

「町内路線バスに関するアンケート調査」結果報告

(1) 町内路線バスに関するアンケート調査（利用しない方アンケート調査）について

①調査目的

上里町コミュニティバス「こむぎっち号」を利用したことがない方や以前利用していたがその後利用していない方に対しアンケートを実施することで、「こむぎっち号」を利用してもらうための改良点を掘り起こし、今後の上里町公共交通に対する意向を調査するため

②調査対象

- ・「こむぎっち号」を利用したことがない方
- ・「こむぎっち号」を以前利用したことがあるが、その後利用していない方

③調査数

257（計 14 団体、有効回答数 232 件）

④調査実施期間

平成 30 年 2 月～5 月

⑤アンケート調査内容

- ・属性（性別、年齢、居住地域、主な移動手段、運転免許証の有無）
- ・「こむぎっち号」の利用状況に関する質問（利用したことがない又は過去に利用していた）
- ・「こむぎっち号」を利用しなくなった理由に関する質問（過去に利用していた方向け）
- ・「こむぎっち号」を利用しない理由に関する質問（利用していない方向け）
- ・「こむぎっち号」の最優先課題に関する質問
- ・自由意見

⑥その他

地域公共交通の主なターゲットである高齢者の意見を中心に調査するため、町内老人クラブ及び地域ふれあいサロンにおいて実施

町内路線バスに関するアンケート調査

原本

本アンケート調査は、町民の日常生活における公共交通に関する実態や、「こむぎっち号」の利便性向上のため、「こむぎっち号」を利用したことがない方または以前利用したことがあるがその後利用していない方を対象に実施するものです。

持続可能で利用しやすい公共交通の実現のために、ご協力をお願いいたします。

なお、本調査で収集した情報は統計的に処理されます。個人が特定されることはありません。

※ 番号を○で囲み、必要であれば（ ）内にご記入ください。

性 別	1. 男		2. 女	
年 齢	10 代	20 代	30 代	40 代
	50 代	60 代	70 代	80 代以上
居住地域	1.賀美小学校地域	2.長幡小学校地域	3. 七本木小学校地域	
	4.上里東小学校地域	5.神保原小学校地域	6.町外	
主な 移動手段	1.徒歩	2.自転車	3. タクシー	4.電車
	5.路線バス	6.家族の送迎	7.バイク	8.その他（ ）
運転免許 証の有無	1.あり		2.なし	3.なし（自主返納）

問 1. 「こむぎっち号」の利用状況についてお聞かせください。

①-あなたは、「こむぎっち号」を利用したことがありますか。あてはまる番号に○をつけてください。

1.過去に利用していたが今は利用していない 2.利用したことはない →問 1 -⑤へ

問 1 -② ①で「過去に利用していたが今は利用していない」と回答した方のみお答えください。「こむぎっち号」を現在利用していない理由にあてはまるものすべてに○をつけてください。

1.自家用車や自転車があり、バスを利用する必要がないから
 2.家族や知り合いに送迎してもらえるから 3.タクシーを利用しているから
 4.近くに停留所がないから 5.行きたい場所にバスが運行しないから
 6.利用したい時間帯にバスがないから 7. 乗り継ぎが悪いから
 8.ルートが複雑で覚えにくいから 9.その他（ ）

問 1-③ ②で「1.自家用車や自転車があり、バスを利用する必要がないから」と回答した方のみお答えください。高齢等の理由で自家用車等の運転ができなくなった場合に、「こむぎっち号」を利用しようと思いますか。あてはまる番号に○をつけてください。

1.利用しようと思う

2.利用しないと思う

問 1-④ ③で「2.利用しないと思う」と回答した方のみお答えください。「利用しないと思う」理由にあてはまる番号すべてに○をつけてください。

1.家族や知り合いの送迎を利用するから

2.タクシーを利用するから

3.近くに停留所がないから

4.行きたい場所にバスが運行しないから

5.利用したい時間帯にバスがないから

6.乗り継ぎが悪いから

7.ルートが複雑で覚えにくいから

8.その他（ ）

問 1-⑤ ④で「2.利用したことはない」と回答した方のみお答えください。利用したことがない理由にあてはまる番号すべてに○をつけてください。

1.車、バイク、自転車等での移動の方が便利だから

2.家の近くにバス停がないから

3.目的地の近くにバス停がないから

4.利用したい時間帯にバスがないから

5.目的地まで時間がかかるから

6.目的地へ向かうルートがないから

7. 運賃が高いから

8.バスの乗り方が分からないから

9.その他（ ）

問 2. 今後、「こむぎっち号」が利用しやすい公共交通になるために、優先的に解決すべき課題だと思うものを、以下の中から一つ選んで○をつけてください。

1. 運行便数の増加

2. 運行ルートの見直し

3. 利用の少ないバス停の移設・廃止

4. 運行形態の変更

5. 路線バス・電車との結節

6. バス情報案内の充実

7. その他（ ）

問 3. 「こむぎっち号」・他の路線バス（朝日バス）に関して、ご意見・ご要望等あればお書きください。（自由記述）

ご協力ありがとうございました。

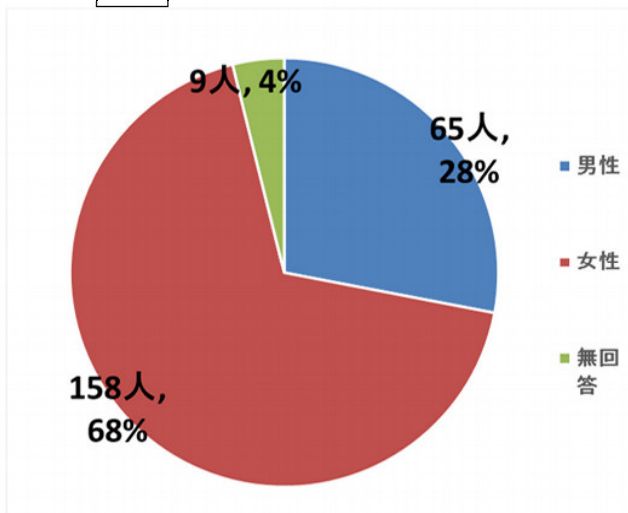
◆アンケートに関する問合せ先

上里町地域公共交通活性化協議会（上里町総合政策課内）[0495-35-1238]

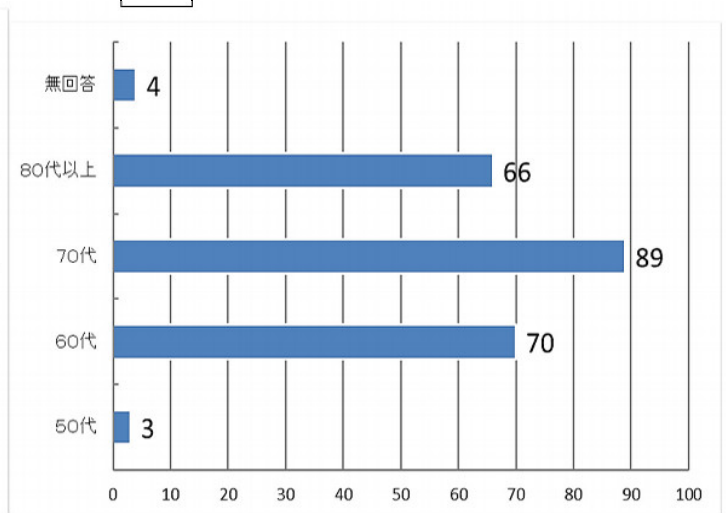
町内路線バスに関するアンケート集計結果

回答者の属性（有効回答 232 件分）

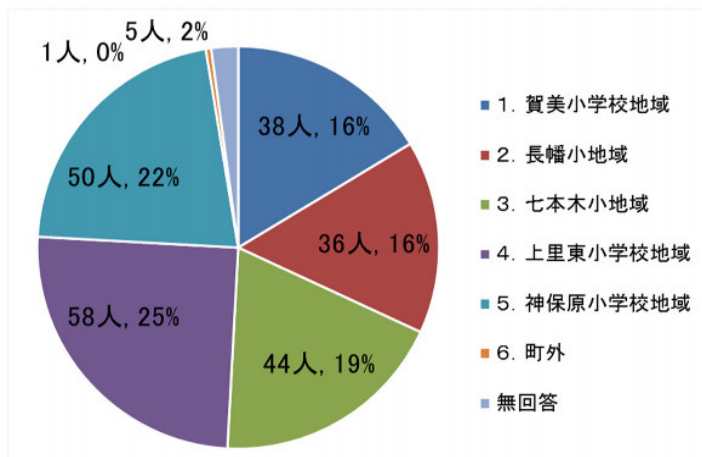
性別



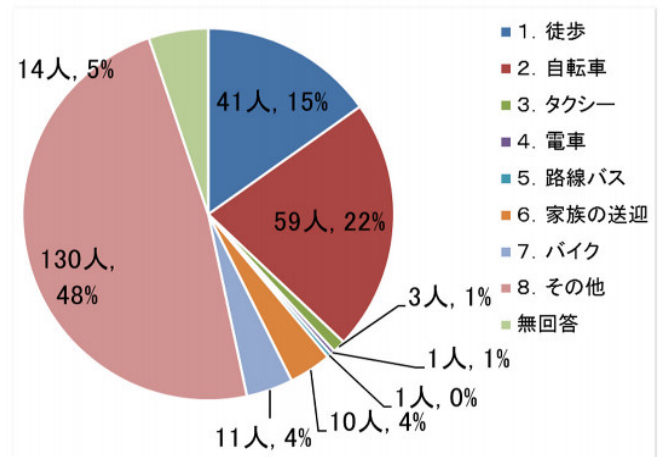
年齢



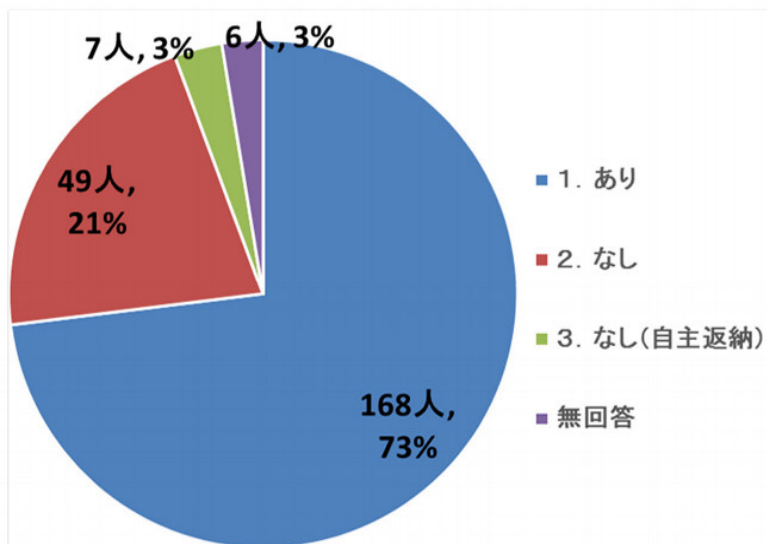
住所



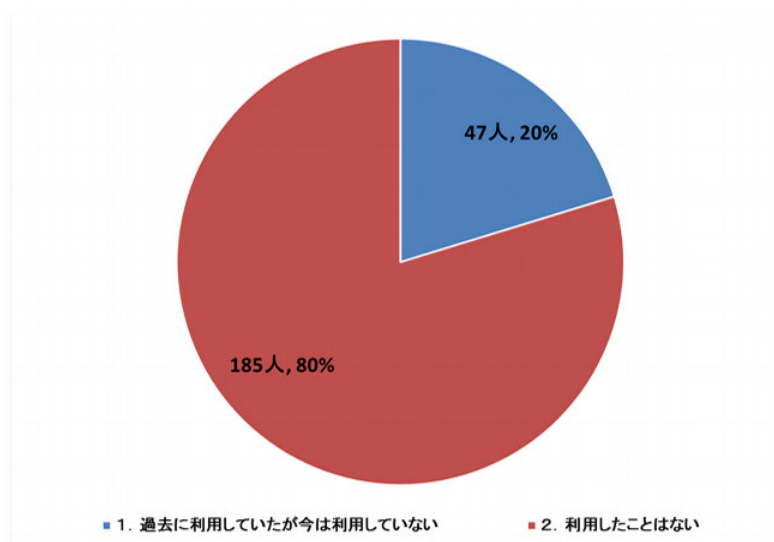
主な移動手段



運転免許証の有無

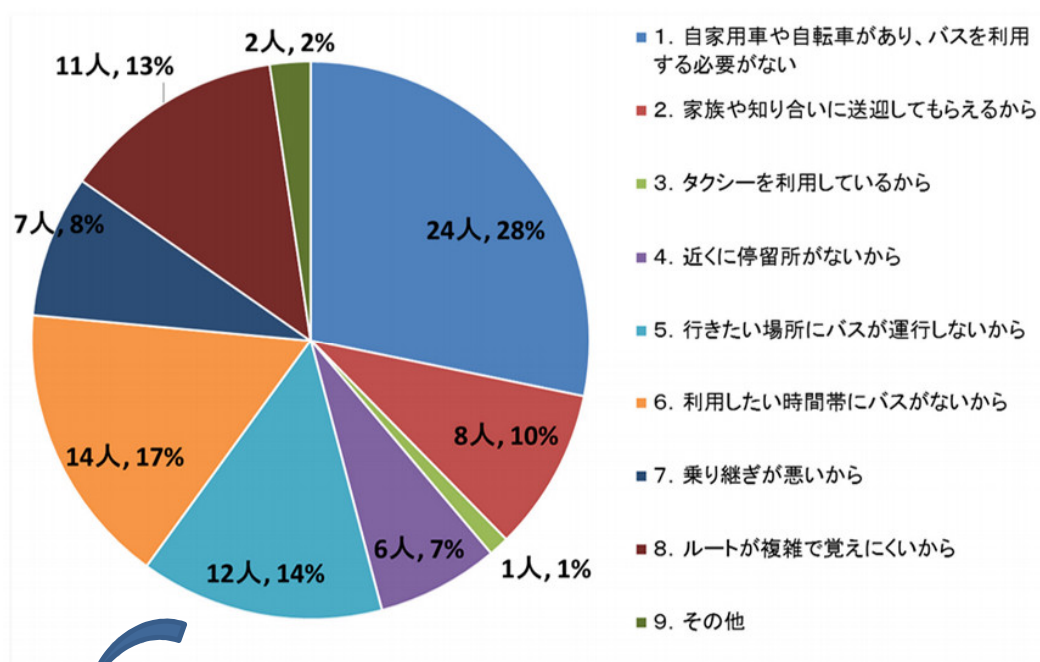


1. 「こむぎっち号」の利用状況について



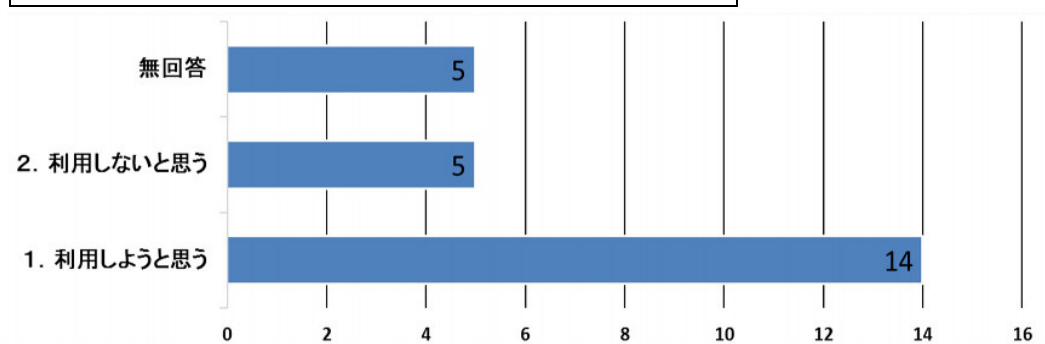
◎過去に利用していたが今は利用していない方

現在利用していない理由（複数回答可）

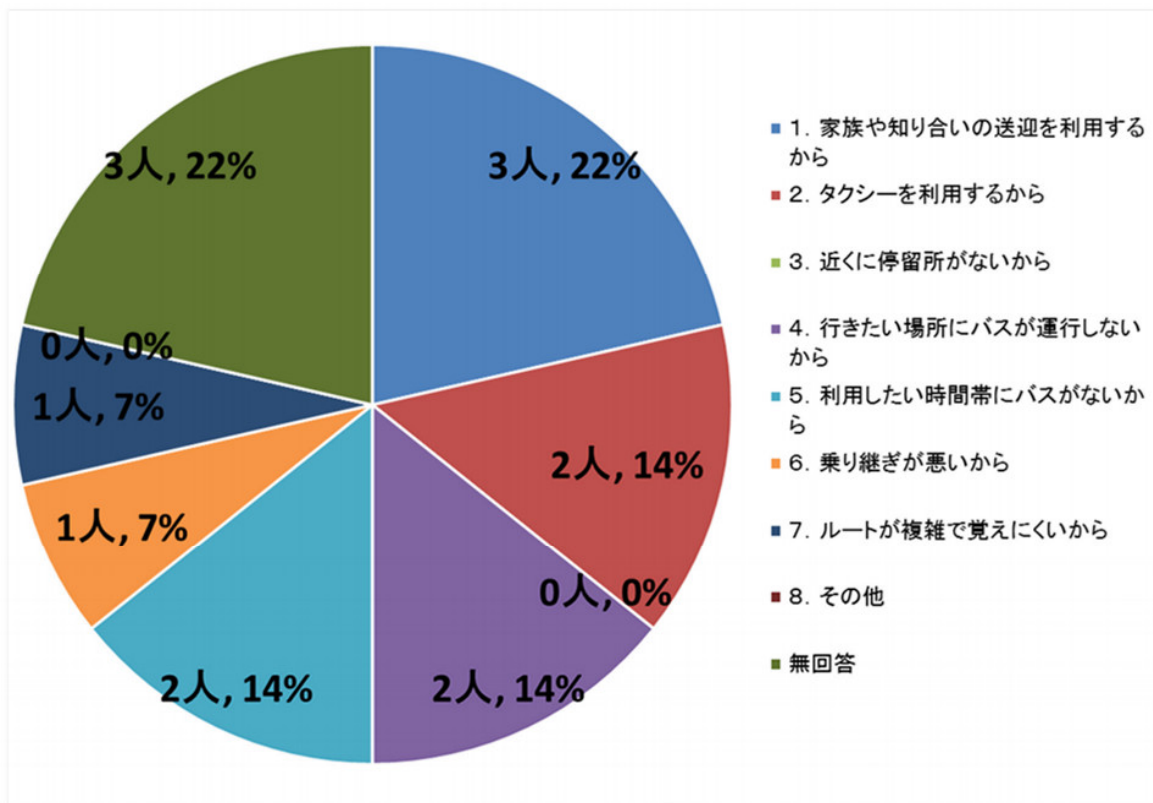


「1. 自家用車や自転車があり、バスを利用する必要がないから」と回答した方に対する質問

運転ができなくなったら「こむぎっち号」を利用するか？

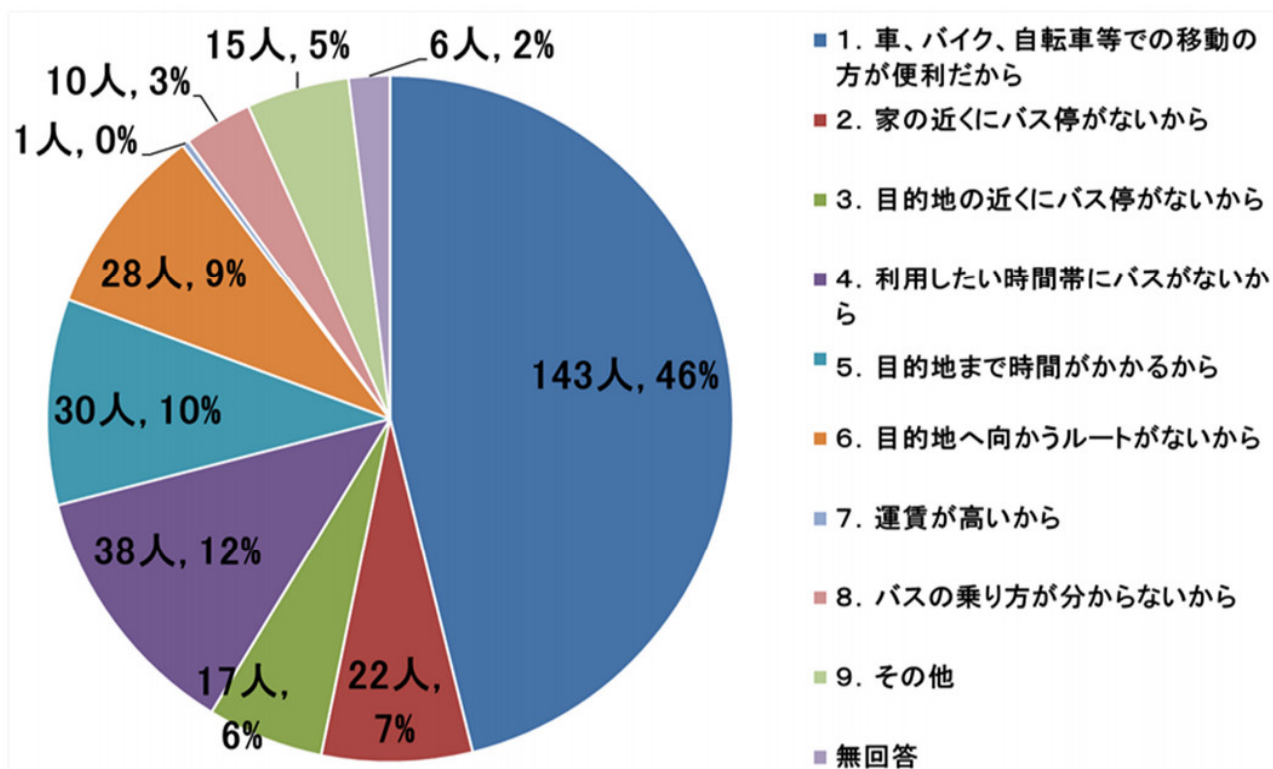


運転ができなくなっても「こむぎっち号」を利用しない理由（複数回答可）



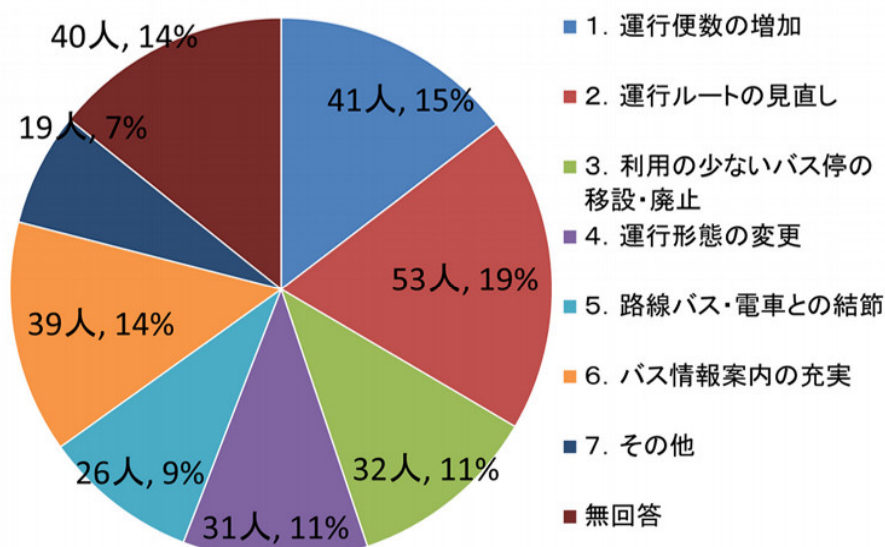
◎「こむぎっち号」を利用したことがない方

利用したことがない理由（複数回答可）

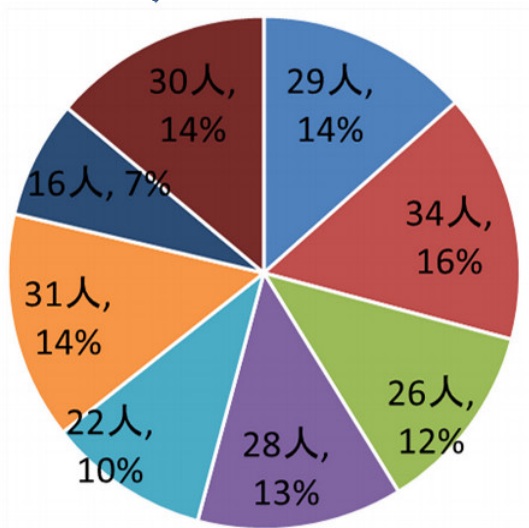


◎全員回答

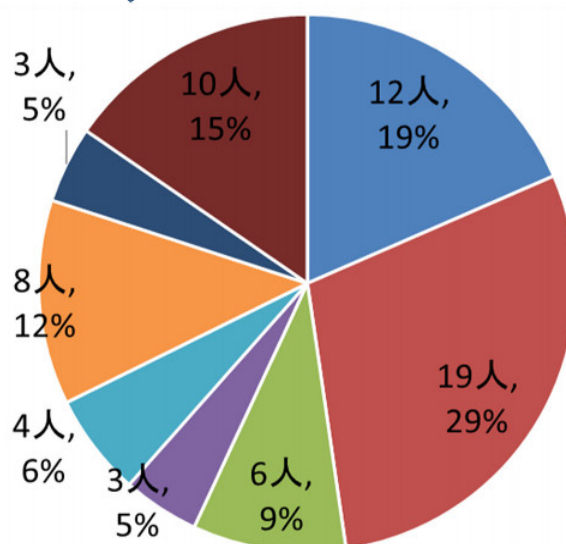
こむぎっち号の優先的課題



利用したことがない方



利用したことがある方



《調査結果について》

- 「利用しない理由」で最多は「車、バイク、自転車等での移動の方が便利(46%)」、
「過去に利用していたが現在利用していない理由」で最多は「自家用車や自転車があり、
バスを利用する必要がない(28%)」＝免許保有率及び自家用車取得率の高さと共通
- 「こむぎっち号の優先的課題」は「運行ルートの見直し(19%)」、「運行便数の増加(15%)」、
「バス情報案内の充実(14%)」の順で多い＝待ち時間・乗車時間の短縮を望む声が多い
- 自由意見及び優先的課題でその他と回答のあった中で、他の交通形態に関するものは「タクシー(11件)」、「(タクシー以外の)デマンド(予約)式(3件)」、「乗り合い式(2件)」の順に多く、その他として「現行のままでよい(2件)」があった。