

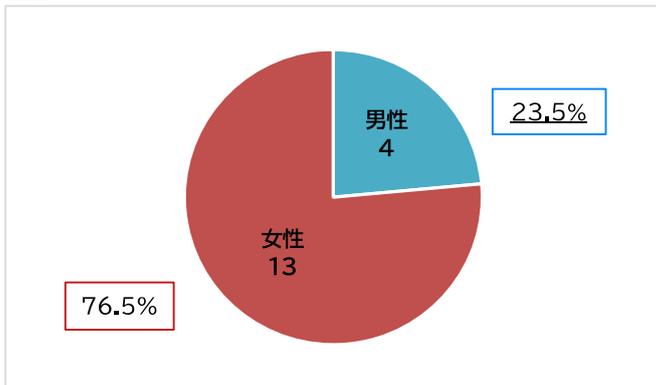
上里町地域公共交通における利用者アンケート集計結果について【上里町デマンド交通】

実施期間:令和7年9月15日(月)~9月26日(金)

回答者数:17名(書面:14名、Logoフォーム:3名)

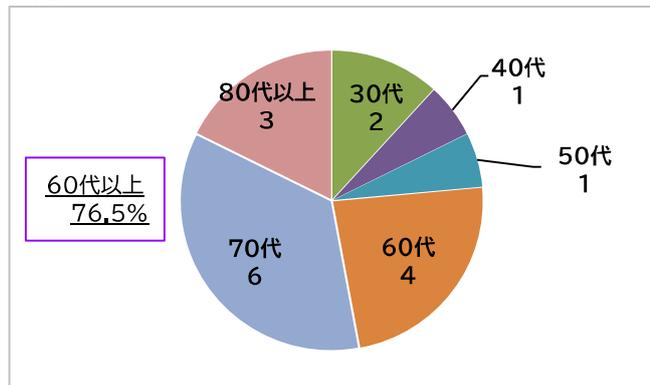
【利用者の属性】

性別



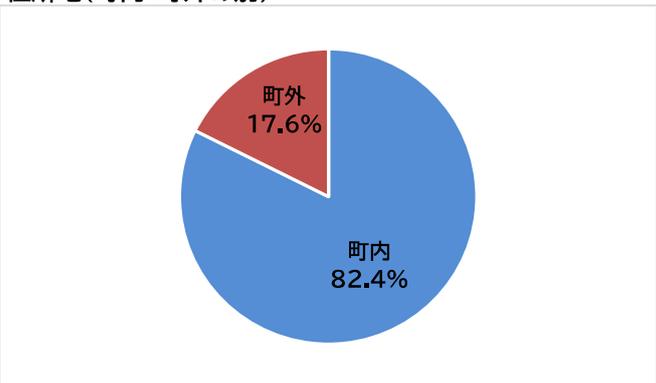
・アンケート回答者としては、女性割合が高かった。

年齢



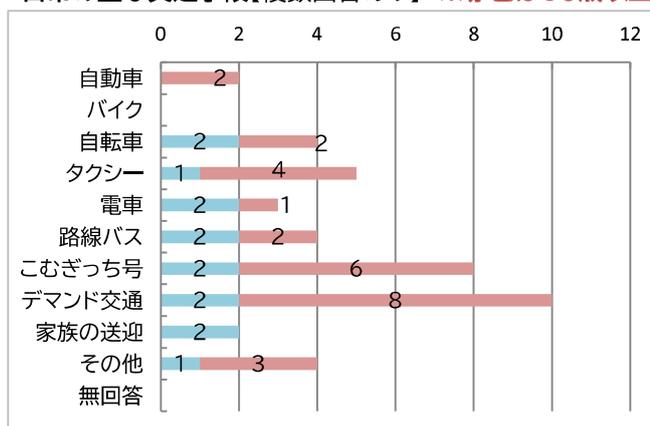
・アンケート回答者としては、60代以上の方が7割以上であった。

住所地(町内・町外の別)



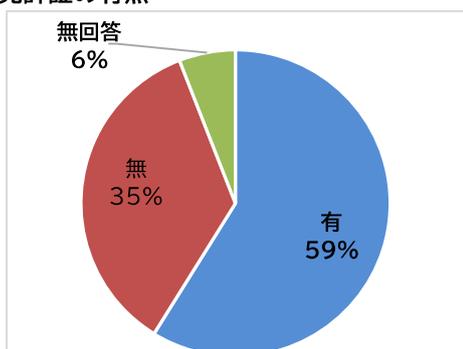
・アンケート回答者としては、町内が8割以上であった。

日常の主な交通手段【複数回答あり】 ※赤色は60歳以上



・主な交通手段として、最も利用が多いのが「デマンド交通」であり、次いで「こむぎっち号」であった。

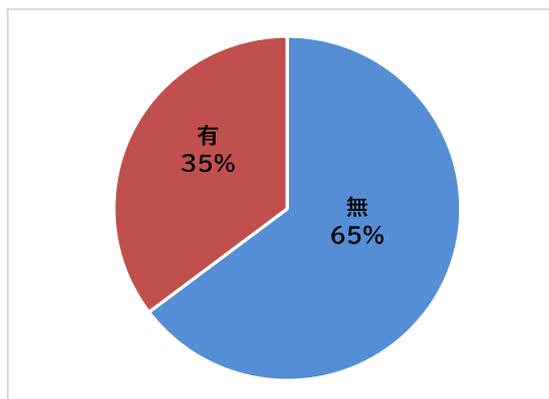
運転免許証の有無



・移動手段が確保できる方の利用もあることがわかる。
・運転免許証保有者が約6割である。

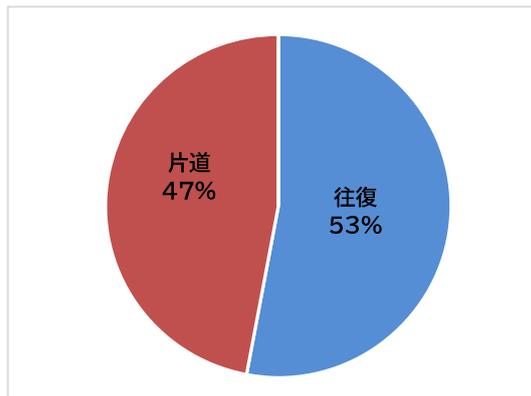
1.「上里町デマンド交通」の利用状況

●デマンド交通乗車前(または降車後)の乗り継ぎの有無



・約7割の方が乗り継ぎせずに目的地に到着している。
 ・鉄道への乗り継ぎが5人ともっとも多い。

●デマンド交通は往復で利用しましたか

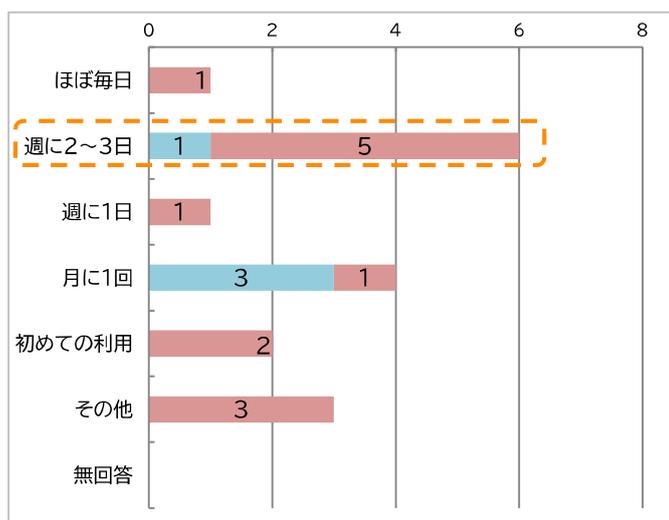


・片道だけの利用者が約半数いる。
 ・片道利用のデマンド交通以外の移動手段はこむぎっち号3名、タクシー2名、自家用車(家族の送迎等)1名、徒歩1名。

●上里町デマンド交通において追加してほしい乗降場所

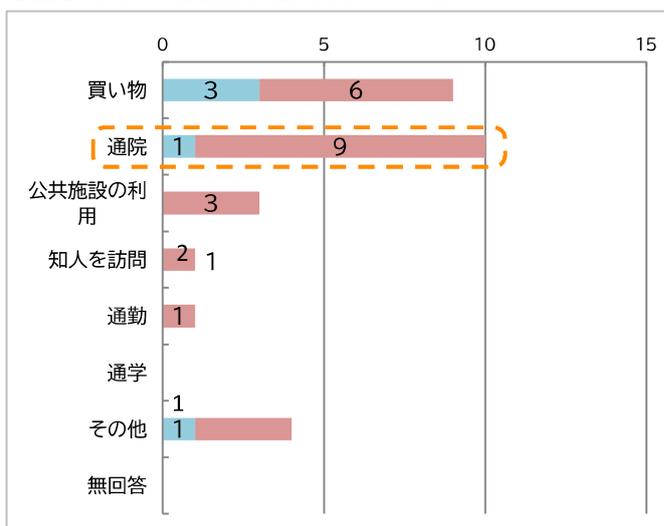
- ・本庄駅:1名
- ・保健センター:1名
- ・魚栄:1名
- ・岡病院:1名
- ・埼玉信用組合:1名

●「上里町デマンド交通」の利用頻度 ※赤色は60歳以上



・「週に2~3日」利用すると回答した人が最も多い。

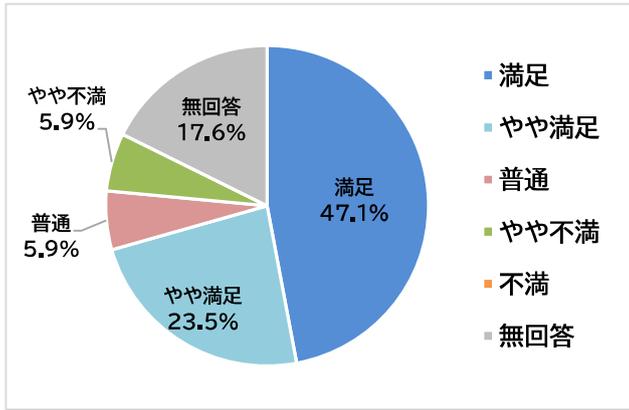
●主な利用目的【複数回答あり】 ※赤色は60歳以上



・「上里町デマンド交通」利用者の利用目的は「通院」が約6割と最も多く、次いで「買い物」が約5割であった。

2.「上里町デマンド交通」に対する満足度

総合的満足度

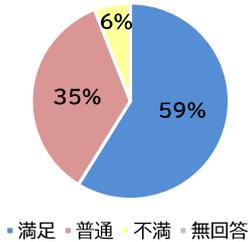


満足度の積算

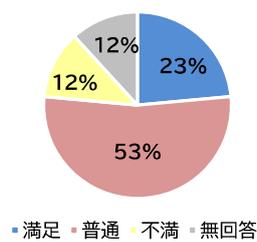
$$(\text{「満足」} + \text{「やや満足」} + \text{「普通」}) \div \text{全体数} \times 100$$

- | | | | |
|---------|---|---|--------------|
| 1. 満足 | 8 | } | 満足度
76.5% |
| 2. やや満足 | 4 | | |
| 3. 普通 | 1 | | |
| 4. やや不満 | 1 | | |
| 5. 不満 | 0 | | |
| 無回答 | 3 | | |

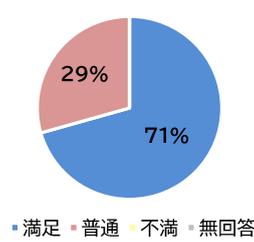
①運行時間



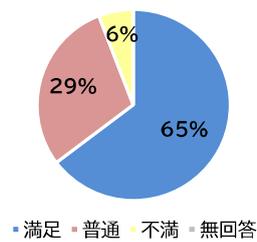
②運行日



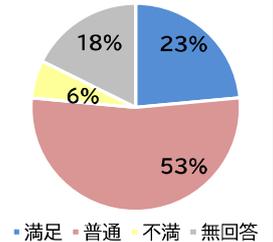
③予約方法



④停留所の場所



⑤乗り継ぎ



・総合的満足度については、7割以上の方が「満足」・「やや満足」・「普通」とご回答いただいた。

・②運行日についての不満が12%と最も多かった。

「上里町デマンド交通」利用者アンケート

「上里町デマンド交通」にご乗車いただき、ありがとうございます。ただ今、上里町では「上里町デマンド交通」の利便性向上のため、ご利用の皆様にはアンケート調査をお願いしております。ご協力いただける場合には、アンケートにご記入の上、返信用封筒へ封入し、最寄りのポストへそのまま投函してください。

(※右 QR コード又は URL でのオンライン回答も可能です。)

「オンライン回答フォーム」



回答期間
令和7年
9月26日まで

(URL: <https://logofom.jp/form/skqr/1189418>)

【アンケート記入にあたってのお願い】

- ※ 期間中、お一人様1回の回答をお願いします。
- ※ 選択肢の番号を○で囲むか、下線または() 内にご記入ください。

利用日・乗車時間	月	日	()	曜日	時	分
----------	---	---	-----	----	---	---

1. 「上里町デマンド交通」の利用状況

① 主な利用目的を教えてください。 ※複数選択可	
1. 買い物 2. 通院 3. 公共施設の利用 (施設名:)	
4. 知人を訪問 5. 通勤 6. 通学 7. その他 ()	
② 上里町デマンド交通の利用頻度を教えてください。	
1. ほぼ毎日 2. 週に2~3日 3. 週に1日	
4. 月に1回 5. 初めての利用 6. その他 ()	
③ 上里町デマンド交通を利用する前 (または利用した後) に、「こむぎうち号、または他の交通機関への乗り継ぎをしましたか。	
1. 乗り継いでいない →⑤へお進みください	
2. 乗り継いだ →④へお進みください	
④ 乗り継いだ交通機関を教えてください。	
1. こむぎうち号 2. 鉄道 3. 路線バス	
4. タクシー 5. 他市町のデマンド交通 6. その他 ()	
⑤ 上里町デマンド交通は「行き」と「帰り」の往復で利用されましたか。	
1. 往復で利用した →⑦へお進みください	
2. 片道のみで利用した →⑥へお進みください	
⑥ 往復で上里町デマンド交通を利用できなかった移動について、利用した移動手段を教えてください。	
1. 自動車 (家族等の送迎) 2. こむぎうち号 3. タクシー 4. 徒歩	
5. その他 ()	
⑦ 追加してほしい乗降場所がありますか。	
1. ある (場所:) 2. ない	

アンケートは裏面に続きます⇒

2. 「上里町デマンド交通」に対する満足度

「不満」を選択した場合には、その理由を記入してください。

総合評価	1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満 ()
運行時間	1. 満足 2. 普通 3. 不満 ()
運行日	1. 満足 2. 普通 3. 不満 ()
予約方法	1. 満足 2. 普通 3. 不満 ()
停留所の場所	1. 満足 2. 普通 3. 不満 ()
乗り継ぎ	1. 満足 2. 普通 3. 不満 ()

3. あなた自身のことについて

性別	1. 男性 2. 女性
年齢	1. ~10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代 8. 80代~
住所	1. 町内 2. 町外 (都・道・府・県 市・町・村) →「上里町デマンド交通」をどこで知りましたか? ()
日常の主な交通手段	1. 自動車 2. バイク 3. 自転車 4. タクシー 5. 電車 6. 路線バス 7. こむぎうち号 8. 上里町デマンド交通 9. 家族の送迎 10. その他 ()
運転免許の有無	1. 有 2. 無

4. 「上里町デマンド交通」に対する要望やご意見

- 例1) 土曜日も運行してほしい。
例2) Web アプリの〇〇を改善してほしい。

アンケートへのご協力ありがとうございました。アンケート用紙は、回収封筒にお願いします。

※アンケート結果につきましては、上記目的以外に使用することはありません。

【このアンケートに関するお問合せ先】
上里町地域公共交通活性化協議会事務局 (上里町夜場 総合政策課内 35-1238)