？（ひとつだけ）

1. <u>知</u> っている	2. <u>知</u> らない
------------------	-----------------



問9. 水道事業広域化については一般的に下表のような影響が考えられます。
上里町は水道事業の広域化を進めていくべきと考えますか？（ひとつだけ）

1. <u>そ</u> う思う	2. <u>そ</u> う思わない	3. <u>わ</u> からない	
4. <u>そ</u> の他（具体的に		）	

水道事業広域化により考えられる影響	
コストの削減(施設・人件費など)	住民サービスの低下(窓口の削減・遠距離化)
全性の向上(水質や配水の管理方法統一)	災害や緊急時対応の遅れ
営状況の安定化	料金統一に伴う料金値上げ
技術力の高い職員の確保	

【V. 将来の水道事業について】

問 10. これからの上里町水道事業では、どの課題から優先的に取りかかるべきだとお考えですか？（あてはまる番号のすべてに○をつけてください。）

1. 災害時に強い水道事業の取り組み
2. 老朽化した施設に対する新設、維持管理等の取り組み
3. おいしい水道水の提供（おいしい水の追求、水源の確保など）
4. 環境にやさしい水道事業の取り組み（省エネ・省資源型の水道など）
5. 水道事業における経営内容の健全化
6. サービス提供の向上（水道水についての情報発信、窓口サービスの充実など）
7. 将来に向けて安定した水道事業を維持するための技術継承・人材育成
8. 特にない（現状のままでよい）
9. その他（具体的に _____ ）

最後に、現在の水道事業に対する評価をお聞きします。

問 11. 上里町の水道事業について、どのように思いますか？（ひとつだけ）

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満

◇上里町の水道事業についてご意見がありましたら、お聞かせください。

<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

多数の設問にお答えいただき誠にありがとうございました。

この冊子を同封の封筒に封入し、切手をはらずに令和7年〇月〇日（〇）までにポストへ投かんしてください。