

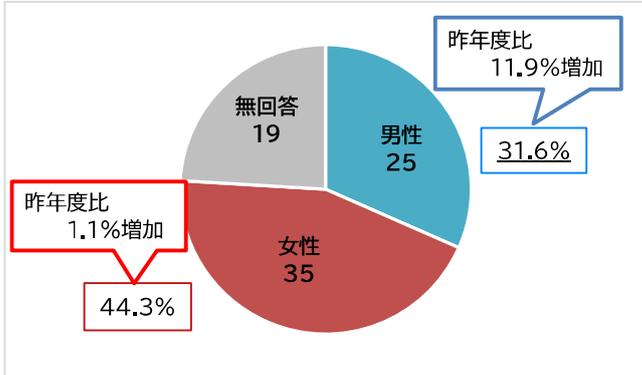
上里町地域公共交通における利用者アンケート集計結果について【コミュニティバス「こむぎっち号」】

実施期間: 令和7年9月1日(月)~9月14日(日)

回答者数: 79名

【利用者の属性】

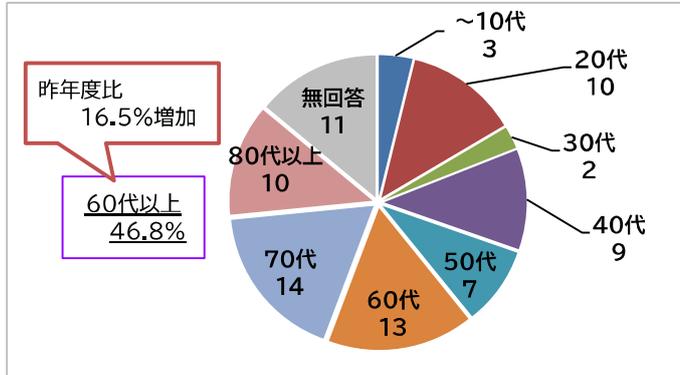
性別



・令和6年度と比較すると、男性割合が増加、無回答者の減少もあり、女性割合もやや増加となっている。

[令和6年度 男性:19.7%
女性:43.2%]

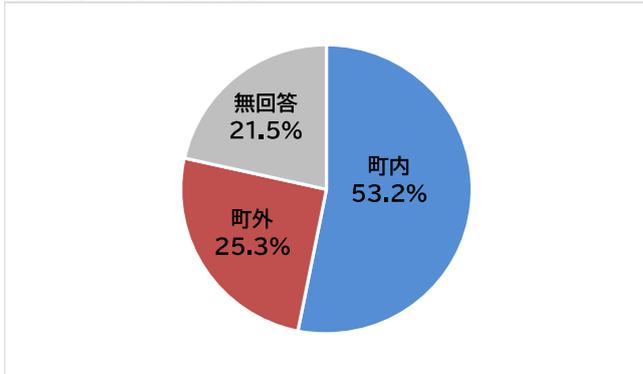
年齢



・令和6年度と比較して、60代以上の割合が増加している。

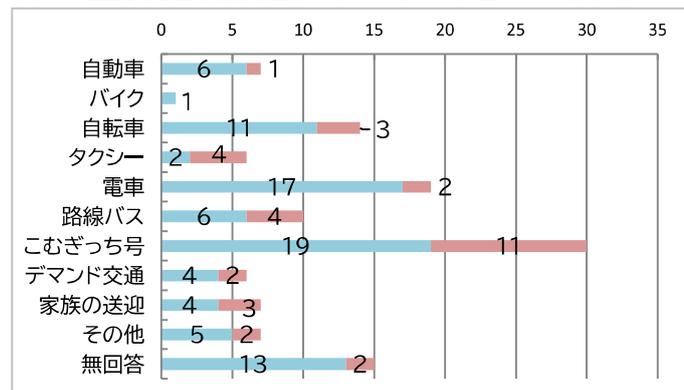
[令和6年度 60代以上:30.3%]

住所地(町内・町外の別)



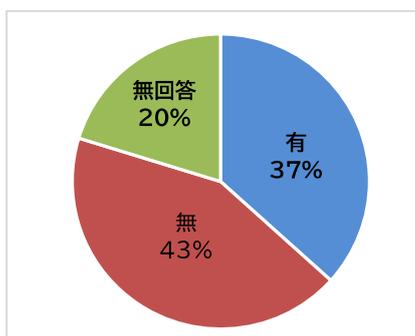
・令和6年度比較し、町内及び町外ともに割合が増加した。
令和6年度【 町内43.9%、町外16.7% 】

日常の主な交通手段【複数回答あり】 ※赤色は60歳以上



・主な交通手段で「自動車」・「自転車」を利用している若い世代も「こむぎっち号」を利用している。
・主な交通手段で「こむぎっち号」を利用している方がもっとも多い。

運転免許証の有無



・移動手段が確保できる方の利用もあることがわかる。
・運転免許証保有者が約4割である。

1.「こむぎっち号」の利用状況

●利用するバス停

利用の多い停留所(乗車)

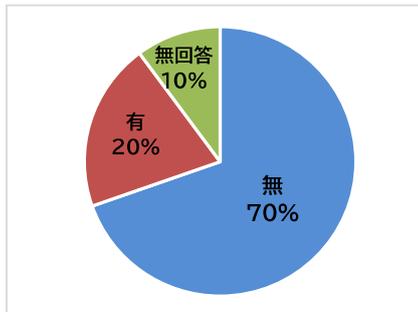
- 1位 ウニクス(乗19人)
- 2位 イオンタウン(乗12人)
- 3位 神保原駅※(乗10人)

利用の多い停留所(降車)

- 1位 イオンタウン(降18人)
- 2位 神保原駅※(降15人)
- 3位 ウニクス(降8人)
- 3位 あおぞらパーク南(降8人)

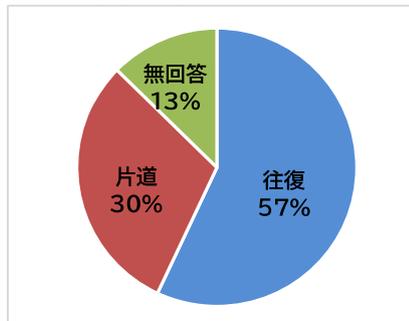
※神保原駅については北南口両方

●バス乗車前(または降車後)の乗り継ぎの有無



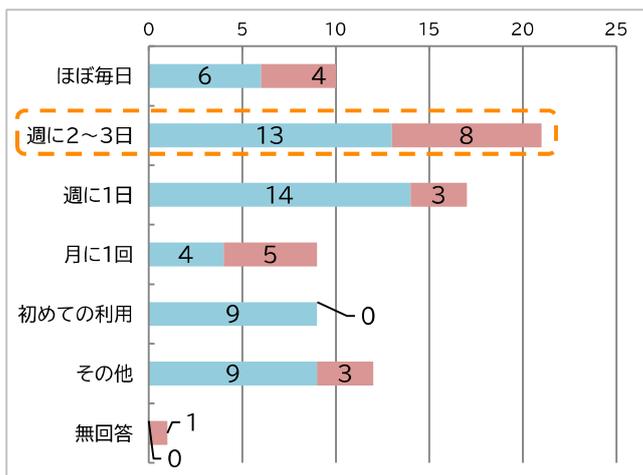
- ・約7割の方が乗り継ぎせずに目的地に到着している。
- ・鉄道への乗り継ぎが10人ともっとも多い。

●バスは往復で利用しましたか



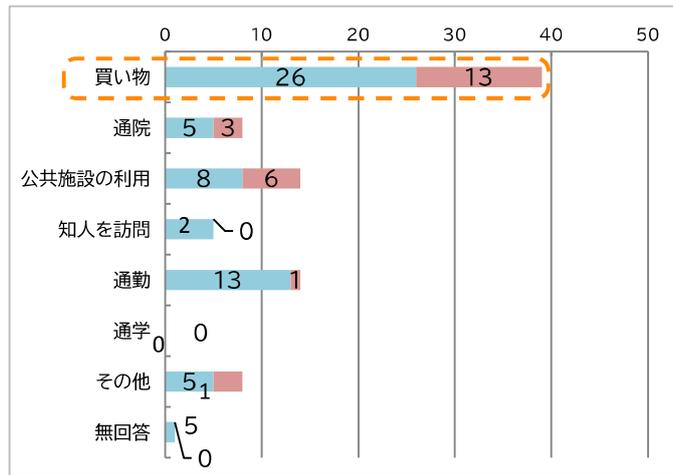
- ・片道みの利用者が約3割いる。
- ・片道利用のバス以外の移動手段は自家用車(家族の送迎等)10名、徒歩8名、デマンド交通3名、タクシー3名、その他2名。

●「こむぎっち号」の利用頻度 ※赤色は60歳以上



- ・「ほぼ毎日」利用していると回答した人が約12%いる。
- ・「週に2~3日」利用すると回答した人が最も多い。

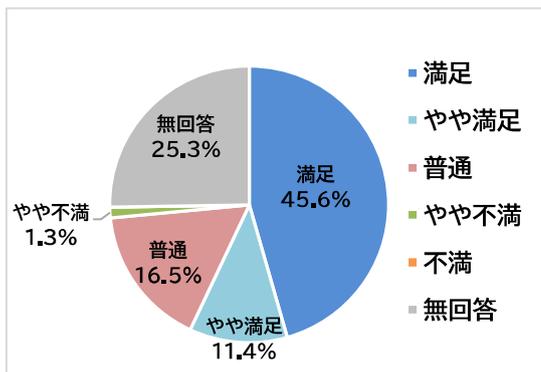
●主な利用目的【複数回答あり】 ※赤色は60歳以上



- ・「こむぎっち号」利用者の利用目的は「買い物」が約5割と最も多く、次いで「公共施設の利用」及び「通勤」が共に2割であった。

2.「こむぎっち号」に対する満足度

総合的満足度



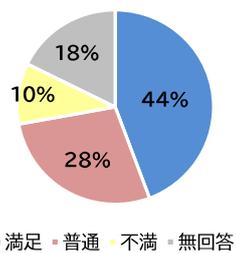
満足度の積算

$$(\text{「満足」} + \text{「やや満足」} + \text{「普通」}) \div \text{全体数} \times 100$$

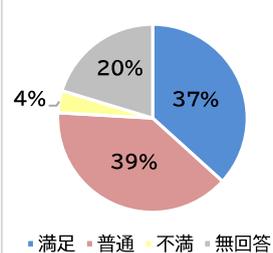
満足度	人数	割合	(令和6年度結果)
1. 満足	36	} 満足度 73.4%	} (令和6年度結果)
2. やや満足	9		
3. 普通	13		
4. やや不満	1		
5. 不満	0		
無回答	20		
} 満足度 59%			

・令和6年度と比較すると、満足度が14.4%増加した。

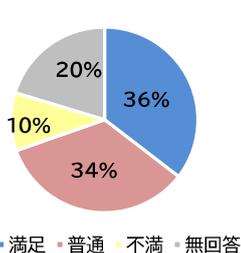
①運行時間



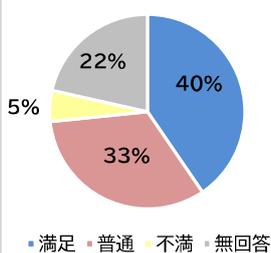
②運行日



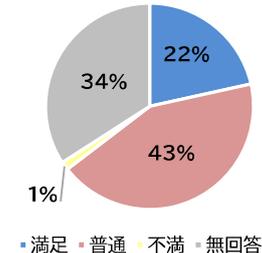
③運行便数



④停留所の場所



⑤乗り継ぎ



・①運行時間、③運行便数については、「不満」と回答した人が10%いた。

・「運行時間」については、昨年度は「満足」が24%であったことに対し、今年度は44%と大きく増加した。

「こむぎっち号」利用者アンケート

「こむぎっち号」にご乗車いただき、ありがとうございます。ただ今、上里町では「こむぎっち号」の利便性向上のため、ご利用の皆様にはアンケート調査をお願いしております。ご協力をお願いいたします。

【アンケート記入にあたってのお願い】

※ 期間中、お一人様1回の回答をお願いします。
 ※ 選択肢の番号を○で囲むか、下線または()内にご記入ください。

利用日・乗車時間	月	日	()	曜日	時	分	発
----------	---	---	-----	----	---	---	---

1. 「こむぎっち号」の利用状況

①利用する停留所を記入してください。	乗ったバス停 ()	➡	降りるバス停 ()
②主な利用目的を教えてください。 ※複数選択可	1. 買い物 2. 通院 3. 公共施設の利用 (施設名:) 4. 知人を訪問 5. 通勤 6. 通学 7. その他 ()		
③こむぎっち号の利用頻度を教えてください。	1. ほぼ毎日 2. 週に2～3日 3. 週に1日 4. 月に1回 5. 初めての利用 6. その他 ()		
④このバスに乗る前(または降りた後)に、「上里町デマンド交通、または他の交通機関への乗り継ぎをしましたか。」	1. 乗り継いでいない →⑥へお進みください 2. 乗り継いだ →⑤へお進みください		
⑤乗り継いだ交通機関を教えてください。	1. 上里町デマンド交通 2. 鉄道 3. 路線バス 4. タクシー 5. その他 ()		
⑥バスは「行き」と「帰り」の往復で利用されましたか。	1. 往復で利用した →裏面へお進みください 2. 片道のみで利用した →⑦へお進みください		
⑦往復でバスを利用されなかった移動について、利用した移動手段を教えてください。	1. 自動車 (家族等の送迎) 2. 上里町デマンド交通 3. タクシー 4. 徒歩 5. その他 ()		

アンケートは裏面に続きます⇒

2. 「こむぎっち号」に対する満足度

「不満」を選択した場合には、その理由を記入してください。

総合評価	1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満 ()
運行時間	1. 満足 2. 普通 3. 不満 ()
運行日	1. 満足 2. 普通 3. 不満 ()
運行便数	1. 満足 2. 普通 3. 不満 ()
停留所の場所	1. 満足 2. 普通 3. 不満 ()
乗り継ぎ	1. 満足 2. 普通 3. 不満 ()

3. あなた自身のことについて

性別	1. 男性 2. 女性
年齢	1. ～10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代 8. 80代～
住所	1. 町内 2. 町外 (都・道・府・県 市・町・村) ↳「こむぎっち号」をどこで知りましたか? ()
日常の主な交通手段	1. 自動車 2. バイク 3. 自転車 4. タクシー 5. 電車 6. 路線バス 7. こむぎっち号 8. 上里町デマンド交通 9. 家族の送迎 10. その他 ()
運転免許の有無	1. 有 2. 無

4. 「こむぎっち号」に対する要望やご意見

(例) 運行便数を増やしてほしい

アンケートへのご協力ありがとうございました。アンケート用紙は、回収箱にお願ひします。

※アンケート結果につきましては、上記目的以外に使用することはありません。

【このアンケートに関するお問合せ先】

上里町地域公共交通活性化協議会事務局 (上里町役場 総合政策課内 35-1238)