

交通手段などに関するアンケート集計結果

【Web 掲載版】

上里町議会 公共交通等対策特別委員会

【目次】

1 調査概要	P.1
2 単純集計	P.2
2.1 単純集計結果	P.2
3 クロス集計	P.16
3.1 クロス集計	P.16
3.1.1 年代層別の回答割合	P.16
3.1.2 年代層別集計結果	P.17
3.1.3 小学校地域別回答割合	P.21
3.1.4 小学校地域別集計結果	P.22
3.1.5 居住構成別集計結果	P.27
4 自由意見	
4.1 自由意見	P.29
4.2 自由意見テキスト分析	P.54
5 調査票	P.55
6 まとめ	P.57

1 調査概要

1.1 目的

町議会では町民のみな様から「こむぎっち号」に対するご意見を頂いたことから、「公共交通等対策特別委員会」を令和元年6月に設置し、公共交通のあり方について調査研究を進めております。

現在、全国的に少子高齢化・核家族化が進む中で、高齢者などの買い物難民が社会問題となり、上里町においても課題になりつつあります。そこで、買い物に困らないための公共交通手段等について、実態調査をお願いすることといたしました。

1.2 調査方法

令和2年12月1日発行の「かみさと議会だより」にアンケートを掲載し同封の料金受取人払い郵便にて回収、または直接役場設置のBOXに投函頂き回収しました。

1.3 調査対象

「かみさと議会だより」は行政区ごとに戸別配布(一世帯につき一部)を11,000世帯に配布。

1.4 調査期間

令和2年12月1日～令和3年1月31日まで

1.5 回収結果

配布部数11,000世帯に対し、有効回答部数923部、回収率8.39%でありました。

1.6 設問の構成

1. はじめに、あなた自身についてお聞かせください。問(1)から(8)
2. あなたの現状について問①から⑥
3. 今後の食料品の買い物などの施策について。問①から⑦
4. 食料品の買い物手段で望むものについて
5. 現在食料品の買い出し日数について
6. 食料品の買い出しの望みの日数について
7. 現在の生活全般を総合的に評価について

2 単純集計

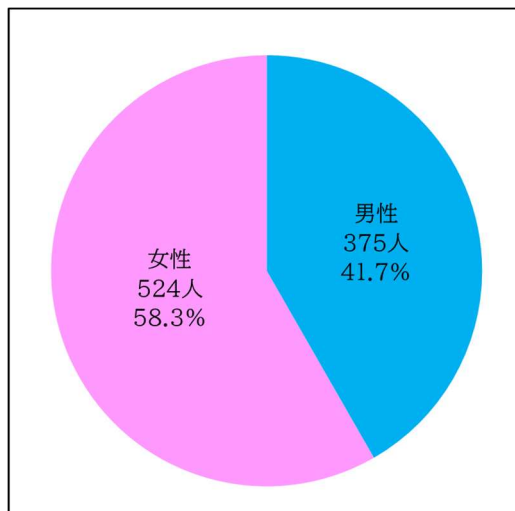
2-1 単純集計 こちらの単純集計結果は、「上里町議会だより」令和3年6月1日発行第91号の掲載を基に作成しております。

問1. 初めにあなた自身についてお聞かせください。

(1) あなたの性別は

性 別	男性	女性	合計
回答者数(人)	375	524	899
回答率(%)	41.7%	58.3%	100%

※着色箇所は回答率が最も高い箇所です。

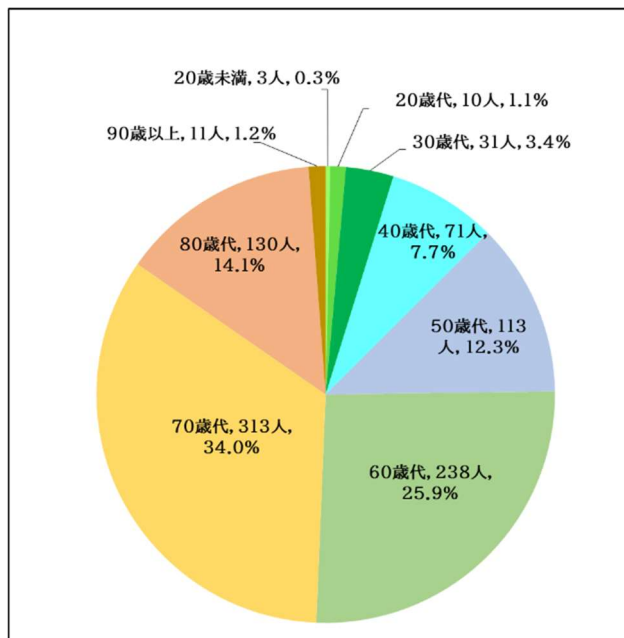


男女別の回答率では、女性が男性を約16ポイント上回り、女性がやや関心が高い結果となりました。

回答数＝899人

(2) あなたの年齢は

年 齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代
回答者数(人)	3	10	31	71	113
回答率(%)	0.3%	1.1%	3.4%	7.7%	12.3%
年 齢	60歳代	70歳代	80歳代	90歳以上	合 計
回答者数(人)	238	313	130	11	920
回答率(%)	25.9%	34.0%	14.1%	1.2%	100%



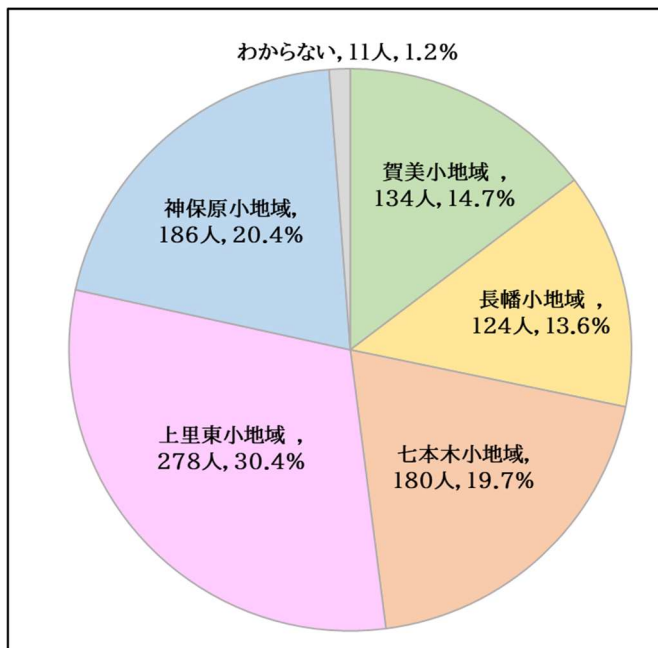
年齢層別の回答者数は70歳代が313人34.0%を締め最も多く、次いで60歳代の238人25.9%、80歳代は130人14.1%と言う結果となりました。

回答者の74%が60歳代以上の方々であり、関心度が高いことがうかがえました。

回答数＝920人

(3)どの小学校地域にお住まいですか。

地 域	賀美小地域	長幡小地域	七本木小地域	上里東小地域
回答者数(人)	134	124	180	278
回答率(%)	14.7%	13.6%	19.7%	30.4%
地 域	神保原小地域	わからない	合計	
回答者数(人)	186	11	913	
回答率(%)	20.4%	1.2%	100.0%	

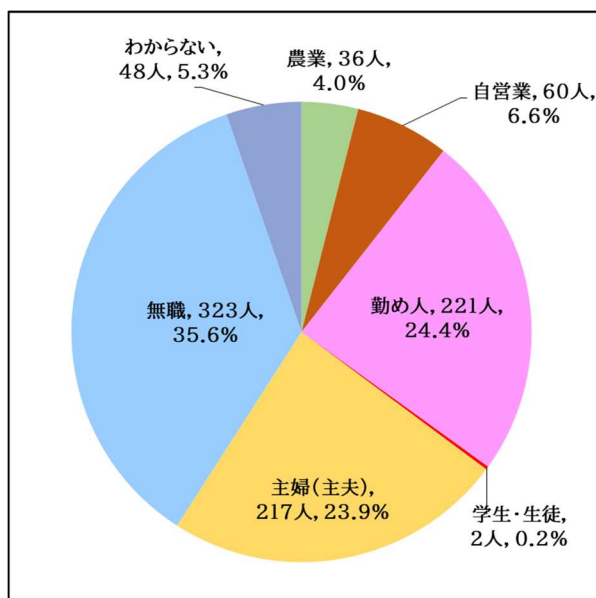


地域別の回答数は上里東小地域 278 人 30.4%を締め最も高く、次いで神保原小地域 186 人 20.4%、七本木小地域 180 人 19.7%、賀美小地域 134 人 14.7%、長幡小地域 124 人 13.6%という回答数となりました。しかしながら各地域の居住人口に対する回答率を算出すると、神保原小地域の相対割合が一番高く、次いで長幡小地域、賀美小地域となります(P12 地域別集計参照)。

回答数=913 人

(4)あなたのご職業などは

性 別	農業	自営業	勤め人	学生・生徒
回答者数(人)	36	60	221	2
回答率(%)	4.0%	6.6%	24.4%	0.2%
性 別	主婦(主夫)	無職	わからない	合 計
回答者数(人)	217	323	48	588
回答率(%)	23.9%	35.6%	5.3%	64.8%

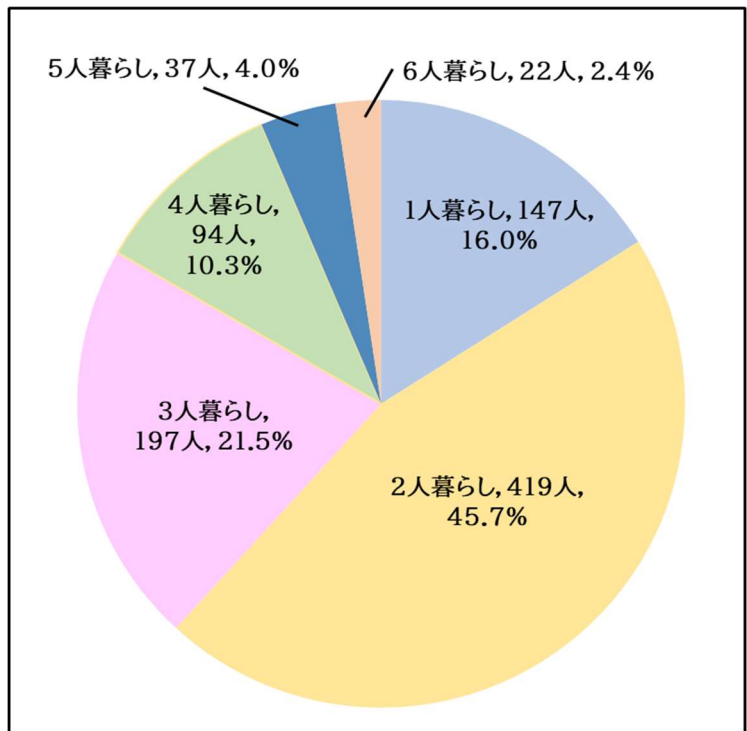


職業別回収率は、無職35.6%、勤め人24.4%、主婦(主夫)23.9%となり、この三者で83.9%を占めました。

回答数=907人

(5)何人暮らしですか(あなた自身も含めてください)

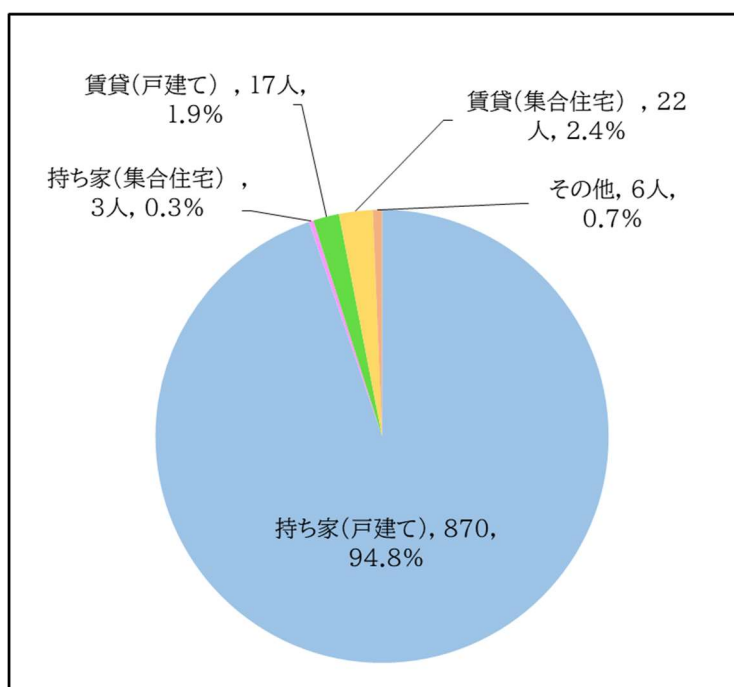
性 別	1人暮らし	2人暮らし	3人暮らし	4人暮らし	5人暮らし	6人暮らし	合計
回答者数(人)	147	419	197	94	37	22	916
回答率(%)	16.0%	45.7%	21.5%	10.3%	4.0%	2.4%	100%



居住構成では2人暮らしの方が419人、率にして45.7%と半数近くを占めました。次いで3人暮らし197人21.5%、一人暮らし147人16.0%という結果でした。
回答数=916人

(6)お住いの住宅の種類は

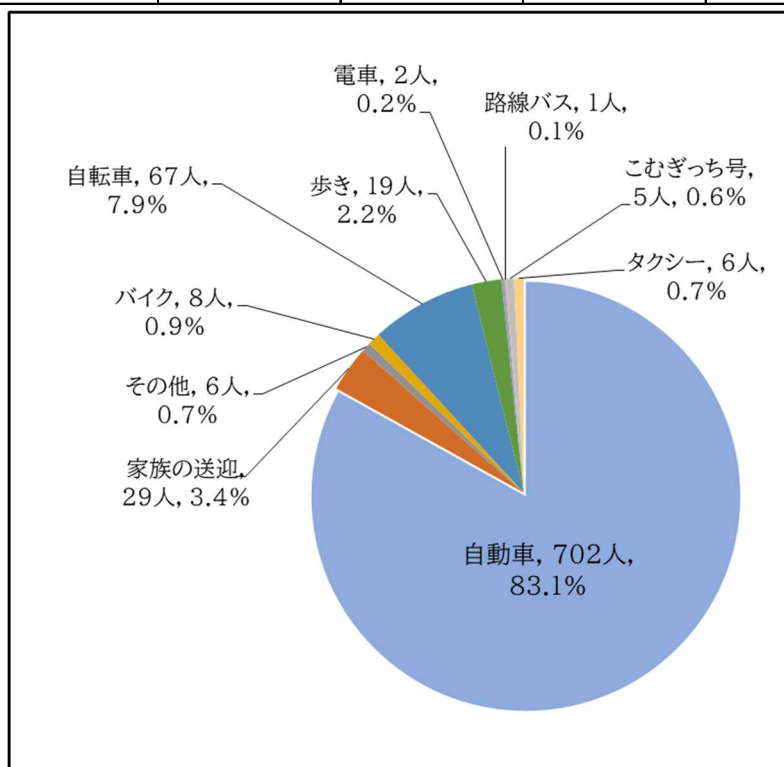
住宅の種類	持ち家(戸建て)	持ち家(集合住宅)	賃貸(戸建て)	賃貸(集合住宅)	その他	合 計
回答者数(人)	870	3	17	22	6	918
回答率(%)	94.8%	0.3%	1.9%	2.4%	0.7%	100.0%



住宅種類は持ち家(戸建て)にお住いの方が870人と94.8%の割合を占めました。
回答数=918人

(7)外出する時には、主に何を利用していますか。

外出手段	自動車	家族の送迎	その他	バイク	自転車	歩き
回答者数(人)	702	29	6	8	67	19
回答率(%)	83.1%	3.4%	0.7%	0.9%	7.9%	2.2%
外出手段	電車	路線バス	こむぎっち号	タクシー	合 計	
回答者数(人)	2	1	5	6	845	
回答率(%)	0.2%	0.1%	0.6%	0.7%	100.0%	

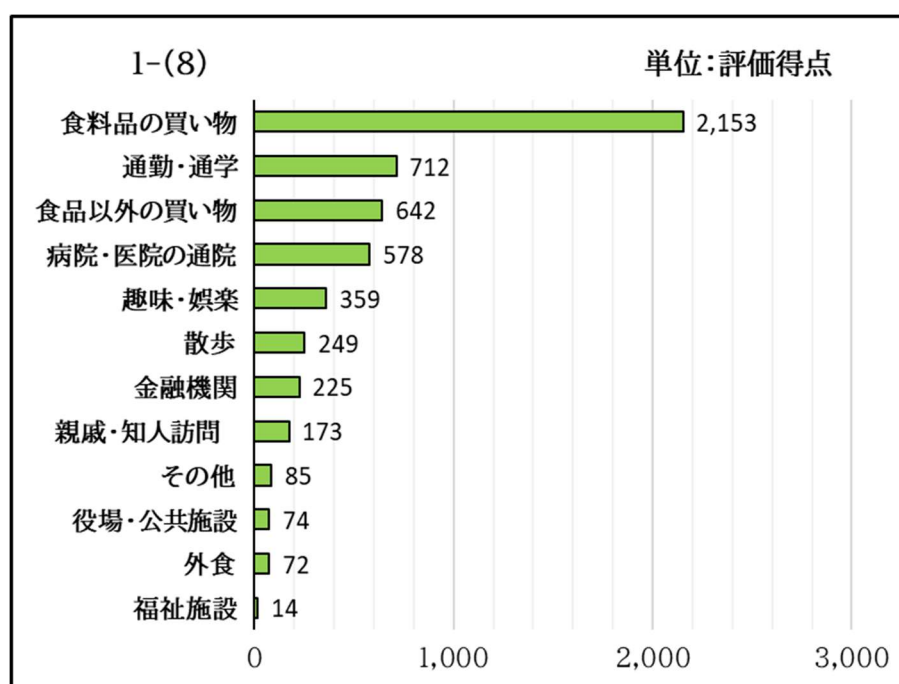


外出時の手段では、圧倒的に自動車の利用が多く83.1%となりました。次いで自転車が7.9%、家族の送迎が3.4%と続きました。

回答数 = 845人

(8) 外出の目的で多いのは何ですか。(多い順に3つ記入してください)

※評価方法は選択頂いた順番に対し、1番を3点、2番を2点、3番を1点と評価し、各カテゴリーに点数を乗算し総合得点を評価得点と定義し評価を行いました。



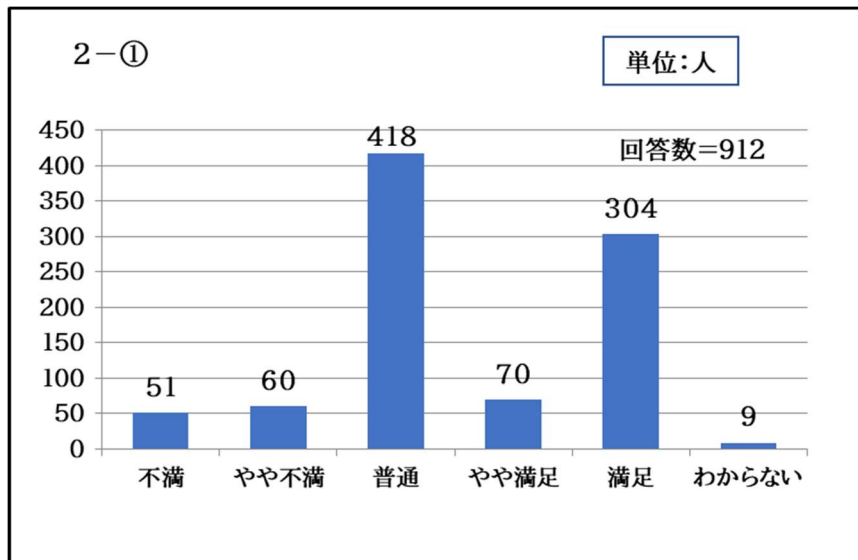
外出の目的で多い順の評価得点は食料品の買い物が2,153ポイントと、次いで通勤・通学712ポイント、食品以外の買い物642ポイントという結果となりました。外出の動機としては食料品の買い物が圧倒的に多いほか、食料品以外の買い物も3番目に位置づけられたことから、買い物への関心度が伺える結果となりました。

回答数 = 917人

問2. あなたの現状について、お聞かせください。

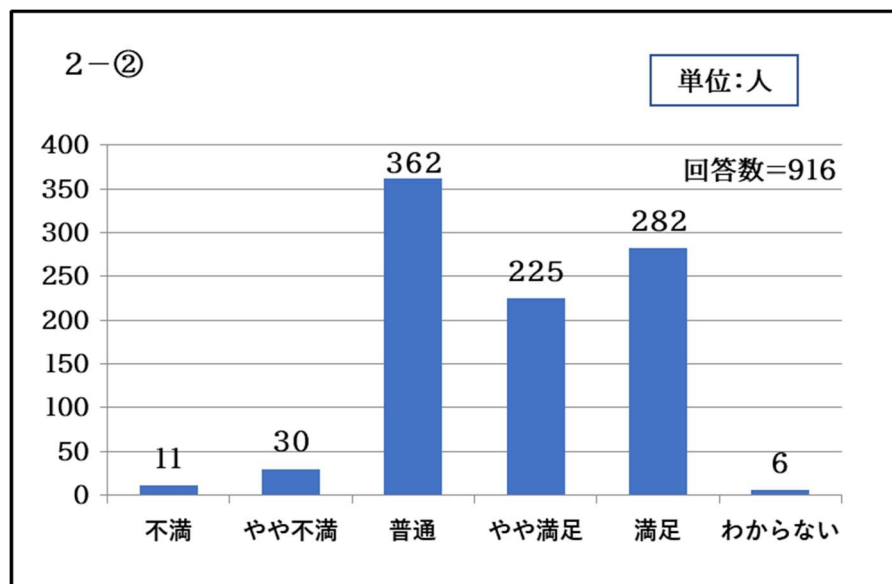
①現在、食料品の買い物時の交通手段はいかがですか。

交通手段	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	わからない	合計
回答者数(人)	51	60	418	70	304	9	912
回答率(%)	5.6%	6.6%	45.8%	7.7%	33.3%	1.0%	100%



②普段利用する店舗の食料品の品揃えはいかがですか。

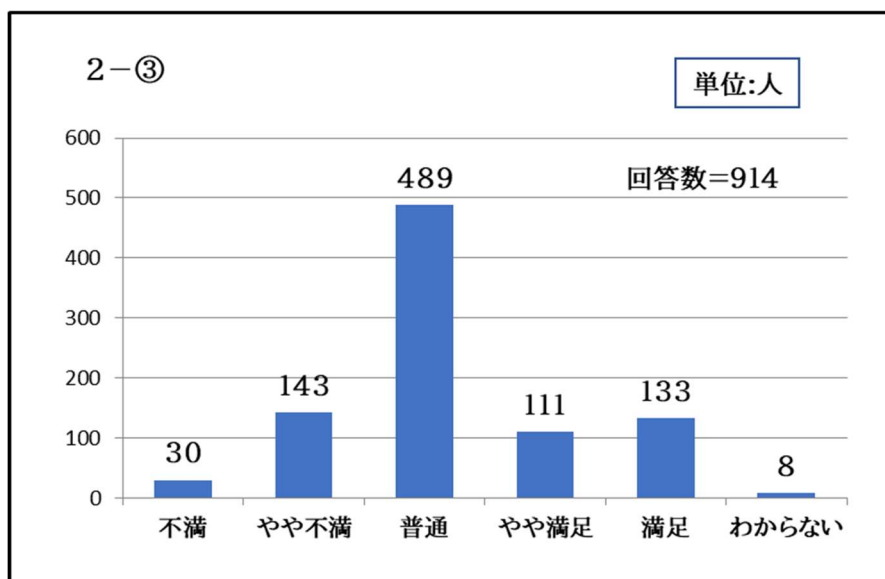
品揃え	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	わからない	合計
回答者数(人)	11	30	362	225	282	6	916
回答率(%)	1.2%	3.3%	39.5%	24.6%	30.8%	0.7%	100%



①現在、食料品の買い物時の交通手段については、「普通」418人と「満足」304人で約80%を占めました。②食料品の品揃えに関しては「不満・やや不満」が41人で大部分の回答者が普通以上を示しました。

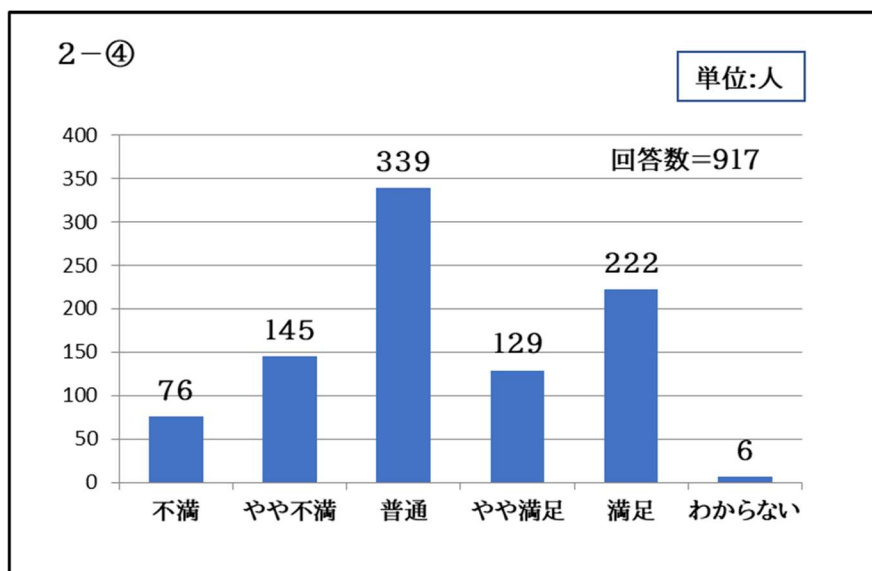
③経済的な面で食料品の購入についていかがですか。

経済面	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	わからない	合計
回答者数(人)	30	143	489	111	133	8	914
回答率(%)	3.3%	15.6%	53.5%	12.1%	14.6%	0.9%	100%



④食料品店までの距離はいかがですか。

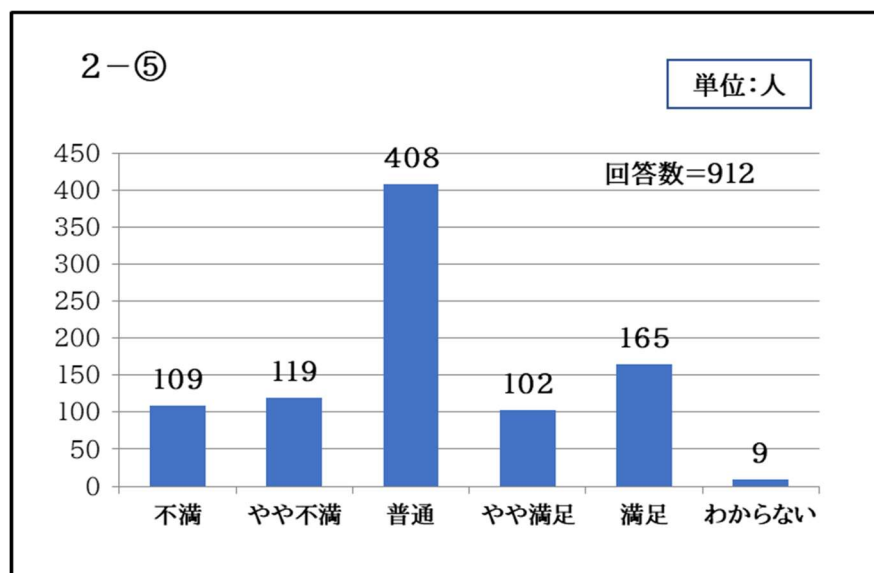
距離	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	わからない	合計
回答者数(人)	76	145	339	129	222	6	917
回答率(%)	8.3%	15.8%	37.0%	14.1%	24.2%	0.7%	100%



③経済的な面で食料品の購入については 489 人が「普通」と回答しました。
 ④食料品店までの距離については「不満・やや不満」が 221 人と約24%が店までの距離について不満であることが分かりました。

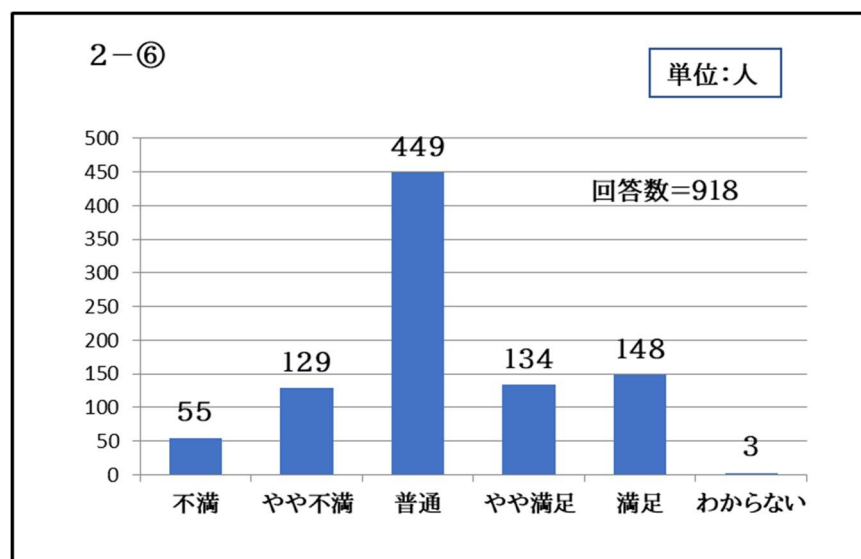
⑤医院・病院まで通院する交通手段についていかがですか。

通院手段	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	わからない	合計
回答者数(人)	109	119	408	102	165	9	912
回答率(%)	12.0%	13.0%	44.7%	11.2%	18.1%	1.0%	100%



⑥あなたの現在の健康状態はいかがですか。

健康状態	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	わからない	合計
回答者数(人)	55	129	449	134	148	3	918
回答率(%)	6.0%	14.1%	48.9%	14.6%	16.1%	0.3%	100%

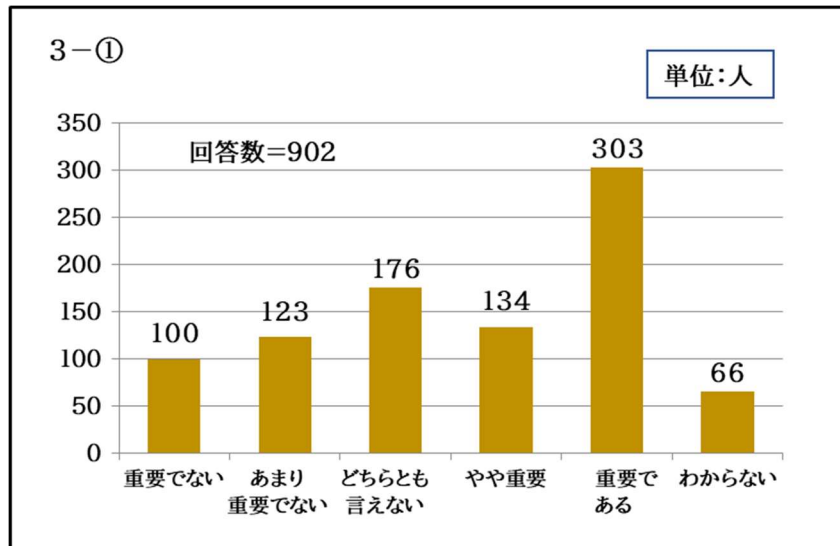


⑤医院・病院まで通院する交通手段については「普通」が44.7%を占め、「不満・やや不満」が25%や「やや満足・満足」が29.3%代でした。現在の健康状態についての回答は「普通」が48.9%を占め、「満足・やや満足」の合計が30.7%でした。20.1%の回答者が不満傾向を示しました。

問3. 今後の食料品の買い物などの施策についてお聞かせください。

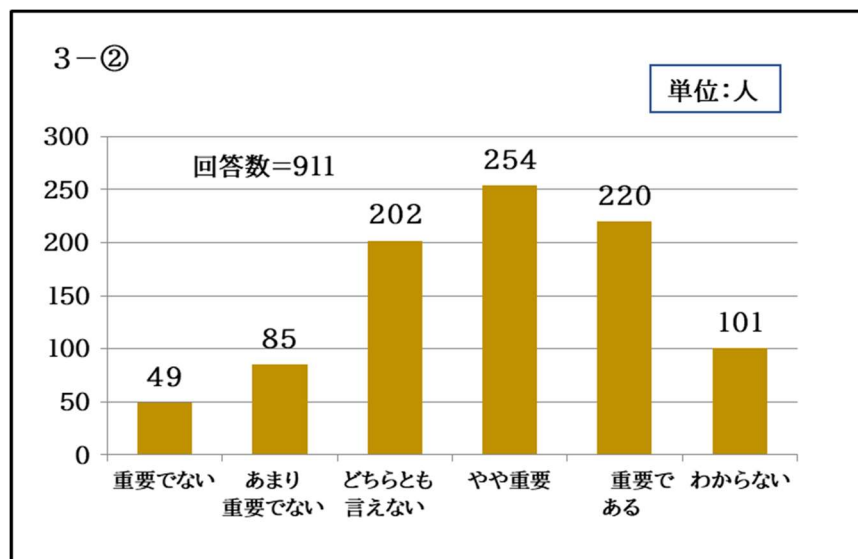
①町の公共交通についてはどう思いますか。

町の公共交通	重要でない	あまり重要でない	どちらとも言えない	やや重要	重要である	わからない	合計
回答者数(人)	100	123	176	134	303	66	902
回答率(%)	11.1%	13.6%	19.5%	14.9%	33.6%	7.3%	100.0%



②食料品の宅配サービスについてはどう思いますか。

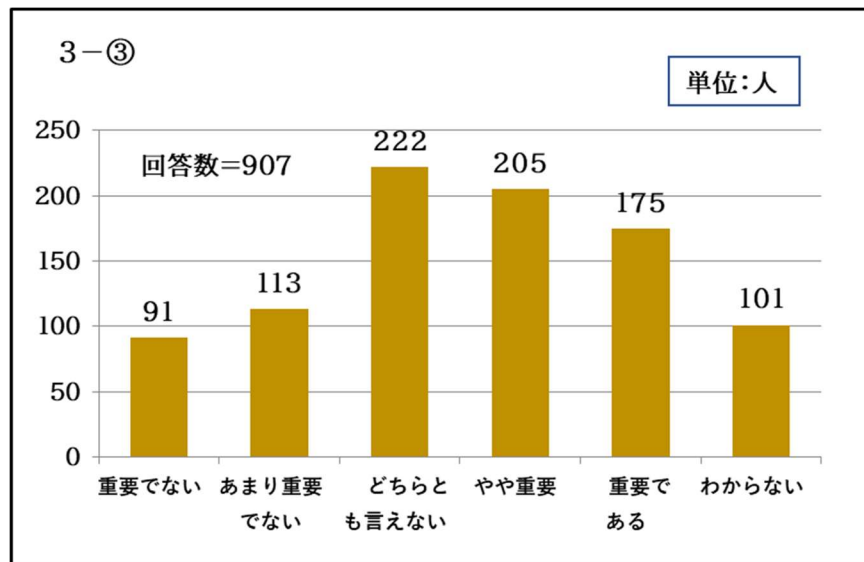
食料品の宅配	重要でない	あまり重要でない	どちらとも言えない	やや重要	重要である	わからない	合計
回答者数(人)	49	85	202	254	220	101	911
回答率(%)	5.4%	9.3%	22.2%	27.9%	24.1%	11.1%	100.0%



①町の公共交通については、437人48.5%が「重要である」と回答し、公共交通への関心の高さが示されました。②食料品の宅配サービスについては「やや重要・重要」が474人と、半数以上が重要視している結果となりました。

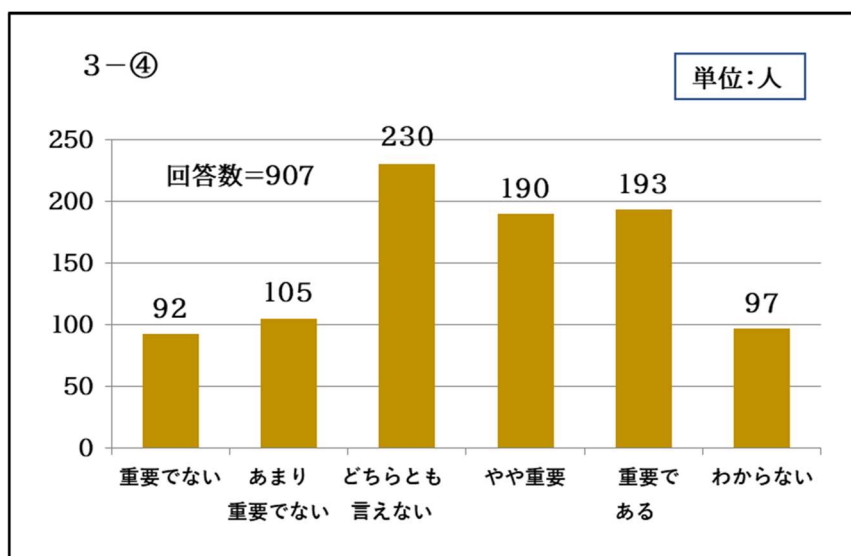
③移動販売車の運行についてはどう思いますか。

移動販売車の運行	重要でない	あまり重要でない	どちらとも言えない	やや重要	重要である	わからない	合計
回答者数(人)	91	113	222	205	175	101	902
回答率(%)	10.0%	12.5%	24.5%	22.6%	19.3%	11.1%	100.0%



④スーパーの送迎バス運行についてはどう思いますか。

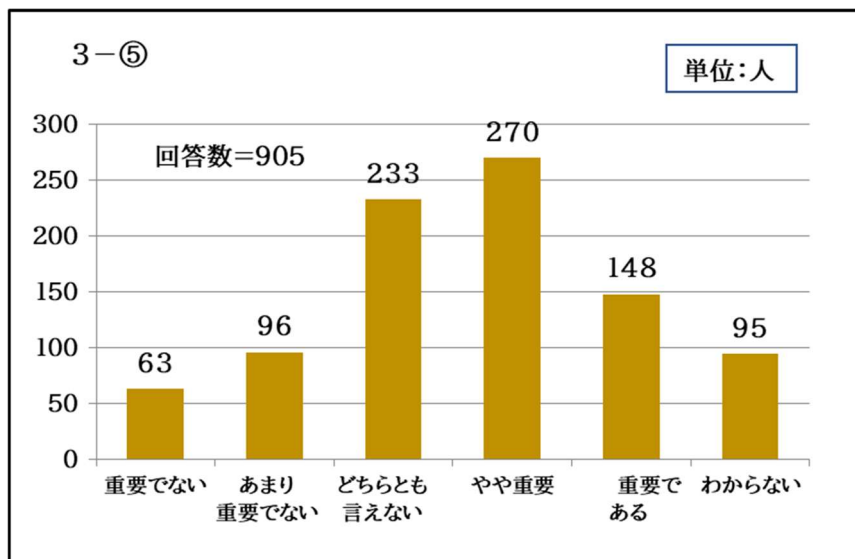
スーパーの送迎	重要でない	あまり重要でない	どちらとも言えない	やや重要	重要である	わからない	合計
回答者数(人)	92	105	230	190	193	97	902
回答率(%)	10.1%	11.6%	25.4%	20.9%	21.3%	10.7%	100.0%



③移動販売車の運行および④スーパーの送迎バス運行については、「どちらとも言えない」が最も多いが「やや重要・重要」との回答合計が圧倒的に多い結果となりました。

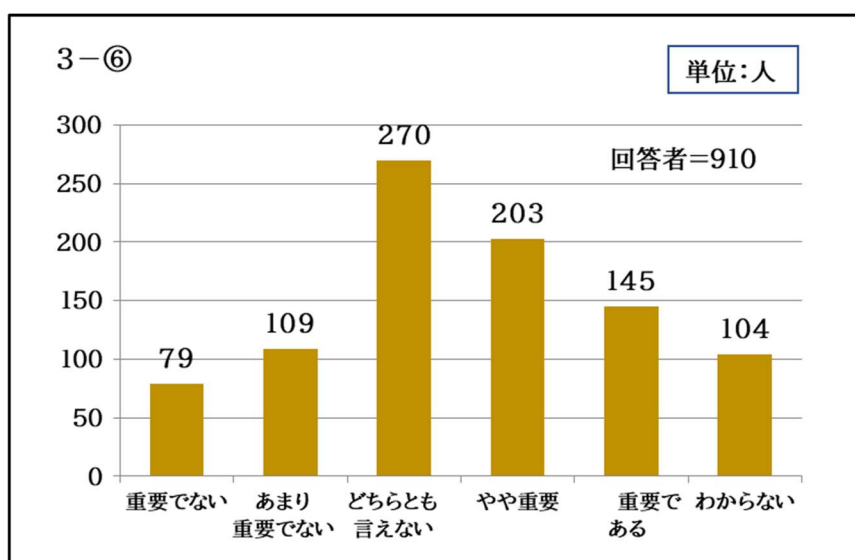
⑤料理・弁当の配食についてはどう思いますか。

食料品の宅配	重要でない	あまり重要でない	どちらとも言えない	やや重要	重要である	わからない	合計
回答者数(人)	49	85	202	254	220	101	911
回答率(%)	5.4%	9.3%	22.2%	27.9%	24.1%	11.1%	100.0%



⑥買い物代行サービスについてはどう思いますか。

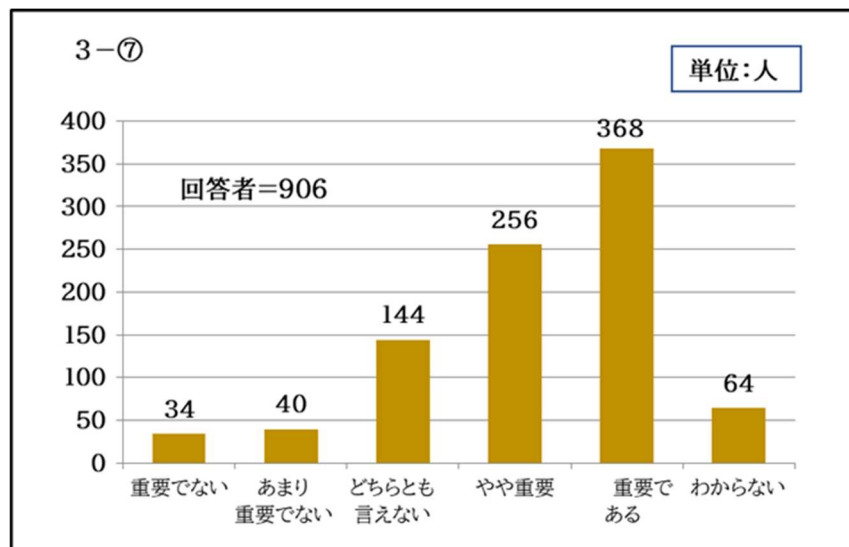
買物代行	重要でない	あまり重要でない	どちらとも言えない	やや重要	重要である	わからない	合計
回答者数(人)	79	109	270	203	145	104	902
回答率(%)	8.7%	12.0%	29.7%	22.3%	15.9%	11.4%	100.0%



⑤料理・弁当の配食については、「やや重要」が 270 人と最も多く、次に「どちらとも言えない」233 人となりました。⑥買い物代行サービスは「どちらとも言えない」270人でした。

⑦医師の往診サービスをどう思いますか。

医師の往診	重要でない	あまり重要でない	どちらとも言えない	やや重要	重要である	わからない	合計
回答者数(人)	34	40	144	256	368	64	902
回答率(%)	3.8%	4.4%	15.9%	28.3%	40.6%	7.1%	100.0%

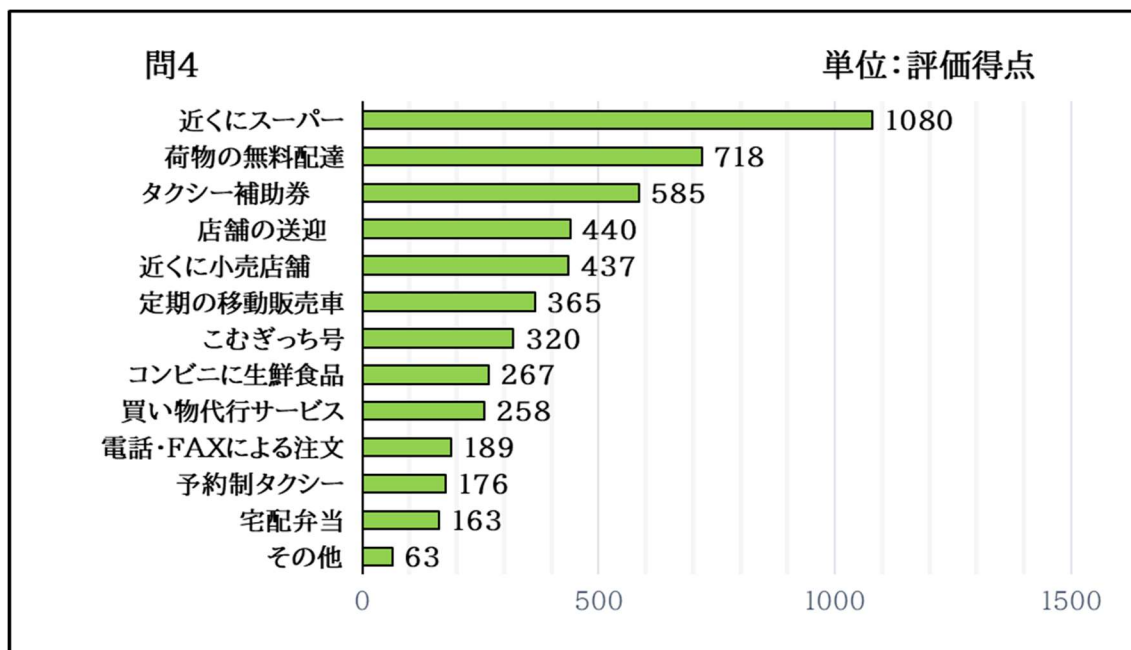


⑦医師の往診サービスについては「重要・やや重要」の合計が624人と他の施策と比較しても圧倒的に多く、非常に高い関心が示されました。

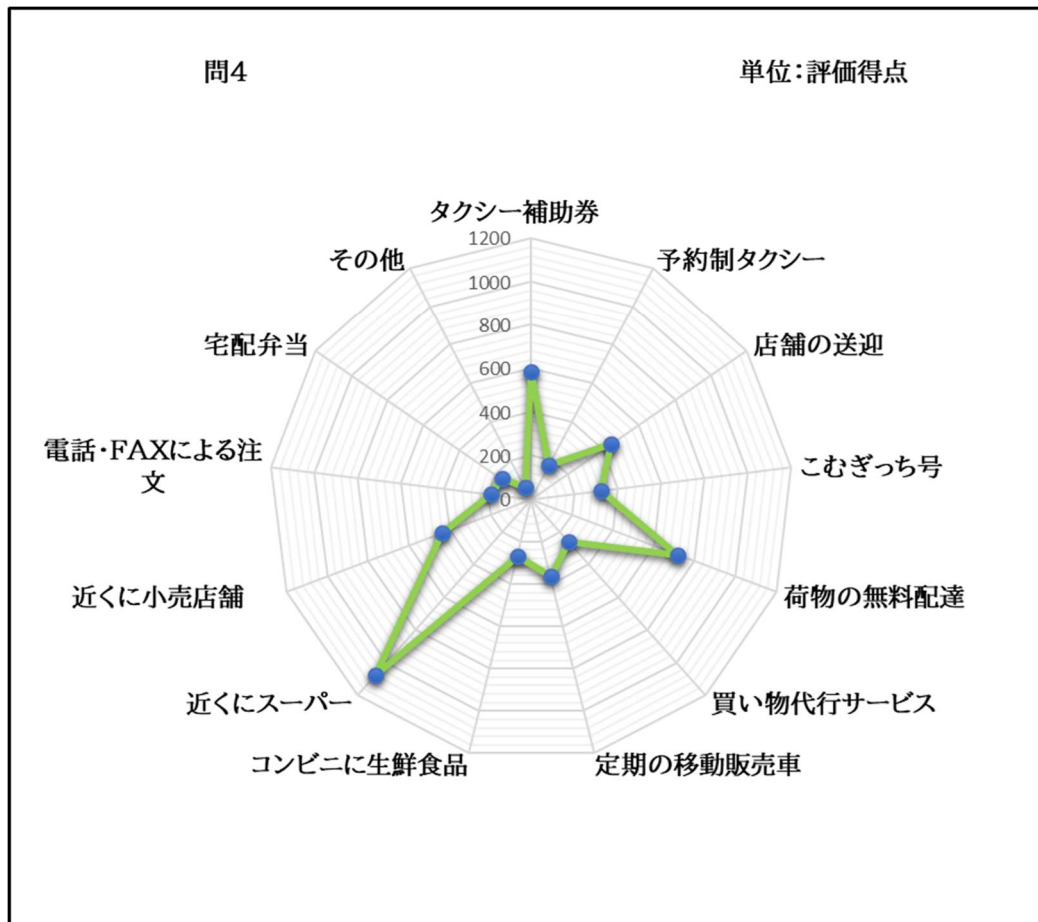
問4. 食料品の買い物手段で望むものを重要な順に3つ選んで記入ください。

※評価方法は選択頂いた順番に対し、1番を3点、2番を2点、3番を1点と評価し、各カテゴリーに点数を乗算し総合得点を評価得点と定義し評価を行いました。

【問4評価得点を棒グラフで表示】



【問4評価得点をレーダーチャートで表示】



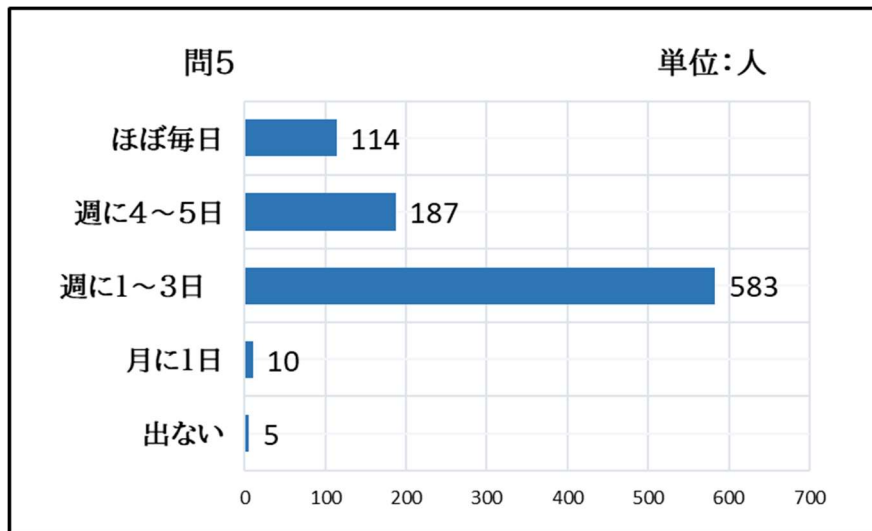
問4では上位に、近くにスーパーが1080点、荷物の無料配達718点、タクシー補助券585点などが高評価となりました。一方で買い物代行サービス258点、電話FAX注文189点や宅配弁当163点などが低い評価となりました。

この結果から商店へ出向き自らが商品を手に取り、購入したいという意識の高いことが伺えます。

回答数=918人

問5 現在食料品の買い出しは、どのくらいですか。

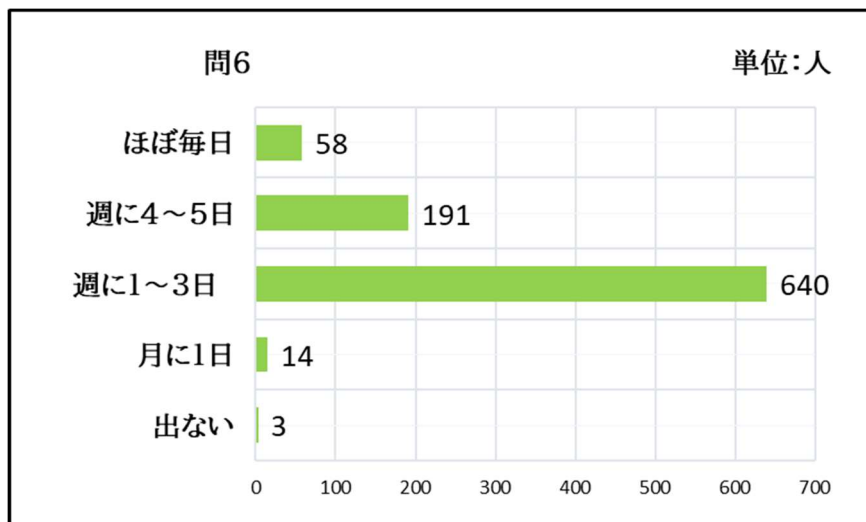
買い出し日数	回答者数(人)	回答率(%)
月に1日	114	12.7%
週に1～3日	187	20.8%
週に4～5日	583	64.8%
ほぼ毎日	10	1.1%
出ない	5	0.6%
合 計	899	100.0%



現在の食料品買い出しは、週に4~5日が64.8%と最も多く次に週に1~3日の20.8%でした。
回答数=899人

問6 食料品の買い出しは望みとして、どれくらいしたいですか。

買い出し日数	回答者数(人)	回答率(%)
月に1日	58	6.4%
週に1~3日	191	21.1%
週に4~5日	640	70.6%
ほぼ毎日	14	1.5%
出ない	3	0.3%
合 計	906	100.0%



食料品買い出しの希望日数についても、週に4~5日が70.6%と最も多く次に週に1~3日の21.1%でした。
回答数=906人

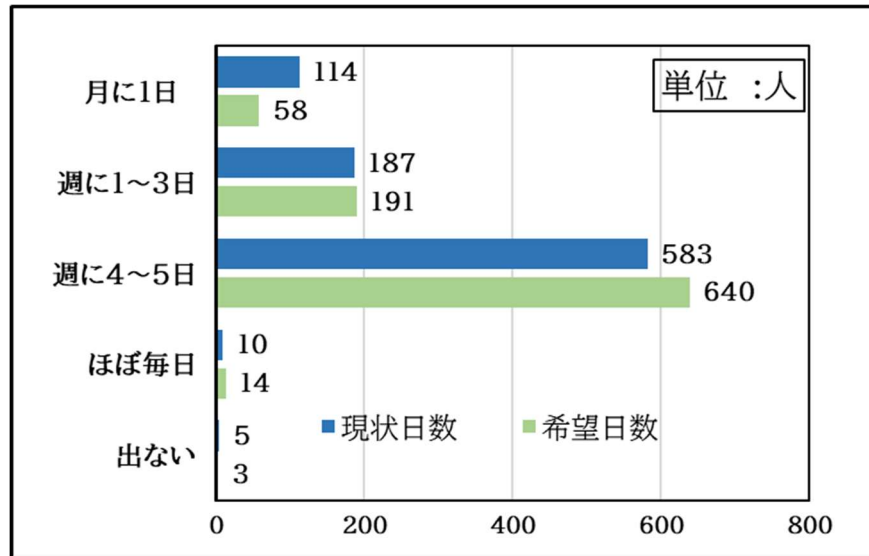
食品の買い出し頻度に関しては現状・希望共に週4~5日がもっとも多く、次いで週1~3日という回答結果でした。

最も多い週4~5日に関しては現状583人に対し希望が640人と現状よりも希望が増加し、月に1日については現状日数より希望日数が減少するという結果でありました。

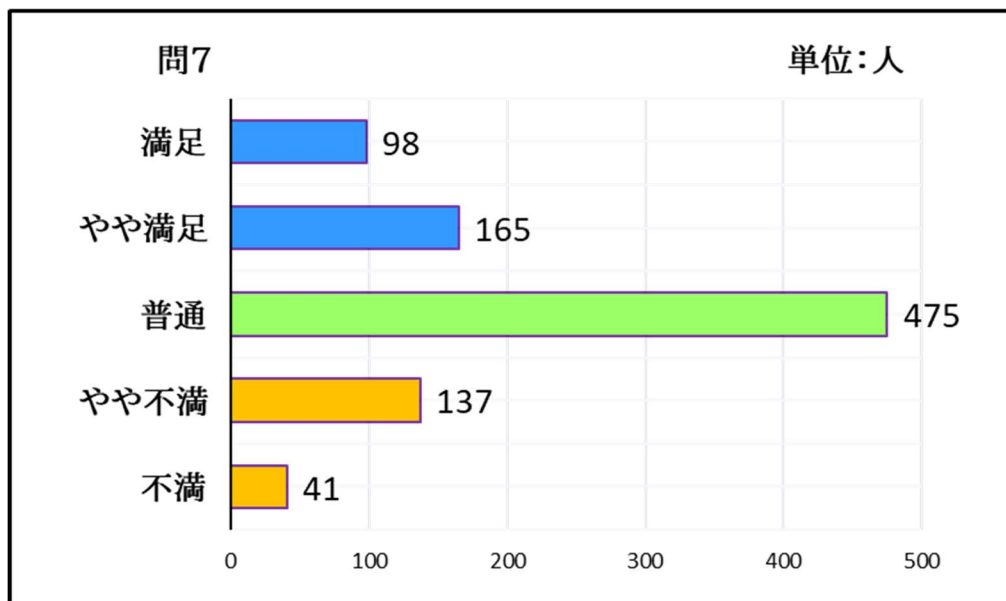
問5「現在食料品の買い出し日数」と問6「食料品の買い出しは望み日数」との比較グラフ

単位：％

日 数	月に1日	週に1～3日	週に4～5日	ほぼ毎日	出ない
現状日数	12.7%	20.8%	64.8%	1.1%	5
希望日数	6.4%	21.1%	70.6%	1.5%	3



7. 現在の生活全般を総合的に評価するといかがですか。



生活全般の総合評価は普通が475人と全体の51.9%でありました。「満足」「やや満足」の合計は263人28.7%でありました。

「不満」「やや不満」の合計は178人19.4%となりました。この結果から全体の約5人に1人の割合で「不満」及び「やや不満」という状況が伺えます。

3 クロス集計

3.1 クロス集計

3.1.1 年代層別の回答割合

表-1 年代層別の回答率

年齢層	人 口	回答者	割 合
30歳代以下	11,465	44	0.4%
40歳代	4,819	71	1.5%
50歳代	4,029	113	2.8%
60歳代	4,243	238	5.6%
70歳代	4,040	313	7.7%
80歳代以上	2,258	141	6.2%
合 計	30,854	920	3.0%

※令和2年1月31日付け人口 回答数=920人

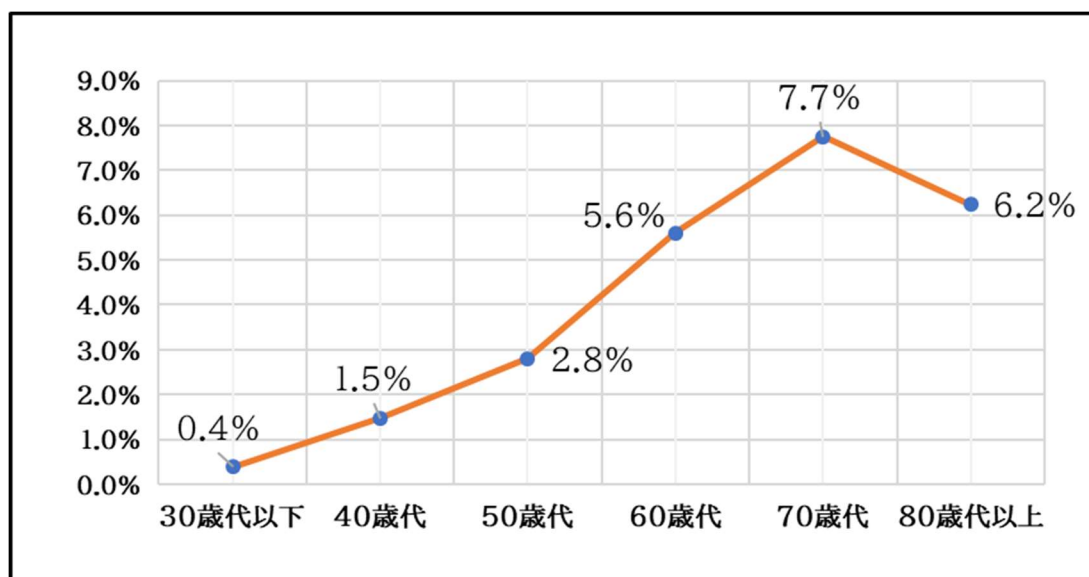


図-1 年代層別人口に対する回答率

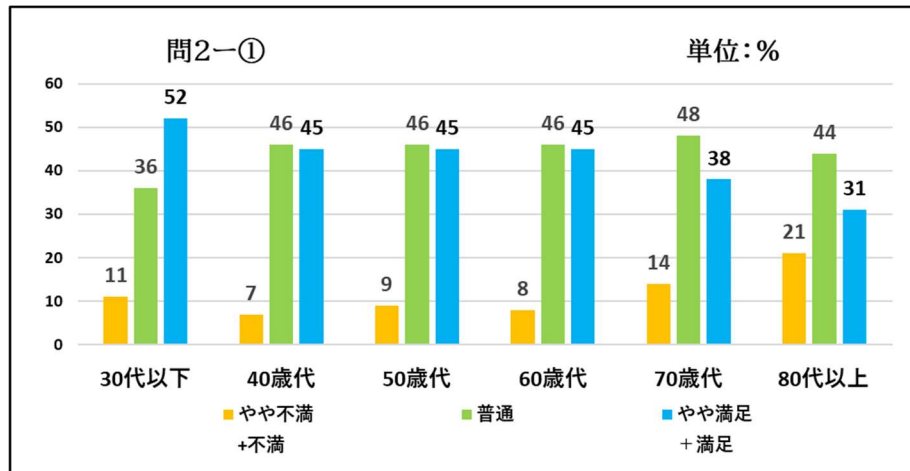
表-1で上里町住居者の年代層別人口に対する回答率を算出しました。ここでは70歳代の人口 4,040 人に対し、回答者数が 313 人であり回答率が7.7%と最も高い回収結果となりました。また、図-1の折れ線グラフが示すとおりアンケート回答率は、年代層が高くなるにつれ上昇することが確認できました。

3.1.2 年代層別集計結果

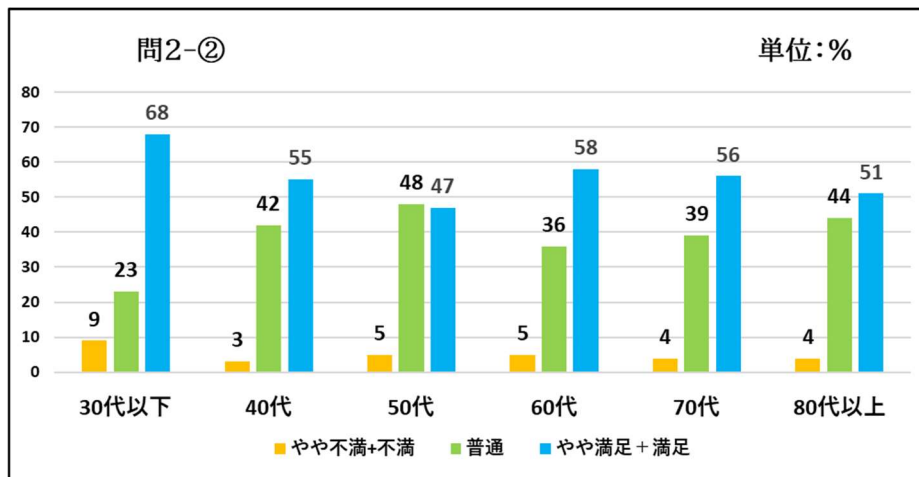
◇年代層別の集計では不満感(やや不満+不満)の合計、普通、満足感(やや満足+満足)の合計の3評価に分類し年代層別に評価しました。

【「わからない」は含めていません】

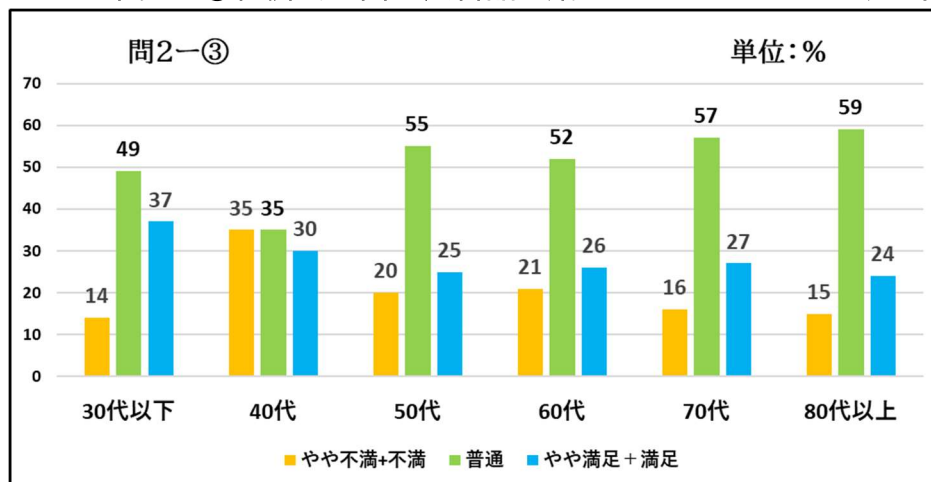
問2－①現在、食料品の買い物時の交通手段はいかがですか。



問2－②普段利用する店舗の食料品の品揃えはいかがですか。

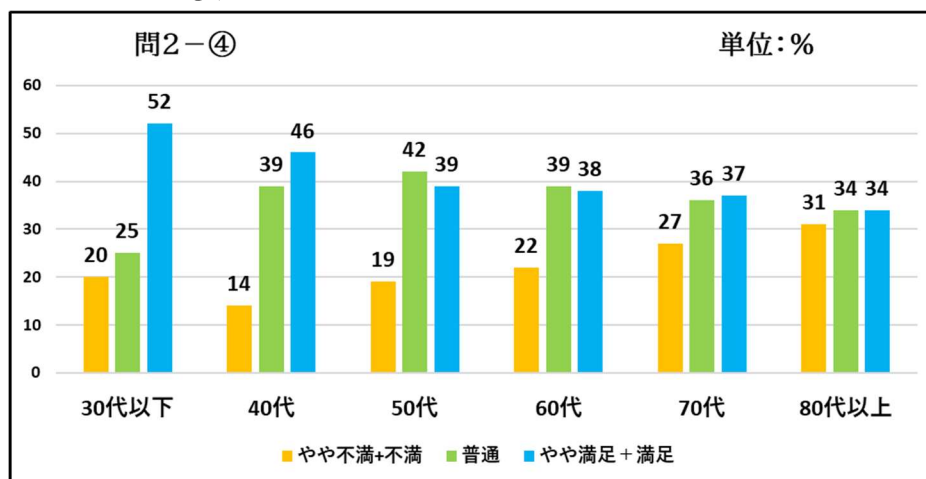


問2－③経済的な面で食料品の購入についてはいかがですか。

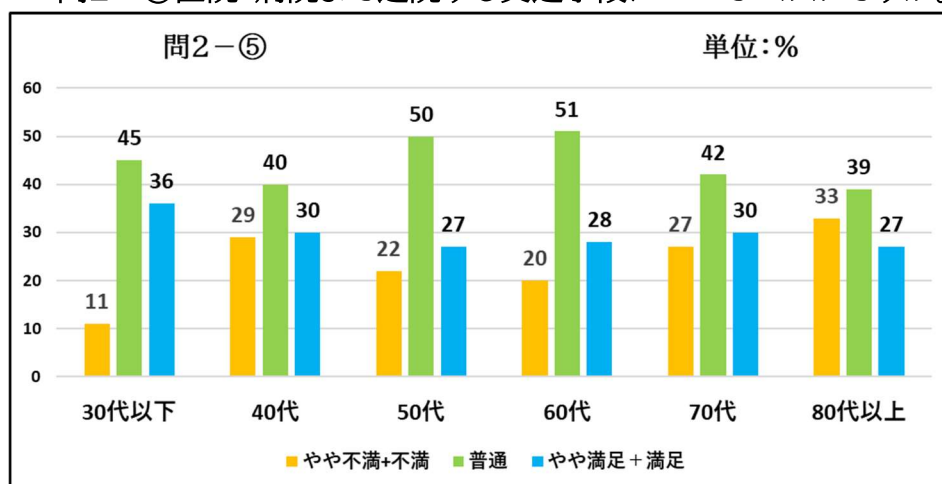


問2－①及び②は同じような回答結果となりましたが、③経済的な面に関しては40歳代の不満感が他よりも高い傾向がありました。

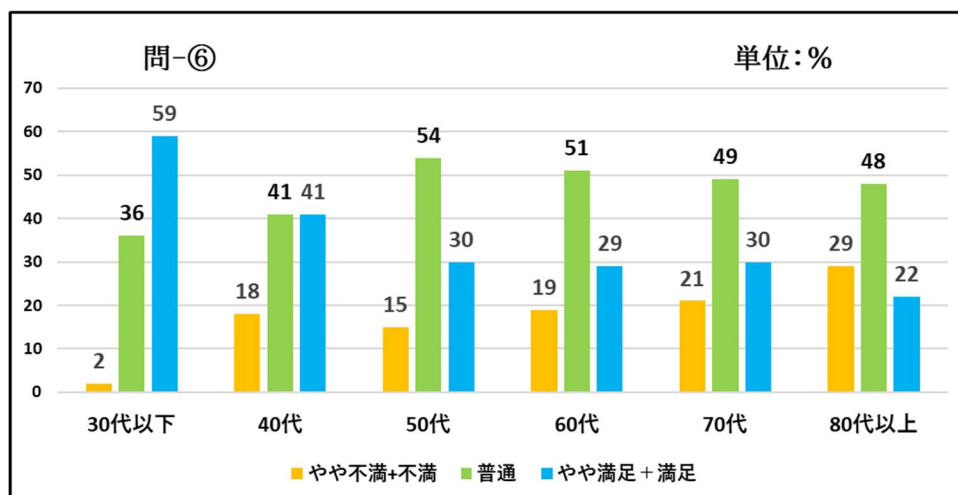
問2－④食料品店までの距離はいかがですか。



問2－⑤医院・病院まで通院する交通手段についていかがですか。



問2－⑥あなたの現在の健康状態はいかがですか。

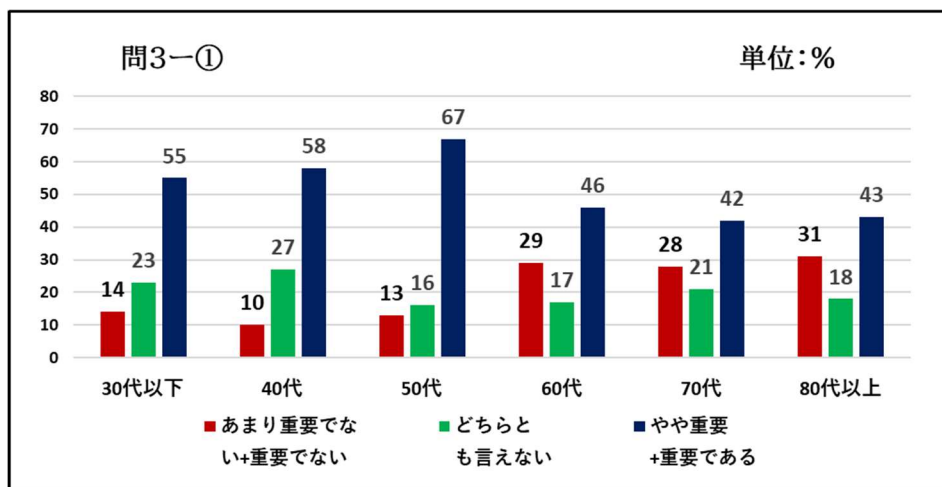


問2－④は60歳代以降から不満感が上昇する傾向が見られます。⑤通院に関しては40・70・80歳代以上の年代層が、ほぼ同じ不満感の傾向を示しました。⑥年代層別健康状態の回答では、年代が高くなるほど「やや不満・不満」が増えるという傾向です。

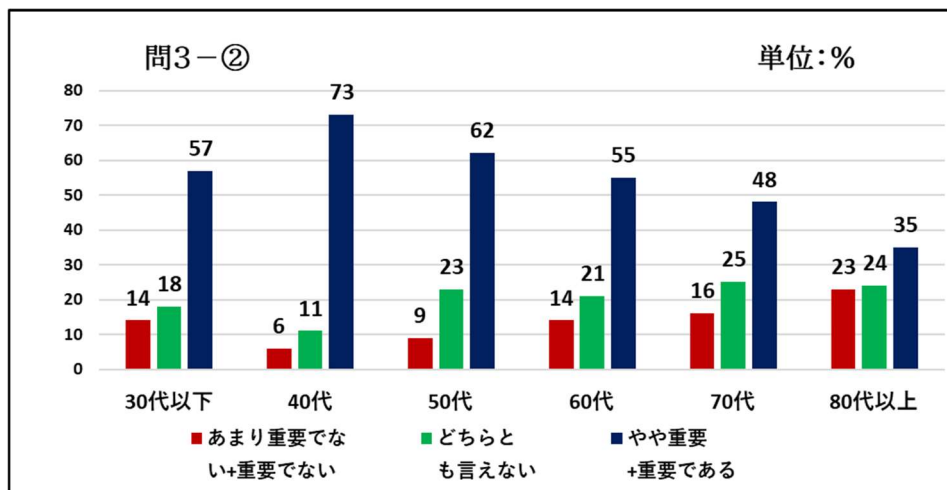
◇年代別集計は**非重要感**(あまり重要でない+重要でない)の合計、**普通**、**重要感**(やや重要+重要である)の合計の3評価に分類し年代層別に評価しました。

【「わからない」は含めていません】

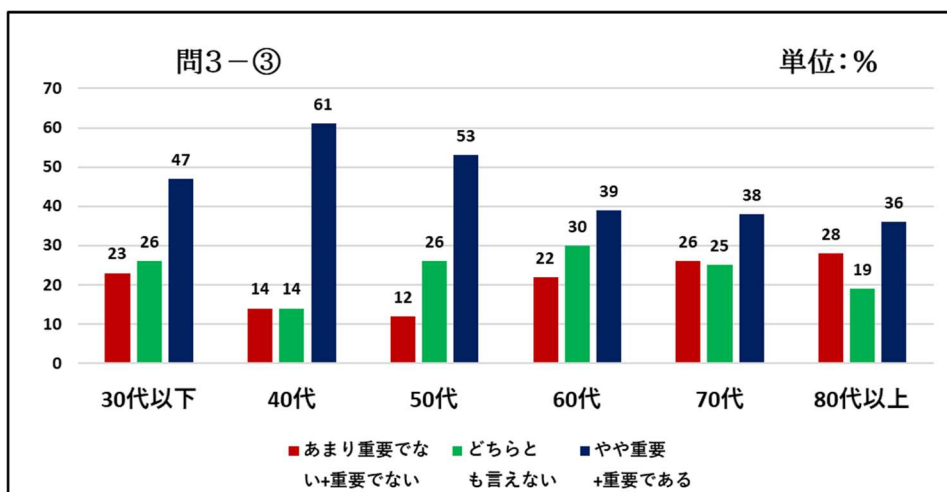
問3－①町の公共交通についてはどう思いますか。



問3－②食料品の宅配サービスについてはどう思いますか。

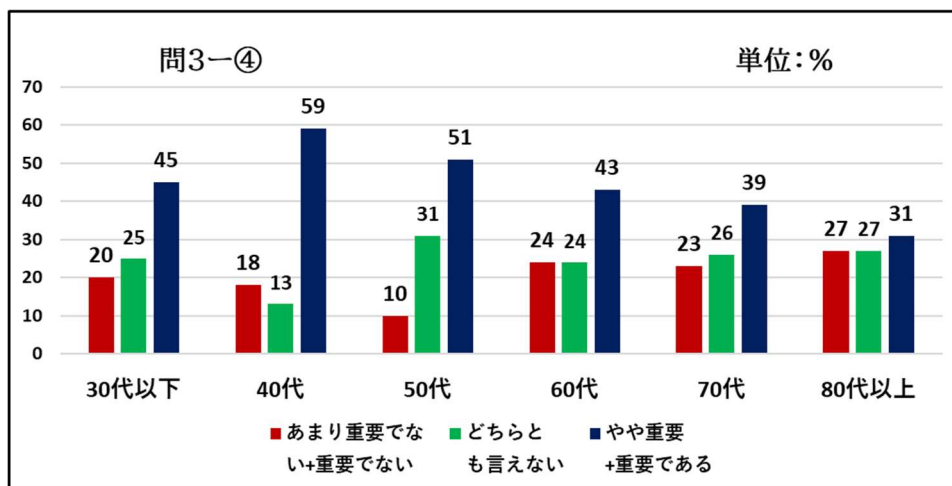


問3－③移動販売車の運行についてはどう思いますか。

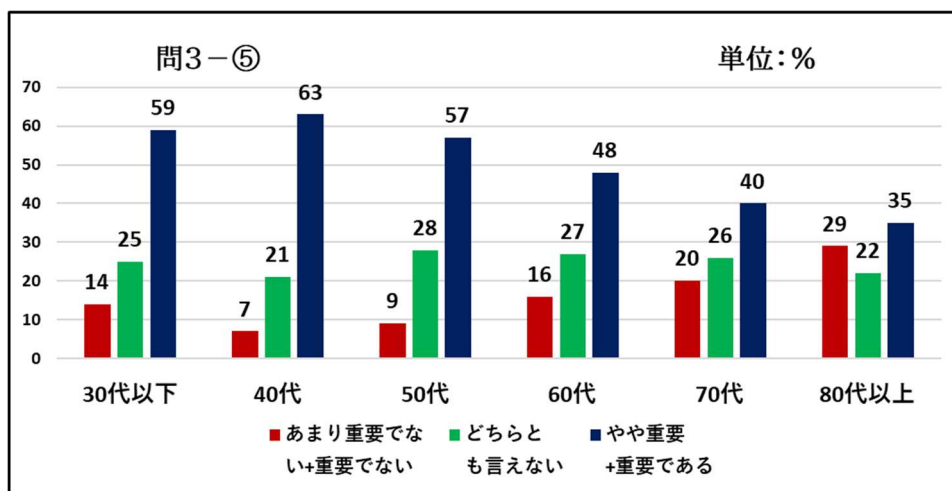


問3－①町の公共交通については、30歳以下40・50歳代が重要性に高い評価を示しました。②は③は40歳代から80歳代以上に向かい「やや重要・重要」が低下する回答傾向がありました。

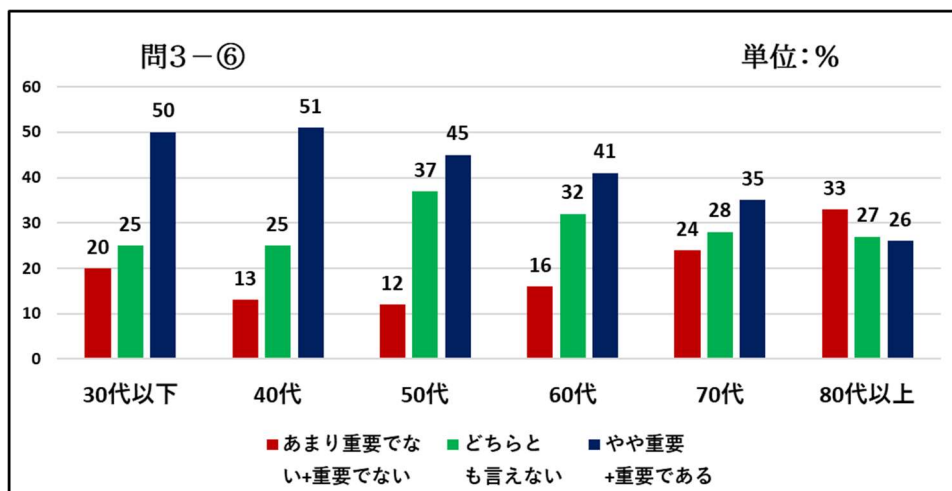
問3－④スーパーの送迎バス運行についてはどう思いますか。



問3－⑤料理・弁当の配食についてはどう思いますか。

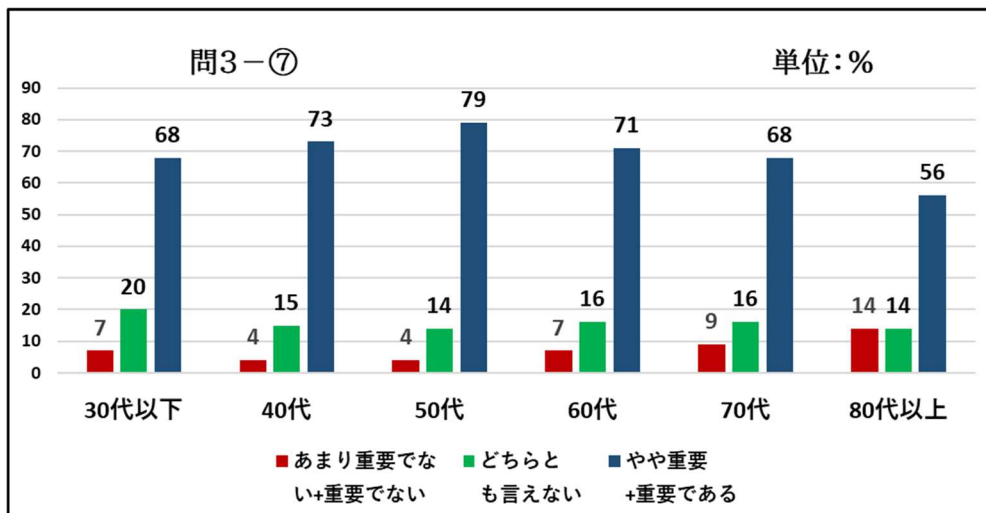


問3－⑥買い物代行サービスについてはどう思いますか。



問3－④スーパーの送迎バス運行、②料理・弁当の配食、③買い物代行サービス共に若年層から高齢層に向かい「やや重要・重要」が低下し、「あまり重要でない・重要でない」が上昇するという結果でした。

問3－⑦医者の往診サービスをどう思いますか。



3－⑦医者の往診サービスに関しては、各年代層ともに重要性に関して総じて高いポイントを占めました。

3.1.3 小学校地域別回答割合

表-2 上里町の小学校地域別

小学校地域別	地域人口	回答者	割合
賀美小地域	4,456	134	3.0%
長幡小地域	3,834	124	3.2%
七本木小地域	6,344	180	2.8%
上里東小地域	10,848	278	2.6%
神保原小地域	5,372	186	3.5%
合 計	30,854	902	2.9%

※令和2年1月31日付け人口 回答数＝902人

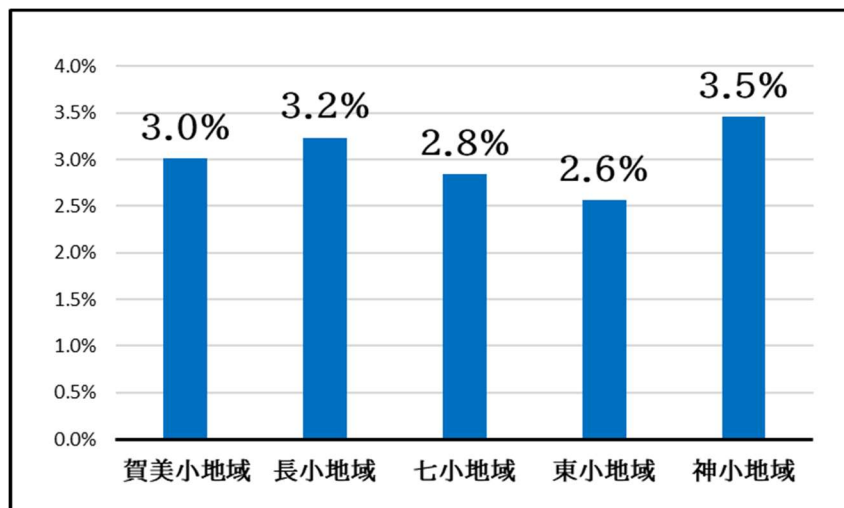


図-2 小学校地域別人口に対する回答率

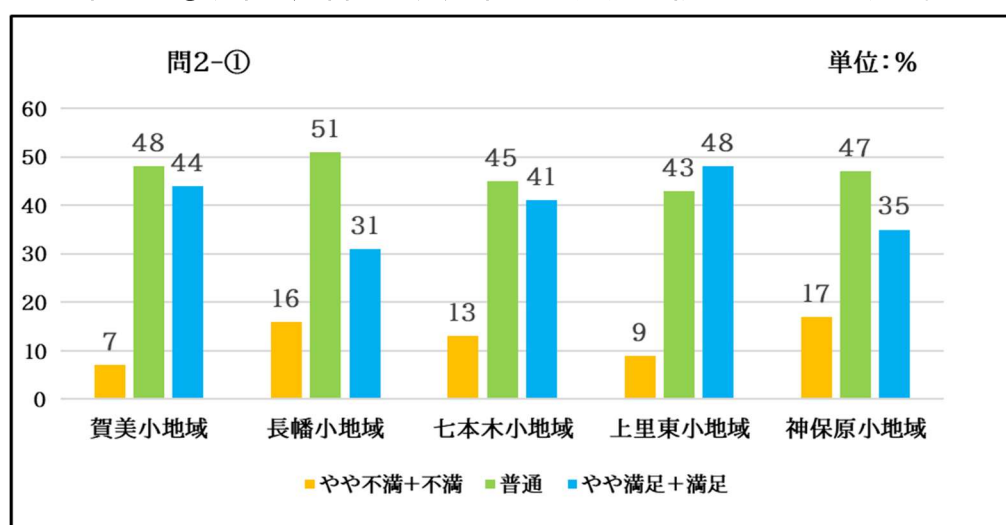
表-1は、小学校地域別に各地域の人口に対する回答率を算出しました。最も高いのが神保原小学校地域の3.5%でありました。次に長幡小学校地域、賀美小学校地域という順でありました。図-2は回答割合を棒グラフで図化しました。

3.1.4 小学校地域別集計結果

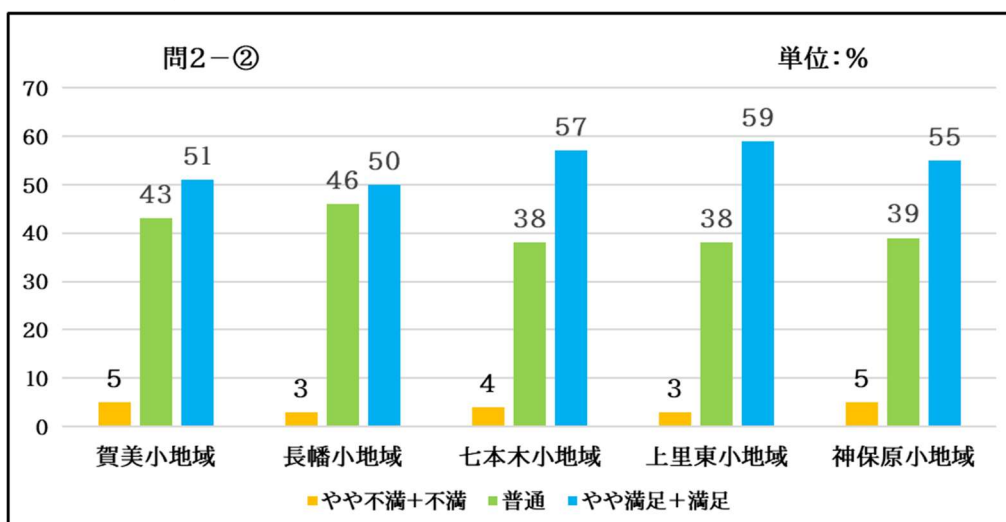
◇地域別の集計は不満度(やや不満+不満)の合計、普通、満足度(やや満足+満足)の合計の3評価に分類し年代層別に評価しました。

【「わからない」は含めていません】

問2-①現在、食料品の買い物時の交通手段はいかがですか。



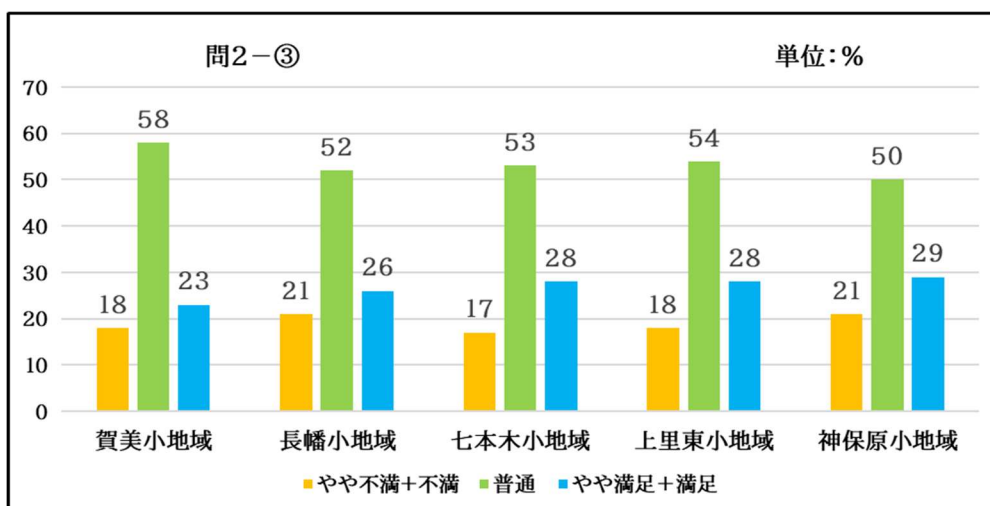
問2-②普段利用する店舗の食料品の品揃えはいかがですか。



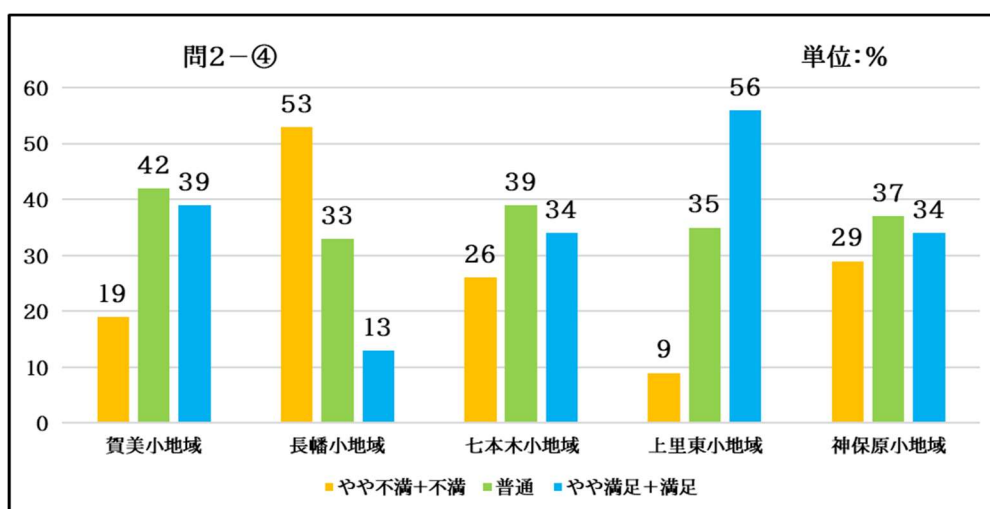
①現在、食料品の買い物時の交通手段については、5地域の中では神保原小学校地域及び、長幡小学校地域が満足度の低い傾向でした。

②店舗の食料品の品揃えについては、どの地域もほぼ普通以上を回答されました。

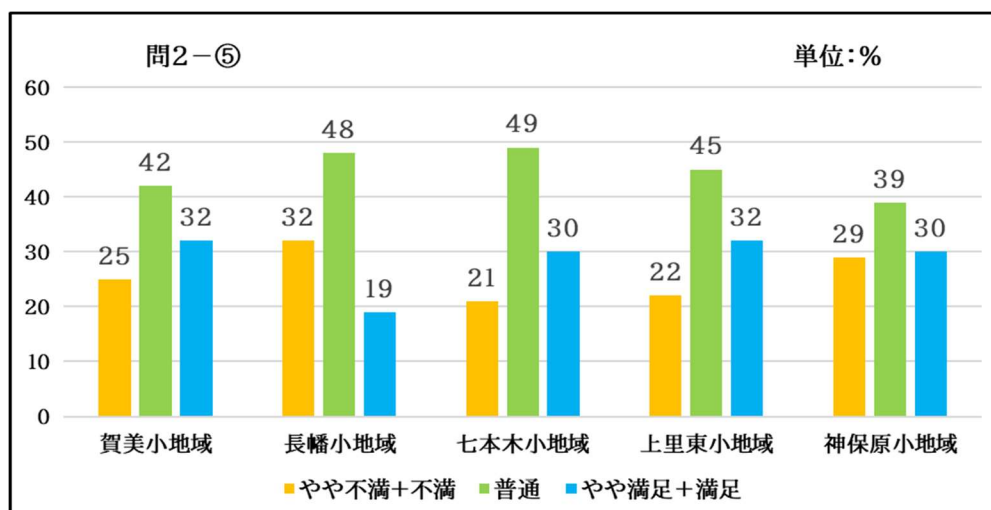
問2－③経済的な面で食料品の購入についていかがですか。



問2－④食料品店までの距離はいかがですか。

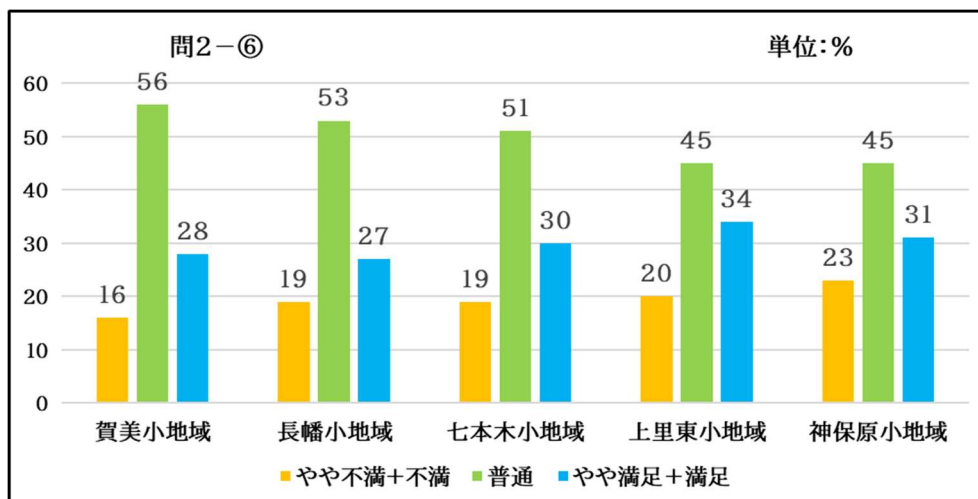


問2－⑤医院・病院まで通院する交通手段についていかがですか。



③経済的な面で食料品の購入に関しては、ほぼ地域差はありませんでした。一方、④食料品店までの距離については、長幡小学校地域では「やや不満+不満」、上里東小地域では「やや満足+満足」が高くなる正反対な結果となりました。また、⑤医院・病院まで通院する交通手段は、長幡小学校地域が満足感が低い結果となりました。

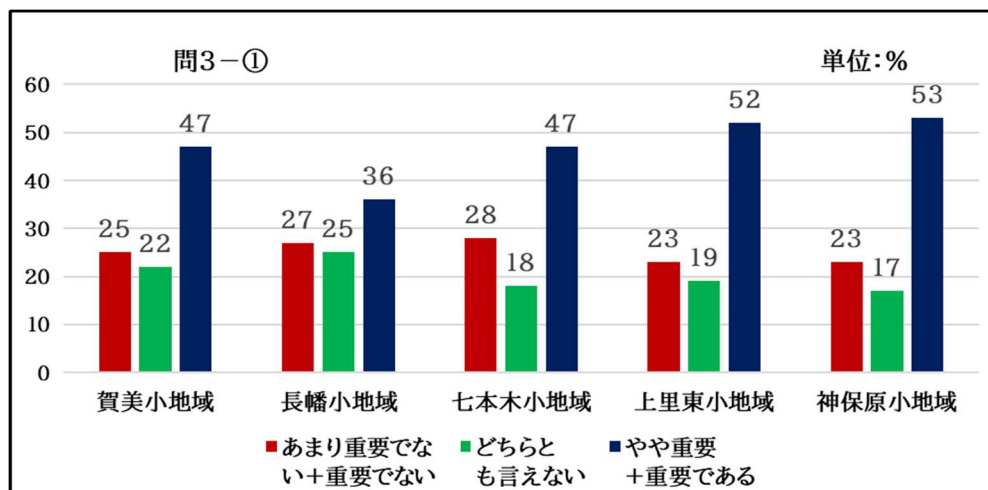
問2-⑥あなたの現在の健康状態はいかがですか。



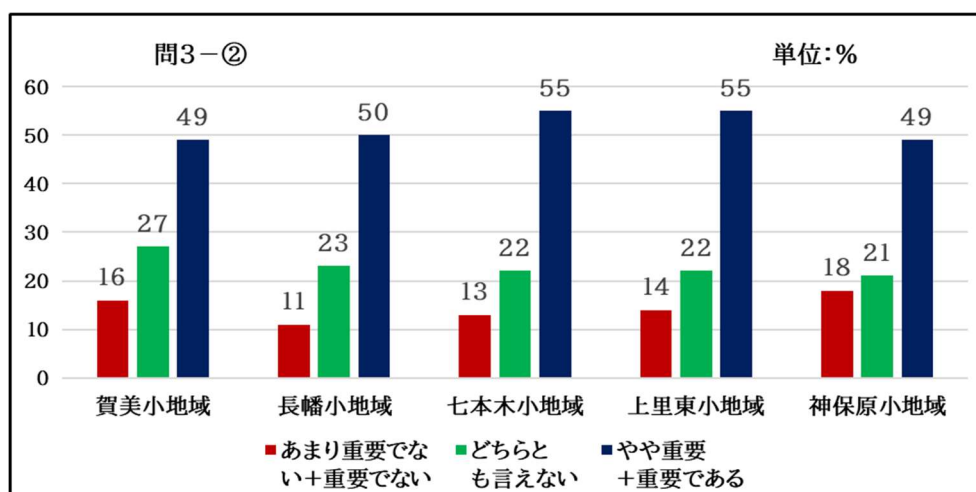
◇地域別集計は**非重要感(あまり重要でない+重要でない)**の合計、**普通**、**重要感(やや重要+重要である)**の合計の3評価に分類し年代層別に評価しました。

【「わからない」は含めていません】

問3-①町の公共交通についてはどう思いますか。

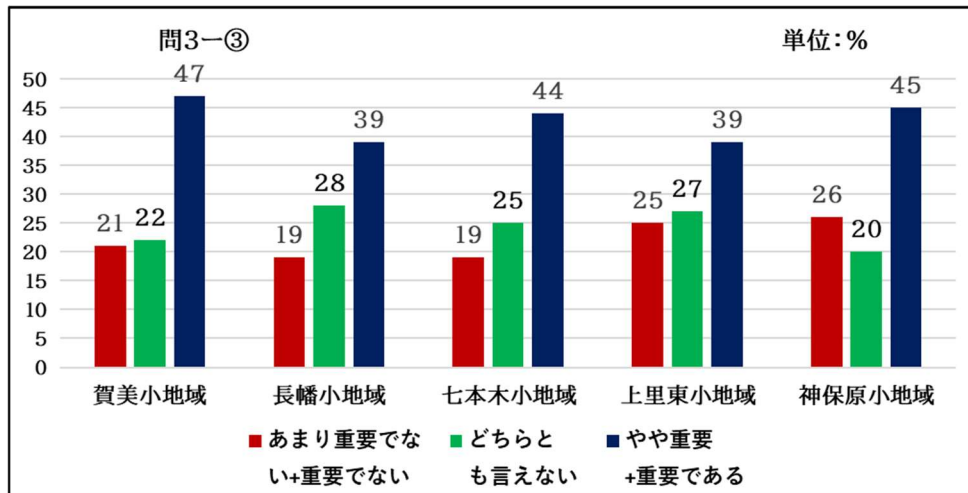


問3-②食料品の宅配サービスについてはどう思いますか。

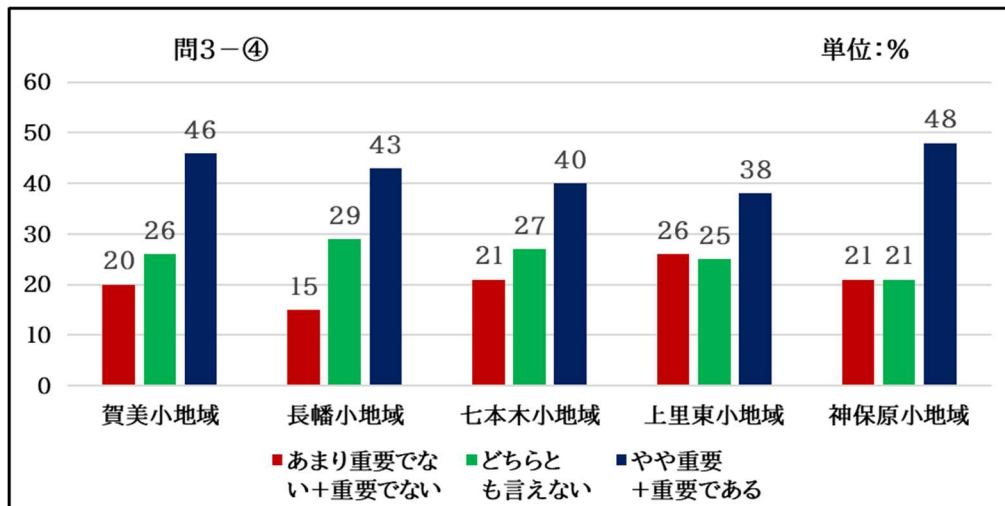


問2-⑥現在の健康状態については、ほぼ同じような回答傾向でありました。問3-①町の公共交通については、若干長幡小学校地域が重要性の評価が低い結果となりました。問3-②食料品の宅配サービスについては、各地域とも重要性の高い評価となりました。

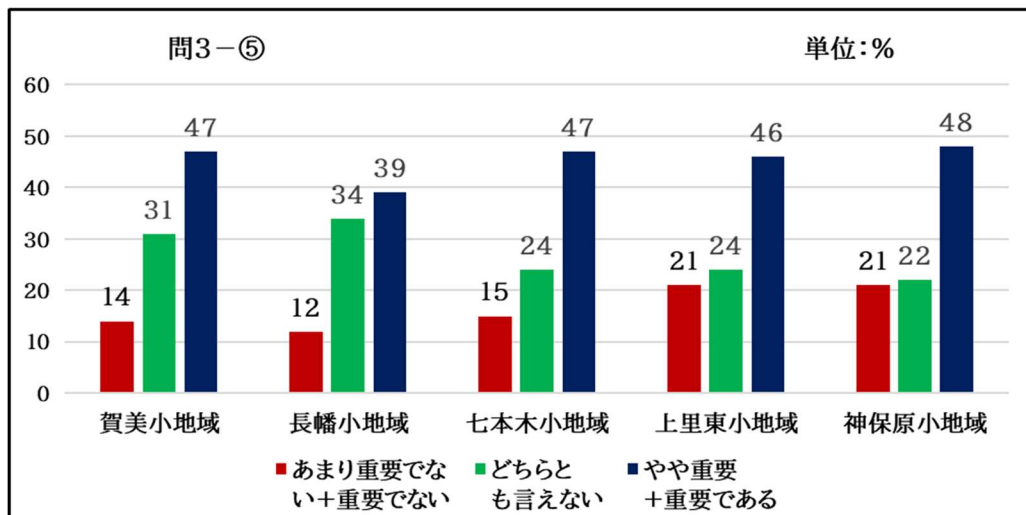
問3－③移動販売車の運行についてはどう思いますか。



問3－④スーパーの送迎バス運行についてはどう思いますか。

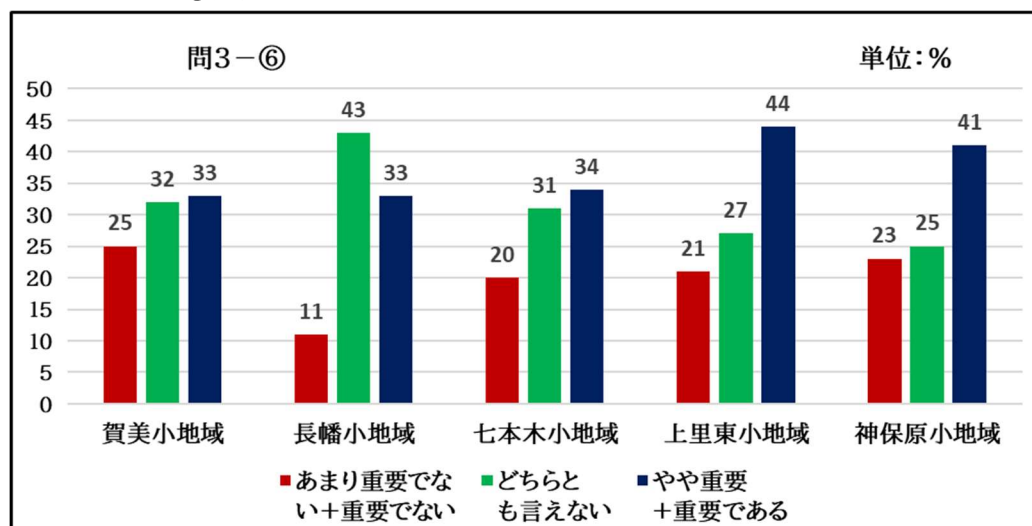


問3－⑤料理・弁当の配食についてはどう思いますか。

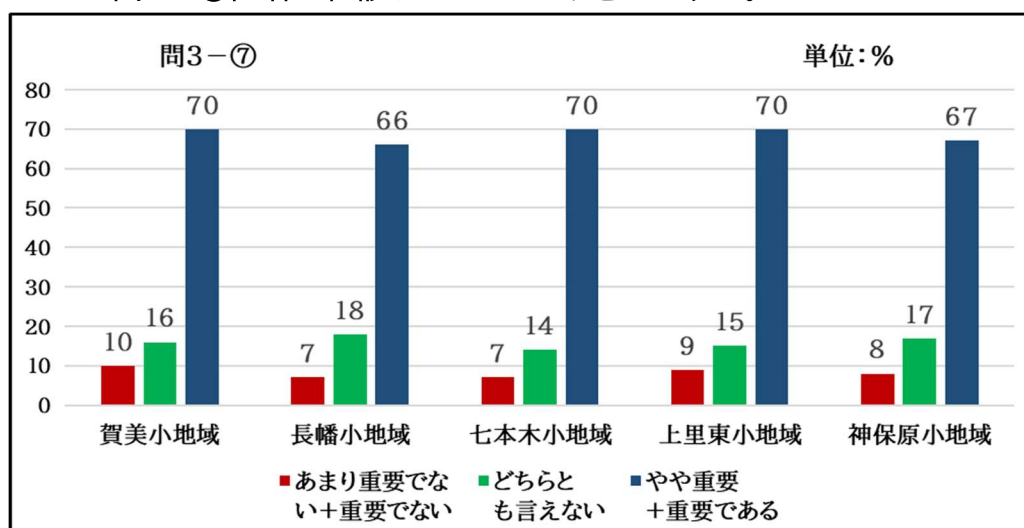


問3－③移動販売車の運行、④スーパーの送迎バス運行、⑤料理・弁当の配食については「やや重要+重要」が「普通」や「あまり重要でない+重要でない」をすべての地域で上回っておりました。

問3－⑥買い物代行サービスについてはどう思いますか。



問3－⑦医者の往診サービスをどう思いますか。

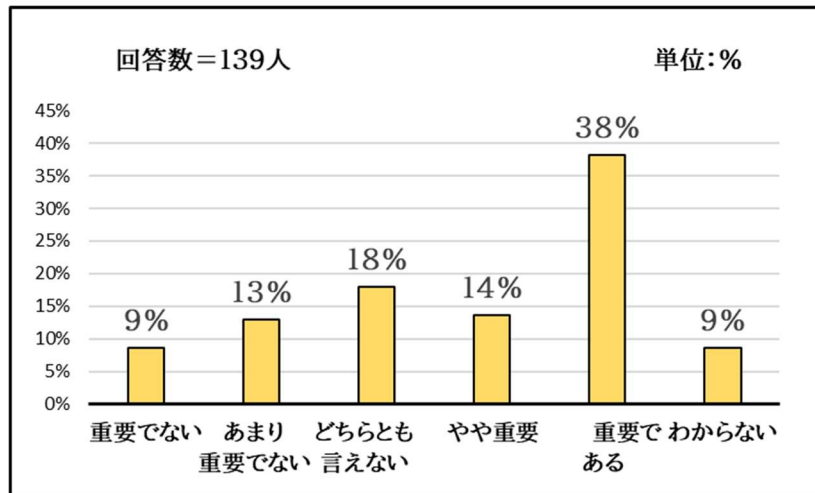


問3－⑥買い物代行サービスについて上里東小学校地域及び神保原小学校地域が「やや重要+重要」が高い評価となりました。⑦医者の往診サービスは全地域で「やや重要+重要」が非常に高い結果となりました。

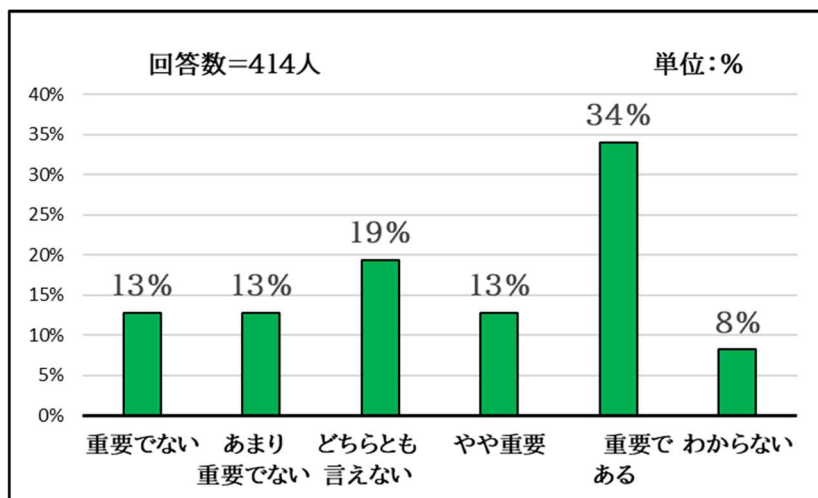
3.1.5 居住構成別集計結果(問3－①町の公共交通について)

問2－(5)何人暮らしですか(あなた自身も含めてください)の居住構成を基に(1人・2人・3人・4人以上)の4構成に分類し「問3－①町の公共交通についてはどう思いますか」に対する集計をしました。

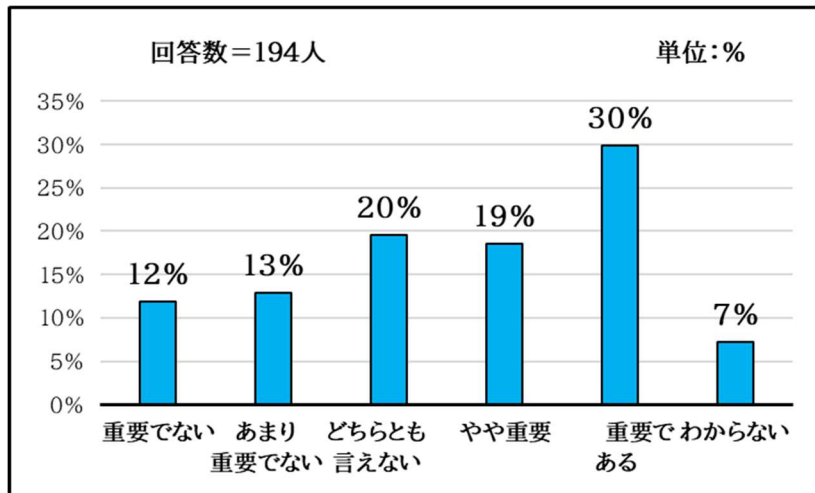
【1人暮らし回答】「町の公共交通についてはどう思いますか」



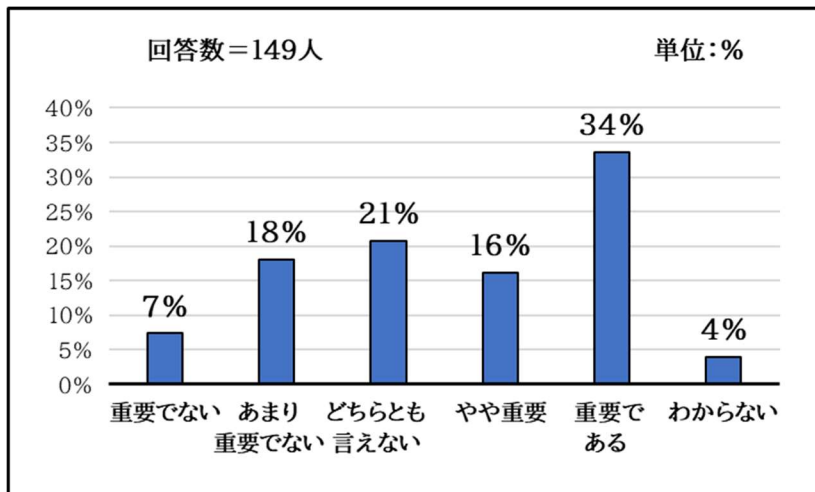
【2人暮らし回答】「町の公共交通についてはどう思いますか」



【3人暮らし回答】「町の公共交通についてはどう思いますか」



【4人暮らし以上回答】「町の公共交通についてはどう思いますか」



居住構成(何人暮らしか)により「問3-①町の公共交通についてはどう思いますか」に対する評価を分析しましたが、ほぼ同じような集計結果となりました。このことにより、「町の公共交通」への関心度に居住構成はあまり影響しないことが分かりました。

4 自由意見

4-1 自由意見

回収したアンケート923枚のうち 383枚に自由意見を寄せて下さいました。町政全般の様々な意見を頂きましたが、今回はアンケート内容に沿った意見を掲載いたします。年末年始のお忙しい折、多くの貴重なご意見を頂きありがとうございました。

性別	年齢	小学校地域	自由意見
女	70	上里東小	夫 82、私 77、で息子は居住しても休日がほとんどなく、現実 2 人暮らしです。今は夫の車で、病院、買物に行ってますが、来年免許を返す予定です。こむぎっちの乗り場から大きなものや重い物を家まで歩いて運ぶ事はとても大変でタクシーの利用も考えていますが、経済的にむりの様でアンケート4などがあれば、とてもありがたいです。
女	30	神保原小	未就学児の子を育てているが、公園、スーパー、児童館が徒歩圏内に無く、自動車の必要不可欠。エコではないのはもちろん、利便性に欠けており、子育てしやすい町づくりを望んでいます。
女	80	神保原小	車がないので、どこに行くにも歩いて行かなくて 用が足りないのもう少し車バスを出してもらいたい
女	70	長幡小	自分が動けるうちは、一人に成っても他人に迷惑をかけずに生活したいと思っているので、実際に不自由を感じた時でないと何が必要か判らないように感じます。代行行業務については、全然知らない人との交流なので 現時点では不安を感じます。
男	70	神保原小	こむぎっち号運行の拡大、発展を希望します。こむぎっち号の運行経路がわかるパンフレット等がほしい。
女	60	上里東小	今のところ車を運転して買いものに行けていますが、もし、免許を返してしまったら…と考えると不安です。私のなくなった母は、Coop を利用していました。医者へ行く時はタクシーを利用していました。これらが民間ではなく 公的にできるといいですね。
女	70	上里東小	現在は自動車を使えるが、これから腰 足が不安の為、買い物に行かないと歩かないし、長距離歩けないので不安です。又、こむぎっちがもっと近くにこまかく走ってほしい。住宅地の中に入らないと思う。住宅地に入って来てほしいですネ～。
女	50	七本木小	車の運転をできるうちは良いですが、できなくなったら食料品の買い出しすらできなくなる。タクシーを気軽に使える土地柄ではなく、都会にある介護タクシーを普通に利用できるようになれば良いと思う。スーパーにタクシー会社への無料電話がある所もあるので、タクシーの増車が望まれる。このままだと、老後は他へ移住する人が増える。私は移住予定。
男	70	神保原小	運転免許を返納した場合の交通手段がない。
男	60	賀美小	今は車で買物はできますけども免許返納後が心配です。
女	70	長幡小	自動車の運転が好きなので、買物は上里だけでなく好きな食品を県外(群馬)へ買いに行くのが多いです。
男	70	賀美小	まだ利用はしていないが、こむぎっち号の本数が少ないととの意見があります。

			利用する人数にもよると思います。この辺は田舎ですが、山村から見れば近くにスーパー(カインズ・ベイシア)もあるしあまり不便さは感じていません。
女	80	上里東小	車の免許返納してから近くのスーパーで買い物をするようになりました。食品はなんとかありますが、文具(便箋やボールペン)が品切れになっても半年以上も補充されずになる事があり不便しています。
女	70	長幡小	近くに食料品店や医院がないのは、とても生活に不安を感じます。こむぎっちもバス停が遠いので買物の持ち帰りに不便です。
女	60	神保原小	免許は無く、こちらに来ました。子供も離れて暮らすようになり不便さを更に感じておりましたが、こむぎっち号は 大変、助かります。ただ、日曜日、12/29～1/3が運休が困ります。本数を少なくしても運行して欲しいです。家族が居ても自由に行動したい方はいます。年齢に関係なく、こむぎっち号を利用しています。これからも運行をお願いします。
女	50	賀美小	これからの高齢化社会を考えると 運転免許を返納しても、買物や通院に困らないような 公共手段システムを作っていく必要があると思います。現在の「こむぎっち号」では、本数が少なく 利用しようとしても実現性に欠けているので、残念な思いです。お年寄りが利用しやすいような タイムテーブルや停留所の数や位置についても考えて頂けるとありがたいです。
女	20	七本木小	駅周辺が不便です。
女	70	神保原小	駅の近くに住んでいます。以前はスーパー(トライアル)がありましたが今はありません。近くにできるとよいと思います。少し遠くまで今は買い出しに行っています。車で行っていますが 主人が80才になり、これからは大変です。
男	60	七本木小	交通手段と買い物？ コムギッチ号をむすびつけたいのかな こむぎっち号が買い物手段にならない。宅配サービスに力を入れた方がいいのでは！独居老人の見回りにもなると思う！
女	60	神保原小	今はまだ 自分で車の運転ができますが、近い将来、免許の返納も視野に考えると、公共的な手段で 買い物や通院ができるようになればありがたいと思います。
男	60	神保原小	児玉郡本庄市地域に公立病院がないため、急病で救急車の受け入れをしてくれる病院が、群馬県の公立藤岡病院や伊勢崎市民病院になっている。児玉郡本庄地域に公立病院を、ぜひ設置して下さい。(ジャスコ神保原店跡地に公立病院を！)
女	70	神保原小	年金暮らしで 年金が少ないので 生活がこの先不安です。
女	80	賀美小	子供や妹がとりにいるので心配ない(81才)の女性です
女	60	上里東小	駅までの交通手段や病院に行く時(遠方)の手段が免許返納後、不安。ある程度の年齢になったら運転をやめたいが、現状では不便になる事がわかっているので、危険をかんじながら自家用車を使うしかないかもしれない。
女	60	長幡小	①タクシーにもう少し安い金額で乗車できるといいです。何人か乗合にして利用するとか… ②スーパーの送迎バス運行はとても助かると思います。
女	80	上里東小	今のところ自分で買物も外出もできて居ますが、今後もっと高齢になった時が心配です。

女	70	七本木小	車の運転ができなくなった場合は、こむぎっち号では、医者など行く場合は困る。タクシー補助券が安く手にはいれればたすかる。月に3回くらいは、医者行くので近くの医者ではだめな為、運転免許とるため、30万円以上かかっているのですから、個人でタクシー補助券を無用で出してもらいたい。免許年で返納した場合は、困る。こむぎっち号では困る。
女	60	長幡小	・実家も同じ農業地域であったが、肉・鮮魚・酒・八百屋、又、美容・歯科・内科等近所にあったため、スーパーはなくても不便を感じた事はなかった。・しかし、嫁いで来たたん、全てに不便であった。幸い会社努めなので、帰りに買物をすませ帰宅するようになったが、つくづく不便な所に嫁いでしまったと思ったものである。・今も自動車を買物に出掛けるが、子どもも同居しておらず、免許返納後の生活には不安が一杯である。・現在こむぎっちバスも、住宅地よりはずれて停車しているので、住民も利用していないのが現状だと思う。
女	80	長幡小	現在週一回コープで衣類・食品全般を配達していただいておりますので、大変助かって居ます。今回免許返納したのでタクシーを利用する機会が多くなりましたので、こむぎっち号を乗合タクシーの様に予約制にして病院、買物等が出来ます様に字別に決めて、ロスの無い様に運行すれば良いと思います。「運賃はタクシーの60%を限度とする」
女	40	長幡小	現在、85才の父が自動車に乗って買い物に行ってしまうので心配。(自分で買い物にスーパーへ行き、お買い得品を買うのが楽しいようです。) 週に2回まで買物利用のみ無料タクシーを利用できる。70才以上の方には、電どう自動車購入補助券を配布する。70歳以上の方で自動車を買物にきた方には、高齢者ポイントカードがつき、サービスをうけられるなどして欲しい。ぐるりんバスは、父は利用したことがない。
女	30	七本木小	赤ちゃんを連れて買い物に行くのが大変なので、ネットスーパーが利用できれば良いと ずっと思っています。お年寄りにも有効なのは…と、スーパー側が配達する費用、人員などで課題があれば、町から(有償ボランティアを派遣するなど、官民共同して、良い解決策を図って頂きたいです。 ◎こむぎっち号は廃止せず、よりよい運行ルートや時刻表を検討してもらいたい…
男	70	神保原小	高齢になり免許証を返納した後の「足」が一番心配です。重い荷物を持つての行き帰りはとても無理そうで、その為の手段については大いに関心がある。ぜひ良い智恵を出していただきたい。
女	40	上里東小	今は体も丈夫で自分で行動出来ていますが、年を重ねて行った時、食料品の事は気になっています。東小地区は大型のスーパーがありますが、長幡地区はコンビニにしかないのでは大変なのではないでしょうか？こむぎっち号をバスの様な大きいのではなく、小型の車にして、もう少し使いやすくしたら良いと思います。現状のこむぎっち号はムダだと思います。高齢者にやさしい町づくりをしてほしいと思います。
女	60	神保原小	勝手な希望ですが 北部ルート 土曜日にも運行してほしいです。バスの大好きな孫、小学生なので一緒に土曜日こむぎっちバスで出かけたいからです。小学に入学前 乗せてあげたら、すごくよろこんでいました。是非ご検討お願いします。
女	70	七本木小	児玉工業団地アクセス通路早期完成を要望、こむぎっち号不要だと思う。

不明	60	上里東小	いずれ、免許返納を考えなくてはならないと思いますが、近くに頼める身内もないので、今のままでは大変不安があります。
男	60	賀美小	こむぎっち号、今は利用していませんが、年を取ると利用を考えています。
女	60	上里東小	犬の散歩などで、こむぎっち号を見かけますが「利用者が少ない」様子、必要ないのかな？こむぎっち号のバス停なども、あまり人を見かけない。買い物代行サービスや移動販売者を増やした方が良いのではないのでしょうか。
女	60	賀美小	今は車に乗れるのでいいが、乗れなくなり足が弱った時には、何らかの支援がほしい。安心して暮らせる町を望む。
男	50	神保原小	この先、自分が高齢になったら、運転もできなくなり、また考えも変えると思います。今高齢の方に優しいご配慮を望みます。
女	70	七本木小	80才、76才 二人くらしです。外出が大変です。車も主人が運転です。免許もそろそろ返納と思っています。
女	80	上里東小	現在のこむぎっち号は、利用者が少なくもったいない。小さい車にして、予約制にして、買い物、病院等、高齢者が免許が無くなった時、利用出来るようにしてもらいたい。困っている人がたくさんいます。
男	70	上里東小	買い物も健康の一手段として行い、出来るだけ自分の体を動かし、体力維持に！！ 動けない人に対して買い物代行は良いが、町が豊福で 相手の意に合うかに不安が残る。
女	70	七本木小	今は車で外出が出来るが、免許を返納した後は、近くにスーパー等がないので、困る。今のこむぎっち号では利用できない。もう少し使いやすい交通手段を考えてほしい。
女	80	長幡小	免許を11月に返納しましたが、今のところ夫の自動車に乗せていただき、外出していますが、夫が運転しなくなったら、こむぎっち号に乗りたいと思っています。行き先がわかると、こむぎっち号に乗りやすいと思います。すみません、私、まだ一度も乗った事がないのです。
女	20	神保原小	上里は、割とスーパーやドラッグストア、コンビニエンスストア、医療機関等、生活面で必須となる施設が整っていて住みやすいと感じる。赤ちゃんがいる為、移動が短く済むのがとても良い。
男	30	賀美小	高齢者の交通手段の充実が今後必要。
男	50	七本木小	別紙(確認)「こむぎっち号」いつも乗客はいない。本当に交通弱者のための巡回バスなのか？目的地まで行くのに時間がかかり過ぎ利用者が少ない。こむぎっち号の委託費をタクシー補助券に変えれば交通弱者を救えるのではないかと思う。タクシーであれば自分が必要な時間に目的地までスピーディーに行ける。利用頻度の少ない巡回バスはやめてタクシー補助券を出すことのほうが本当の交通弱者救済だと思う。なぜ、補助券かと言うと受益者負担の原則で利用者は一部負担をしてもらう。埼玉県内でも巡回バスを廃止しているところもあると聞いています。議員の皆様方もいろいろと他市町村を調査研究して、真の福祉行政を議論してほしいと思っています。国から補助金をいただいているからと言っても税金ですよ。最小の経費で最大の効果を生み出さなければならないと考える。
女	40	上里東小	80代の母の意向も参考に回答しています。俗に言う 買い物弱者の視点に立った街づくりを期待します。

女	60	七本木小	病院、スーパー、駅の近くに元気な高齢者は、安く住める賃貸マンションに集約する。元気な人には、健康の為、簡単な仕事斡旋など
女	80	上里東小	現在はスーパー、病院が比較的近くにあるので不便は感じませんが、今後は健康面とかでどう変わるか不安はあります。
女	50	神保原小	実家に高齢の母が1人で暮らしています。車の運転も心配です。急な病気、ケガも心配です。
男	30	長幡小	私には必要無いが、必要としている人はいると思う。その人達を全力でサポートしてほしい。
女	80	賀美小	近くに食料品売り場が有るとよい。手押車でイオンまで行っています。
男	70	長幡小	高齢化社会が続いていく中で一人暮らし老人、高齢夫婦で車運転不能になることが増えてくる。多少の負担は必要であるがアンケートにあるように、町が住民の合意に沿った事業を推進してほしい。
女	70	七本木小	こむぎっち号の利用者が少ない様ですが、伊勢崎、熊谷、深谷等、特に伊勢崎、熊谷は高齢者や一定条件の人には市民に限らず、無料乗車が可能で利用者も多いそうでした。町でも年間パス券を利用料を定めて検討してみてください。
女	70	上里東小	これから車がなくなる予定なのですが、病院などに行く時にどうするか心配です。スーパーは買いだめができますが 自転車だと雨、風がちょっとつらいですね
男	40	神保原小	将来、歩ける範囲に店舗がなく心配。
女	60	七本木小	今は、自由に移動が出来るので、現実的に車で移動出来なくなった時にはどうなるのかまだ実感、想像が出来ません。しかしながら、考えますと、1人世帯が増えていく事を思うと、移動スーパーとか、病院の送迎をしてくれるサービスが一番必要かと。こむぎっち号を利用している人は少ないようですが、近くのおフロに連れていくとか、ちょっとした観光(寒桜)とか見に行くとか、楽しみを作って外に出られるお年よりを増やしては！
不明	70	神保原小	医療の充実を切に望みます。県外の病院に頼っています。往診委がいません。埼玉県北部は医療過疎で、コロナ禍の中、とくに不安な毎日です。町だけではどうにもならないので県にも強く働きかけてくださいませ。
女	50	上里東小	こむぎっち号の時間の見直し、神保原駅への便をもっと増やしてほしい。
女	60	長幡小	今は運転ができるので不安は感じないが、免許証返納したあとが不安です。
女	70	神保原小	総合病院が近くに無い事、車に乗れなくなったら、他人を頼らなくてはならない。電車・バスにも1人で乗れなくなった場合の事を考えたら…不安がイッパイです。
男	70	神保原小	バスを理用している人が少ないと思います。近所に小さいスーパーがあるとうれしく思います。
男	70	上里東小	現在77才、車の運転ができなくなった際、生活週間が がらっと変わるので心配です。
女	60	不明	現在、68才一人ぐらしなので元気であれば何の心配もないが、車の運転が出来なくなった時には、何らかの方法を考えなくてはならない。多くの物はネットで手に入るが、安く野菜を手に入れるには地元の店に買いに行きたい。歩いていくことになるのか？

女	50	賀美小	今は自分の事は自分で行っていますが、高齢になって車の運転が出きなくなる時がきたらどうなるか、不安があります。今は こむぎっち号があるので、自分もいずれお世話になる交通手だんだんと思っており、年齢が上がってから 新しい乗り方などがわかりづらい様になってからより、今あることを知っていることで安心感を持っています。
男	40	上里東小	スーパー周辺の歩道が整備されておらず、高齢者にとっては出歩きづらいのではと感じます。
男	10	上里東小	こむぎつつ号は町民だけでなく、誰でも乗れる、ひとつのすばらしい公共交通だが、「こむぎっち号」＝”お年寄りのため”と思っている人が多い。誰でも利用できるというようなポスターを貼るとかしてほしい。・こむぎっち号だけでは、本庄市などへの新たな路線をつくるのは、むずかしいと思うので、上里町近くのバス会社と協力して新たな路線を、こむぎっち号以外のバス会社で運行してほしい。以前、高崎線が大幅に遅れていた時に、神保原駅行きができ、「神保原駅」で、隣の新町や倉賀野まで帰るお客さんが、立ち往生しており、”帰れない”といったことがありました。もし、新町駅までのバスがあれば、立ち往生せずに帰れたと思います。 自由意見の続き)また、本庄市まで公共交通機関が欲しいという意見で、本庄早稲田駅までの路線がほしいとあります。ぜひ、本庄市と相談して、今後のすばらしい公共交通を作してほしいと思います。それから、以前、神保原駅と新町間の公共交通機関として、新たなバス路線 をつくってほしいという案を出しました。今後も、便利なバスを利用していきたいと思います。家から近いバス停「とりせん北」「三軒会館」
男	80	七本木小	近くに何も無い
女	60	長幡小	高齢になり自動車運転ができなくなっているからの、買い物や通院等の事を考えると不安になります。何らかの対策が必要と考えます。例えば…近所で買い物声かけグループを作って頼みやすくし、行ってくれた人には何らかの特典を付けるとか！
女	70	七本木小	上里町こむぎっち号が何台も走っていますが、乗客が使っているのを見た事がないのですが、必要なんですか？ 町の税金を使っているのであれば、他の方法を考えた方が良いのではありませんか。 予約タクシーを安く使用した方が良いのでは。
女	50	上里東小	車が運転できる間は大丈夫ですが、運転が出来なくなると、とても不便です。こむぎっち号のアピールと荷物の無料配達が必要だと思う。
男	50	上里東小	こむぎっち号は不要(金のむだ使い)使う人居ない 空車 ムダ。免許のない人、障害者、65 才以上は、上里町として無料タクシー(ボランティア)を発足すべし。(たとえば、シルバーを利用。)
女	40	七本木小	両親とは近くに住んでいますが、両親共に、持病がある為 車の運転が出来ない為、移動販売車(野菜、デザート、おそうぎい)など、定期的に来てもらえると本当に助かります。歩いて、コンビニに行っている様ですが、便利ですが、やはりスーパーに比べると割高で、袋をぶら下げて歩いて帰って来るのを見ると、移動販売車があると便利だろうなとつねに思っています。

女	60	上里東小	61歳でパートタイマーの主婦です。今は自家用車を使っでの移動が多いです。今はまだ不自由はありませんが、実家の母(86歳)を見ると思う事があります。それは、移動販売車が近くに来ることです。自分の欲しい物がすぐに手に入るのは便利です。お年寄りが井戸端会議で集まる場所(近くの畑)がある様です。母は野菜作りをしながら友達とおしゃべりして楽しくすごしております。
女	60	七本木小	運行時間の変更を、長浜からウニックスへ買い物に行くのに乗り換えて1時間30分位かかる。帰りも本数が無く不便。アグリパーク経由でなく、直接いけると楽です。年配の方はトイレの心配も…(実際に乗車してみてください。時間がかかりすぎて乗らない方もいるのでは、高齢者の身になって下さい。
女	50	七本木小	こむぎっち号がまったく利用できない地域なので、朝乗ったら夕方まで便がない。年配の人は困っている。コンビニはあるがあまり利用できない なぜ、上里町はスーパーが一カ所に固まっているのだろう？
女	40	上里東小	スーパーやホームセンターが近いので買い物が便利。
男	70	上里東小	いつもこむぎっち号を見ているが 利用客が乗っているのを見た事がない。何台も無駄に走らせている 税金のムダ使いの感がしてならない。
男	70	長幡小	巡回バスの廃止でタクシー補助券の配布。
男	70	賀美小	上里町北部へのスーパーマーケットがない事で今後心配になって来る。
男	60	賀美小	今、コロナで大変です。買い物に行くにもマスクをして行かなければならない、買物に行くにも人との接触がこわい。今の生活が大変だ、早くコロナが終わればいいとみんな考えていると思います。やなコロナ
男	60	神保原小	コムギっち号の運転マナーが良くない。いつも空気を乗せている。
男	60	賀美小	現在は、車の運転はできますが、10年たつと生活が変わってきます。免許証返納の時期がきます。今より病院通いが多くなり、移動サポートが無料で受けられるシステムが使用と思われます。上里町は早めに、色々なシステム導入を希望します。
女	70	長幡小	70代、今は車で移動出きますが車に乗れなくなる日が来ると思います。もっと、こむぎっち号の利用が出来る用 時間帯をふやしてほしい。不便な所に住んでいますので、宜しくお願いします。特にイオン行きです。
女	70	七本木小	現在はほぼ元気で過ごしていますが、5年後以降の事を考えると、健康、移動手段など 不安になります。
男	60	七本木小	こむぎっち号の稼働実績(利用者数)を調査して、もっと広範囲に停留所を設けてほしい。※医療機関専門の配車をするとか？スーパー専用の配車をするとか？
男	70	七本木小	買い物に出掛ける時、道路整備が悪く危険である。埼玉県でも道路行政がきわめて悪く感じる。政治力の無さを痛感、事故が多発して当然。走り易い道路であれば事故も減少する筈、群馬県の道路行政が羨ましい限り！！
男	60	神保原小	こむぎっち号の時間割りをもっと多くしてほしい。
男	60	長幡小	車を運転し生活していますが、道路が狭く、平らな道路が少ない。(デコボコ道が多い) 将来を考えながら、道路の整備、道幅の拡張を望みます。

男	70	神保原小	イオンとユニクスは神保原駅(JR)から往復する無料バスを運行するのが最も重要である。どちら側にお客が集中するか決め手になる。(例)深谷市は深谷駅より伊藤ヨーカ堂を往復バス(無料)が運行している。連日超満員の運行が続いている。(深谷市は大都市化するのでは?)無料バスを出さない方が負けることになる。両方が運行できるのが望ましい。決行できれば上里町が大々的な町になるはずだ。
女	60	上里東小	60代ですので、今後いろいろ不自由になってきた時、交通機関は重要になります。比較的 七本木地区は全てにおいて不便感じていません。
女	70	賀美小	現在、車を利用しているが、運転できなくなった時病院へ行く事が不安。こむぎっち号を利用したいと思っているが乗車してもバスの回数が少なく、(病院に行く等利用したい)午前、目的地に行っても午後でないと家に帰って来れないと不便。
男	60	七本木小	こむぎっち号は使用者が少ないので廃止すべきでは。
男	60	上里東小	足のない高齢者を対象としたアンケートかと思います。このような対応は民間業者が行えばいいと思います。行政が予算を使う必要ないと思います。
女	80	神保原小	こむぎっち号の停留所の数が少ないと思う、手荷物を両手に持ち腰を曲げて歩いているのを見ると、ちょっと家からのキヨリがあるように思われます。途中で手をあげたら乗せてくれたらいいと思ってんでいます。若い人には気づかないと思いますが…バスのスピードも速すぎるとおもいます。平均して年寄りが多いと思いますので(利用する人が)
女	60	賀美小	1、こむぎっち号の必要な理由が明確ではない様に思える。 2、小型車で運行しても良いのではないかな。 3、1とは矛盾しますが、車による交通手段がない場合、「費用対効果」は余り考えなくても良い事かも知れませんが、但し利用者の考え、要望はどしどし伺って、その都度一番良い方法で実施して欲しい。
女	70	神保原小	上里農協の野菜販売所の移動が残念です。歩いて行けるキヨリであり、毎日あるいは1日起きいいければ買う量も、もてる範囲であり、新しい野菜があり、歩くことにもより、知人とのふれあいもあり、再開されればと思います。
女	70	神保原小	今まで旧トライアルが近くにあり、とても便利だった。駅南に移ってからは、歩いてとりせん、トライアル、ベイシア、ベルクと皆キヨリが同じ位で、先々車に乗れないと困る。今も不便です。
女	80	神保原小	当地に移転して 23年になり 当初はどんどん不便で住みにくくなりました。スーパーマーケットなし、銀行の移動、本屋の転居?と歩いての生活は不便です。車を持たない者として 不安です ジャスコ やおまき 農協上里店、銀行(りそな・埼玉信用組合・群馬銀)
男	60	上里東小	こむぎっち号は、近隣の市町村(本庄市等)との”相互乗り入れ”の計画はないのでしょうか?
女	70	長幡小	住民の意見を聞いてくれる事は非常に良い事だと思います。今の所 車に乗れ自由に出かけられ不便は感じないですが、車に乗れなくなった時の事を考えると、不安です。移動販売車では品数が少なく好の品が買えないと思う。タクシー補助券では、近くのスーパー、お友達に会う時等、タクシーは使えないので不要かな、一つの案として、スーパーでチラシを配布してもらい、チラシに品番を付け電話で注文、配達してもらえればと思う(生協のように)

女	70	神保原小	動けるうちは自力で行動したい。これからは体力が落ちてゆくので、上里にも本庄の「はにぽん」みたいな施設を建て 若者や年寄りまで憩える場所があったら良いと常に仲間と話している。なるべく外に出て行ける、又、出てゆきたくなるように上里でも考えてほしい。家の中ばかりで外に出ない事がないように！！
男	50	七本木小	コロナ禍の中 人の移動ではなく、物流を充実させるサービスが重要です。
女	80	神保原小	神保原 大きい店がほしい。
女	50	七本木小	3 番の答えについてですが、自分は子供もおらず また、介護福祉施設で働いているので、興味深いものがありました。高齢者になったら、これらのサービスが充実してもらえたら、ますます上里好きになります。(前橋市出身)
男	40	長幡小	近所にスーパー等在れば一番良いと思うが、現在は自動車でも何処でも行けるので 少し遠いと感じても余り不便とは感じない。宅配弁当も現在は自炊出来るので、頼めばいつでも配達してもらえるが 全く頼んだ事はない。インターネットで食品配達を頼もうとしたが、こちらの田舎にはそういうサービスはない様に感じたので、もっと近くのスーパー等でインターネットで注文、配達していただけるサービスの充実を望みます。
女	50	七本木小	こむぎっち号は時間が少なかったり、乗り換えが複雑なため利用したいけど、利便性が悪いので利用できない感じです。 高齢者の免許返納などを考えると、タクシー補助券などの方が有難いのではないだろうか？ もう少し利便性や経費などの面から、電気自動車などの町のタクシー的な車を走らせてもいいのではないのでしょうか？
女	60	上里東小	コロナ禍のため、なるべく外出したくないため、食料品の買い出しも 少しまとめ買いをしている。又、まだ車の運転が出来るので、自由に行動出来るが、もっと高齢になったときに車の運転が出来なくなったときにとても不安。
女	70	上里東小	現在は車の運転が出来ているので 特に不自由はありませんが、今でも足・腰には多少の泣き所があり(腰痛他)、将来的には、さてどうなるか と不安があります。
女	70	神保原小	今のところ、主人も私も車を運転できて不便を感じませんが、将来、免許を返納した時、歩いて行けるスーパーがあり、病院に行けるタクシー補助券があると助かります。
女	20	賀美小	特に不自由している点がなく、また3についても身近に必要としている方がいないため参考になるか分かりませんが…
女	90	賀美小	現在は良いが、こうれいになり、車の運転が、出来なくなった時、不安を感じます。
女	60	上里東小	まだ自分の運転で買い物に行くので、4の回答ができない。近くにスーパーもあるので便利です。買い物と料理が大好きで弁当を買った事がない。車を運転して思うことは、時間もあるのですが、こむぎっち号に乗っていないのに毎回巡回している事が不満です。
女	70	長幡小	こむぎっちバスは必要なし
男	70	七本木小	こむぎっち号の利用が少ない様だ、廃止してもっと必要とされる方法を考えてほしい。例としてタクシー券を配布(全家庭)を対象とするほうが良いと思う。

女	50	神保原小	現在は、まだ助けてくれる人が居るので、すべてたのむ事ができる。今後、独りに成ったら、買物・通院・ゴミ出しが出来ない。すべて生活全部において人の手を必要とする。ウーバーイーツの様には食べ物を買って来てくれるのはとても必要！
女	70	長幡小	食料品は上里町以外になってしまっています。(距離的な問題) 町の中心から外れている為、もっと年を重ねた時には、更に生活がしずらくなってしまいます。今はすべて車頼りですが、免許返納後は まったく生活できなくなってしまいます。最短のスーパー迄 約4km。これを歩く覚悟で今 毎日散歩で足腰をきたえていますが、どうなる事か…。
女	80	七本木小	病院まで通院にタクシー補助券があれば良いと思います。
女	60	七本木小	まだ60才代で車を利用して、不自由は感じていないけど、年をとって、免許を返納した時の交通手段に不安を感じる。近所のお年寄りも車に乗れなくなり、とても不便を感じていると言っている。町でも町民全員が自由に動けるような対策をたててほしい。でないと、簡単には返納できないのではないかな！
不明	80	七本木小	①バスが走って居るが、もう少しこまかく走ってほしい。 ②コマーシャルがなりたいたいと思う
女	40	上里東小	3 は今後重要だと思うが、料金が高いと利用できる人が限られてしまうので、配達料、交通費、代行代などを無料にしないと意味がないと思います。本当に必要な方のみ週1回利用できるクーポン等(パス) 何か考えてほしい。
女	70	賀美小	車の運転ができなくなったら、3・4が重要になってきます。近い将来の問題と考えております。 便のいい所に引っ越した方がいいのかしらと思い悩んだり。
女	40	上里東小	神保原駅周辺に小売店希望(コンビニ)など。 町のプレミアム商品券を又販売してほしい。水道代を値上げしないでもらいたい。
男	70	長幡小	近くに小売店がほしい。
男	70	神保原小	「こむぎっち号」の乗降を指定バス停以外でもできるようにして欲しい(現在利用してませんが、運転免許返納後、利用したいと思っているので…)
男	60	賀美小	こむぎっち号の運用の見直し、各停留所に押しボタンを設置して、役場で検知し、お迎えに行く、マイクロバスではなく小型電気自動車を活用。
男	60	上里東小	こむぎっち号の本数をふやしてほしい。(使い勝手が良くない)神保原駅の橋上化、道路のバリアフリー化。
女	60	上里東小	時々、こむぎっち号 利用しますが、運転手の態度が悪く気分が悪くなる。又 シート等のよごれがあり、そうじしてないのかと思う！！もっと便数が増えれば利用も多くなると思う。
女	50	不明	バスの本数が少ない。(利用者が少ないのでしかたないと思うが)行き場所がかぎられる。
女	80	賀美小	今の所 健康でいられるから何の不自由もなく生活しています。わりと住みやすい町だと思う。
男	60	上里東小	これから老人になって行くので、食料品以外のための外出手段が問題となってくる気がします。その場合、自由に使える乗合タクシー等があれば便利と思います。予約制でもいいと思います。
女	70	七本木小	今は運転が出きますが 先の事は不安です。タクシー券、その他の事を考えてほ

			しいです。
男	70	七本木小	病院が遠くにある、締まる時間が早い、20 時位まで希望します。
女	70	神保原小	神保原駅通りにもお店をだして欲しい。
男	60	賀美小	町の公共交通について、バス停をもっと増やした方がいい。手をあげれば、どこでも止まれる様に。 家からバス停が遠い。
女	60	神保原小	車の運転は出来ない(パーパードライバー)で 大型商品や重い商品を買う事ができないので困っています。配達サービスをして頂けると有難いのですが、有料で、すぐ近くの店舗でも配達料金が高いので利用できない。
女	70	長幡小	年をとり身体に不自由な所が出てくると、車に乗るのも大変だし買い物や、その外の外出がむづかしくなってくる。病院も家族が務めに出る為、自分で運転が困難な時 会社を休んで連れて行ってもらいたいけど言えない。本当にどうしたらいいか、いつも悩んでいる。
女	60	七本木小	免許を返納したら違う答えになると思います。多分、定期の移動販売車が理想ですね！ でも ど田舎じゃないから、この辺は無理でしょう～。カタログで何でも買える生協をお願いするつもりです。
男	50	七本木小	生活弱者に対する目くばり、気くばりがある施策をお願いしたい。よろしくお願いします。
女	70	神保原小	運転免許証返納後に買物に不安を感じている。(2～3年後) 宅配サービスなどの利用も考えている。
女	70	神保原小	こむぎっち号 止めて下さい 誰も乗ってません。 ガソリンもったいない！ タクシー券の方がまだましかも。
男	40	上里東小	昔は地区ごとに個人商店があり、徒歩で行く事ができましたが、今はクルマが必須となっています。しかし今後 現行のガソリン車の販売が禁止となり、電動者に移行したとき、同じ価格帯で購入維持できるかは不透明です。こむぎっち号などの公共交通、徒歩で買い物に行ける環境が重要となります。自家用車がなくても、大丈夫と思ってもらえること、それを今から住民にアピールしていくべきと思います。まず停留所ですが、行先と時間を遠目からでも分るように、大きくしてみてもはどうでしょうか。現状、行って見ないと分かりません。本数も多くないですから、それも可能ではないかと思います。長文失礼しました。
女	60	賀美小	こむぎっち号、今は利用していませんが、年を取ると利用を考えています。乗車している方を見た事が無い、あまり、利用されていないのでは？
女	70	上里東小	今、現在、主人も私も車の運転をしておりますが、あと何年かで二人共、車の免許返納をするようになると思います。その時は一番近くのスーパーまで徒歩15分はかかります。病院やその他のことで急に行動が制約されて大変 不便になって困ってしまうと心配です。こういうアンケートを取って載いて、ありがたいと思っています。お友達も皆 同じことを思っています。 質問に対する回答欄が適切ではありません。
女	60	七本木小	今、現在は、車の運転ができ 自由に動き回れるが いずれは 車に乗ってはいけないような年齢になります。その時、現在 運行されている こむぎっち号では利用することはできない。買い物に行ったら、いつ帰ってこられるか わからないし、あまりにも便数は少なく、不安でしかたないです。買い物だけでなく 医者へ行きたくても 行くための交通手段も不安でしかたないです。

女	70	上里東小	医院の通院でタクシーの補助券があれば、ものすごくたすかります。
女	60	賀美小	現在では交通手段等、問題はないが、免許証を返納後の通院や買い物の事を考えると不安です。こむぎっち号や、店舗の送迎があった方が良いかとは思いますが、今もこむぎっち号を見てもあまり利用されていない感じです。経費を掛けて利用の低いバス等の運営をするなら、いつでも好きな時間に利用できるタクシー補助券の方が良いのではと思います。又、買い物代行サービスや電話 Fax 注文も、ネット環境が整っていない高齢者世帯等必要ではないかと思っています。
男	70	長幡小	1、生協(コープ)の宅配契約を利用する人への補助 入会金、配達料の無料代を検討して頂きたい。 2、運転免許証の返納者が電動自動車購入の補助 自立するため、電動自動車を購入する費用 10万円～20万円の一部補助を検討して頂きたい。
女	50	上里東小	こむぎっち号は大切な公共交通だと思う。利用者を増やすアイデアを期待します。
女	70	賀美小	現在こむぎっち号が運行していますが、乗車している人も少なく、税金を作っても、動かす必要性を全く感じません、無駄使いです。行動範囲は上里内ではすみません。タクシー券補助で、どこへでもの神川町案を希望します。税金です。有効に使ってください。
女	60	神保原小	・タクシーがない。 ・バスが通っていない ・コムギッチの本数が少ない
女	60	長幡小	今は車の運転が出来ますが、この先が不安です。 長幡地区は公共施設等は少なく 保育園もなくなってしまいました。医療もありません。
女	70	長幡小	今は車の運転が出来誰かに頼らず出掛けられるが、車が乗れなくなった時は大変だと思います。近くにちょっとした店があれば助かると思う。
女	50	賀美小	この地域は、車がないと不便だなと思います。高齢になり、自分で車が運転できなくなった時に、どうになってしまうのか、不安です。
女	50	上里東小	こむぎっち号は利用者が少ない気がしますが…
女	50	七本木小	現在は 車で自由に買い物に行けますが、状況が変わった時、又、今現在、不自由な立場におかれている方々の日常を考えると、「町では こういうとりくみをしています」的な型があると、町民としては安心感があると思います。
女	70	神保原小	今は車の運転が出来るので不自由ではあまりないです、今後免許証の返納があると色々な面で不自由がおきるとは思いますが、その時は考えが変わると思います。
男	60	神保原小	現在は身体に問題が無いので、近くのスーパーに出かけるのは良いが、身体が不自由になった時は、E メールによる注文や無料配達をしてもらえるとありがたい。現在でもネットによる販売(アマゾン・楽天などを利用している)
女	60	上里東小	まだ車の運転ができるので不便ではありませんが、免許証を返納したら近くにこむぎっちが通て欲しいです。タクシー券もあれば病院に行ったりするのに便利かと思うのです。
男	50	賀美小	空気も良く犯罪も無く住みよいのですが、過疎地の為 夜は街灯もなく暗く買い物には遠く、住むには不便である。 街灯をもっと増やしてほしい。
女	50	賀美小	駅前にスーパーがあると便利だと思います。(駅近く) トライアルがあったときは良かった。

女	70	長幡小	80才にもうすぐなりますが、まだ元気なので不便はないけれど上里役場にはとても不まんがあります。私だけでは有りません。時々いろいろな人が不まんがある様です。職員が何をきいても分らない、上の人に聞くこともしない、外国の人も本当にこまっけていても心からわかろうとしない職員が多すぎる。皆そう思っている人がいっぱいいます。上の人は何をしているのかね、ただ1日をすごしているのかね。私は年をとっても人のためにいっしょうけんめいはたっています。医者にはいきません。何もわからない様な人はこまります。いっぱいいます。 ④何の役にもたっていない、むだ、よくテレビを見ているが群馬の方はとても良いです。いろいろよそのように考えたら、大きい車でなく小さい車で出来る人がする
女	70	七本木小	現在は健康なので、アンケートも今後は変更となると思います。
男	60	上里東小	食料品、日用雑貨の店が近くに無い、など、日常生活に不便が出てくるのは、車の免許を持たない人や返却した およそ75歳以上の人が多いのではないかと思います。
女	60	上里東小	高齢化が進んでおり、老々介護になるだろうし 上里町も総合病院ができると助かります。病院への送迎バス運行が必要になると思います。
女	70	上里東小	シニヤカーなど公共の場でカリー事が出来たら便利で、子供にめいわくをかけず買物に行きたいと思います。小麦っちなども三田の町内をはしっていただきたいです。
女	50	上里東小	車の免許を返納しても、買い物や通院で困らないよう、宅配サービスや送迎サービスの整備をしてほしい。
女	30	賀美小	車の運転が危ない高齢者の方も多いので、公共交通の整備や宅配サービスを充実させてほしい。上里町内に無添加・無農薬野菜を取りそろえているスーパーを作してほしい。
男	60	長幡小	こむぎっち号を良く見かけますが、私の見る限りほとんど利用客が0～1人位でドライバーさん以外あまり見かけません、小回りのきく小さなワンボックスタイプの速応対整で運行出来る物が良いと思います。《時代が進むにつれ来客も多くなると思いますが現時点の意見です。！！
男	20	長幡小	駅までのバスを運行してほしい。特に、通勤時間帯に、こむぎっち号とは別に運転してほしい。
女	80	上里東小	現在80で才元気で歩けますが、この後どうなるか？ やはり不安ですネ。こむぎっち号がもう少し小回りがきけばうれしいです。勝手な事、書きました。
女	70	神保原小	こむぎっち号は、とても無駄な気がします。やめた方が良くと思います。出来たら予約制タクシーで家まで送迎がいいと思います。
女	60	長幡小	医者の往診サービスって有るのですか？
男	60	長幡小	こむぎっち号の必要性？
女	80	賀美小	今の所自分で車を運んで出来るので、どこへでも行けるし不自由することはない。
女	50	神保原小	高齢者になった時、車の運転にかわって利用できるもの、食品買い出し(生活用品も)や医者へ行くなど、手だすけがほしい。宅配弁当(伊勢崎市は 週2回市の補助がある)のゆうぐうなどや、タクシー券の高齢者へのゆうぐうなどあるといいと思う。

女	80	神保原小	こむぎっち号の利用は 今のままでは、運行する意味がないと思います。「行きはよいよい 帰りは恐い～～」の状態で、手荷物を持ち帰る時の大変さを思うと、せめて、家の近くに降りて頂ける様な工夫をしてみてはと思います。 空の車を走らせている行政は、今の状態をどの様に思われていますか？町長に具体的に教えて頂きたいと思います。
女	70	長幡小	こむぎっちの運行、長幡地区ムダ
女	40	長幡小	自分で好きな時に掛けるので、必要性を感じていない。ただ、スーパーなどが中心部にあるので、自由に動けなくなった時には困りそう。見て、選んで、買う、という楽しみもあってほしいと思う。
女	70	長幡小	高齢の為、近くに小売店がない為、困っている。出かけるのに足がない。本当はこむぎっち号が利用できれば1番良いが、全々時間が合わず、何とか予約制でもできれば良いと思う。予約制を浸透して頂けたら良いと思う。 問3 ①、③、④、⑥、⑦ 実現出来たら良いと思います。
女	30	上里東小	こむぎっち号は不要だと感じます。いつ見ても利用している人が少ない、または、乗っていません。高齢者で交通手段のない人は、町の方で無料ないし割引で乗れるタクシー券を配った方がよいと思います。その方がドア to ドアで利用者は楽なのでは？
女	60	神保原小	現在のこむぎっち号は、利用者が少なくもったいない。利用車の使いたい時間帯とズレがあるように思います。雨の日は、利用させてもらうこともあります。アンケートをとって下さるのは良いことと思います。
女	70	上里東小	今、現在は健康なので、不便は感じていませんが、これから先は、不安もあります。
女	70	上里東小	私の住んでいる所は、スーパーに恵まれているので、今の所、何の心配もありません。しかし、スーパーもなく、もっと年老いてきている人は、大変です。町のこむぎっち車は、車両も大きすぎて、とても無駄だと思う。もっと小型の乗り物の車に変えたり、希望で小回りできるようにして頂ければ 年寄りも使い易くなると思います。
男	60	神保原小	こむぎっち号を見ていると、ほとんど乗客がいらない！もっと効率的な方法を見直しては。
女	70	神保原小	こむぎっち号に乗る人がいないのでなくす 車を2台位の小型にして電話したら来るように、運転も役場の人がすれば経費もかからないもではないか？
女	60	上里東小	2③質問の意図がよく分からなかった。
女	80	上里東小	こむぎっち号に乗った時、外の景色が見えず、どこを走っているのか良く解らない。こむぎっちの絵が窓に大きく貼ってある為、あの絵をボディに下げてみたらいいのではないですか、マスコットだからと大きいばかりでも実用にそぐわないと思う。窓から見るのは合えばかりではなく横からも見えるように願いたい。

女	60	上里東小	こむぎっち号中央ルート OD調査をして感じた事です。停留所はウニクスかたはじまり、アグリパーク上里まで22ありますが、9番目、神保原駅南広場 ⑩上里町役場 ⑪ワープ上里・図書館前 ⑫保健センター ⑬農協前 ⑭上里役場 ⑮西原となっています。又 帰りはアグリパーク上里からウニクスまで、⑧西原 ⑨上里町役場 ⑩保健センター ⑪農協前 ⑫ワープ上里・図書館前 ⑬上里町役場 ⑭神保原駅南広場と逆のコースになります。この際、役場の近くを回って来ているので ⑭と⑨の上里町役場は不要のように感じました。それに、もう一点、最終バスが来る時間帯、一応お客様が乗られるのを想定して決めてあるのだと思いますが、役場のバス停は、まっくらで、寂しいです。せめて自動感知の電灯でもつけていただきたいと思います。役場の方も一日、同じ時間帯に乗ってみたいと思います。アンケートの機械があったので書かせていただきました 何か参考になれば幸いです。
女	80	上里東小	町の財政難は承知して居ますが、こむぎっち号は有り難い乗り物です。何にとぞ存続をお願いいたします。(ウニクスから図書館・役場(中央公民館)利用者。 ※もう少し少人数で乗れる自動車が良いのではないのでしょうか？
女	50	神保原小	現在、不便に思う事は無いが、近いうちに、免許の返納をした時には、必要となって来るサービスがでてくると感じます。都会では、スーパーの宅配サービスがあると聞きますが、上里でも利用できると便利です。
女	60	長幡小	今、現在60才代なので車に乗れますが、今後、免許返納したら、買物難民になることと思います。自分が住んでいる五明には、近くにスーパー(小売店)、コンビニ、医院もなく、不安です。こむぎっち号が運用されていますが あまり利用している人の姿を見ません。再度見直しを希望します。
女	40	上里東小	同じスーパーが多いので、違うスーパーが出来るとうれしい。本庄・上里は病院が少なく困る。神保原駅の改札を両側に出口を作してほしい。
男	60	七本木小	こむぎっち号は不要、その分タクシー券等で対応、特別委員会設置し半年ほど経ちますが、対応、対策の報告をみていませんが出したら町のホームページにのせてください。
女	50	神保原小	神保原駅北口周辺に小規模でもスーパーのような店舗があると良いと思います。高齢な方が多く、かといって大きなスーパーでは時間がかかって不便(店内を見て回るのが大変)駅周辺が暗くて夜は危ないです。
女	80	賀美小	コムギッチを利用したくても、乗り場まで遠くて行けないので結果むり。 3、①重要であるがコムギッチを利用する事が出来ない。 4、自分で目で見て買いたい思いがあるが財政的にきびしい)
男	70	七本木小	非効率な「こむぎっち号」の運行は廃止し、タクシー補助券を発行して欲しい。
女	60	上里東小	スーパーにあまりに近いので不便はないが、年齢と共に重い物の持ち帰りが大変になるかと。
女	50	七本木小	今は50代で自分で車を運転出来て、自由に動けますが、10年後、20年後の事を考えたら、重い物を持つのが一番大変だと思います。特に食料品は重いので若い力のある人が運んでくれたら助かります。今は、ネットで注文出来て便利になった反面、実物を目で(直に)見られないので、イメージと色や形が違った物が届くことがあります。自分の目で見て手でさわって、良いと思った物を、すぐに無料で配達してもらえたら一番だと思います。

女	70	長幡小	今のところ、車に乗れるので不自由はしていません。これからの事です、食料品や日用品は宅配サービスをりようすれば、車に乗れなくても大丈夫だと思います。心配なのは定期的に病院へ行く手段です。一人暮らしなので、タクシーを利用する事になると思います。あと、灯油を使用しているのですが、ポリ容器への配達はないとの事です。車がないと灯油の購入が出来ず心配です。
男	40	上里東小	道路の段差をなくしてほしい。
男	40	七本木小	上里町では、どの家庭も車での移動がメインと考えられます。買い物に困っているのは、高齢者の身の世帯であると思いますので、アンケートは高齢者を対象に行ったほうが良いのではないかと考えました。
女	40	賀美小	私は昔、介護の仕事をしていました。その時お年寄りの方も自分で買い物をしたいのだからとすごくかんじました。見て買うことで、頭の運動にもなるし、ストレスも減ると思うので… 移動販売をして欲しいと思いました！！これから 自分も体がうごかなくなるし、コロナも心配なので 止まる場合は、こまかく区切り、週一～週二は回って欲しい！！
女	80	神保原小	足がわるく買い物にいけない。
女	80	賀美小	現在は自分で運転するので買物、病院など不自由でないのですが、家族が出来るだけ運転しない様注意されています。今年、免許のかきかえをしたので 三年は大丈夫と思っていますが、家族は運転反対です。運転しなくなったら、こむぎっち号を利用したいと思っています。
女	60	賀美小	こむぎっち号の廃止、いつ見ても誰一人乗っていない。
女	80	七本木小	※役場や駅まで行きたいときに、頼める人が居ないとき、とても困ります。タクシーを使わなければならないので費用の点で困ります。※今のところ健康に恵まれているのでいいのですが、通院に成ったりすると、毎回 子どもに頼めなくなるのでは、と不安です。
女	60	七本木小	私は、まだ 車で移動していますが、免許証を返納後のことを考えると閉じ込めになってしまうと思っています。外出する手段はとても大切、しかし、赤字(フレイルが加速する)経営にならないような、また住民に負担にならないような買い物手段を模索することは今後も必要だと思います。配食サービスは65才以上の 1 人暮らし、民生委員を中心にコミュニケーションや生活状況を把握して、何か問題があれば、地域包括へ繋げることもできます。病院やスーパーの送迎があれば、助かると思います。こむぎっち号は予約制でも良い。向こう三軒両隣のように近隣との関係、コロナ禍もあり難しくなっている現状。
女	50	上里東小	現在自分で車の運転もでき、健康に問題もなく、身近に不便を感じている人もいないため、今日のアンケート内容がピンとこない。もう少し年が進めば思うことも変化すると思う。
女	40	長幡小	買い物は七本木や神保原方面にでにとお店がないので、長幡地域にコンビニ以外の生鮮食品が買えるお店がほしい。(できればスーパー)
女	60	上里東小	乗客のいない(又は、少数の)こむぎっち号をたびたび目にします。その経費を個々のニーズにあった <u>タクシー券を格安に</u> するとかの方が、将来 自動車に乗れなくなった時のことを考えると、有り難いと思うのですが、個人の意見です。
女	80	神保原小	こむぎっち号の場所が(20 分～30 分位かかる)はなれすぎて行かない。

女	50	長幡小	まだ自分で運転が出来るので、こまることがわかりません。アンケートに対して考えがつかないので、わからないと答えてしまいました。質問のしかたに くふうしていただきたいと思いました。
女	40	上里東小	高齢者の方の公共交通が充実されていないように思います。免許証の返納等を考慮して、どの地区にも こむぎっちの配置やスーパーの送迎バス運行、荷物の無料配送の充実をお願いします。
女	50	上里東小	こむぎっち号の本数を増やした方がよいと思う。(1時間に 2 本くらい)外出に使ったとしても、帰りに1時間も待つのでは利用に不便。以前 本庄のはにぼん号を本庄駅から使ったが、本数もあって便利だった。
男	80	上里東小	町の移動手段として、こむぎっち号を増やしてほしいと思います。病院に行く時のタクシー補助券を増やしてほしい。 医者 の 往 診 サービス を 増 や し て ほ し い。以上 3 点について考えてほしいと思います。
女	30	賀美小	2 人の子どもを連れての買い物がやや大変である。どの店舗にも 2 人乗り可能な立ち乗り用カート(とりせん導入済)がおいてあると助かる。こむぎっちは子どもが喜ぶので数回乗ったことがあるが、賀美地区を走るバスは”ピンポン”ボタンがなく、ガッカリしていた。
女	50	神保原小	近くにスーパー、個人商店(肉屋、魚屋、パン屋)八百屋を増やしてほしい「地消地産」の店。
男	60	上里東小	今後は不安です。
女	70	長幡小	今は、車に乗れているが、80 代とか、車に乗れなくなるとたいへん、知人で、1 人暮らしになり車に乗れない人は、町のバスも時々利用して店や役場に行っても帰りがバスがすぐにないので、歩いて帰る。とても不便、近くのコンビニでは、用が足りないと 不満をもらしています。週に 1 回は、スーパーにいっしょに行っています。(アンケートの事を言っても、出さないと言っています。)色々考えても難しいですネ、本庄や神川も同じかな？
女	50	上里東小	こむぎっち号は不要だと思います。毎回すれちがいますが利用している方はほぼ居ない様ですが…税金のムダ遣い いい加減やめてください！！ 不快です！！ 1日何台稼働して何人の利用があって、採算がどの位あるか教えてほしいです！！
男	50	七本木小	今回のアンケートの質問に対しての回答で上里町はどのような検討、対策を行うのですか？質問は何を基に考えたのですか？血税を大事に使って下さい！
男	50	長幡小	スマホを持っていないので手紙でアンケートが出来てとてもありがたい。スマホ・携帯等 持ってない(使いなれない)人の為に緊急時・防災無線の他にテレ玉のデーター放送(上里町からのお知らせ)を活用してもらえれば、とてもたすかります。
女	50	上里東小	年にとって車に乗れなくなった時に、近くにスーパーなどがあると便利、自転車や歩いていける所にスーパーがあると便利だと思う。ない所は移動販売車などが来てくれるとよいと思う。
男	70	七本木小	現在は元気なので車の運転できるので、買い物や病院・役場へ行けますが、今後、手足が動かなくなった場合を考えると「こむぎっち号」や「タクシー」の活用が必要となります。この質問票では、自分の身体の中の時点で答えれば良いのがわからないまま記入しました。問3からは将来、身体が動かなくなってからを想定し

			て記入をしてみました…。
女	60	上里東小	少ない収入で家賃を払って生活しています。経済的に負担の少ない買い物手段があれば良いと思います。
女	80	賀美小	こむぎっち号が使えない、シルバーが乗せられない、2 回ののり次が必要、(外出するにも) 大事な事とは思いますが、昔のように賑わいの来る日を待っております。(駅前)
女	70	上里東小	こむぎっち号について運行全般、時刻 本数 コース停留所、すべてに不便です。利用したくてもできません。神保原駅南口に改札口があるといいと思います。足の悪い人にとって階段はとても大変で、エスカレーター、エレベーターは必需品です。個人的な願いとしては、ファッションセンターしまむらの前に、停留所があったら便利になります。駅まで直行と、カイオンやユニクスに直行とか、利用者数にもよるでしょうね。
女	80	長幡小	神川に姉がいます。タクシー補助券が出るので買い出しに行け、友達にも合えるとの事、上里も宜しくお願い致します。 医者にも行ける。
女	60	上里東小	今は、自分で車を運転できるので、特に不便は無いのですが、免許を返すと全く状況が変わります。今住んでいる所だとスーパーもコンビニも近くにあるので、歩ける間はさほど困らないのですが、毎月1回通っている病院は歩いてはいけない所なので、アンケート4の①や②、そして、③ 店ではなく、病院(医院)の送迎が大変重要になって来ます。
女	70	神保原小	まだ、車の運転ができるけど、免許返納したら、タクシー券がなければやっていけない。
女	60	七本木小	アンケートにわからないに まる○を付けたのは、利用した事がない又は、今現在する必要がないのでわかりません。
女	70	上里東小	夫婦共、健康で病院へ余り行かず、趣味、グランドゴルフ ストレッチ、家庭菜園楽しんで居ます。今の所とても充実して居ます。
女	50	上里東小	自家用車に乗れない(運転できない)状況になった時に、それにかわる交通手段(こむぎっち号)や方法の選択肢が多くあることは重要、それらが整っていること＝住みやすい街だと思います。こむぎっち号は安く利用できることから、有難い存在であり、将来的にも利用頻度は増えると思います。(近くにバス停あるので安心しています)
女	80	七本木小	今は車に乗れるのでいいですが、ひざ 腰が悪いので心配です。今年～来年ぐらいはのりたいです。
男	50	七本木小	今のところ健康面、経済面で特に問題はありませんが、20 年後、30 年後はどうなっているのか少し不安です。
男	30	上里東小	食料品なども重要だと思うのですが、娯楽施設(子供が遊べるような)があればうれしいです。
女	60	上里東小	買物に便利な地域に住んでいる為、特に不便を感じた事はありません。
女	40	神保原小	スーパーの中の移動が難しいくらい足腰が弱ったいるなら、宅配サービスが有効かと思います。しかし、買い物は目で見たり 手にとったりして商品を選ぶ楽しみもあると思うので、スーパーまでの移動手段が困っているなら、タクシーの補助券が自由度が高くていいのではないのでしょうか。
女	80	七本木小	車にのれなくなった時にどうしたらよいか不安です。

女	60	長幡小	こむぎっち号が空車で走行しているのを見かける、バス停でしか乗車できないので不便であるし、高齢者がバス停から自宅まで荷物を持ち運ばなければならないのが大変である。こむぎっち号の代わりに予約制タクシーで補助券を利用し、自宅玄関先までの送迎の方が高齢者には助かると思います。
男	20	上里東小	三軒会館前バス停からとりせん側に抜ける砂利道を整備してほしい。歩行者が多いにもかかわらず道が悪い為危ない。
女	40	賀美小	現在は自動車を運転することができるので、町の交通手段に不満はありませんが、高齢になって免許を返納したらどうなるのか、また、いまの高齢者のかたは、町の交通手段は不便でしかたないと思います。こむぎっち号も乗車人数は少ないし、時刻表をみて時間が合わないといけない。自分の行きたい(出かけたい)時に、行きたい(出かけたい)場所へ行けるようになることが重要だと思います。タクシー補助を手帳をもっている人とか 介護認定を持っている人とか限定するのではなく すべての求める町民に補助し、こむぎっち号は廃止するほうが良いと思います。
女	40	神保原小	高齢者の1人暮らしです、車の免許返納した人などには、移動販売や送迎等あるといいと思います。
女	80	七本木小	こむぎっち号の運行について、いつも空車で運行しているのを見かけますが 税金の無駄では？ 時間と場所との廻り方の話し合いを今一度実際に乗車して見て下さい。
女	30	神保原小	スーパーなどで時々こむぎっち号を見かけるが、乗車している人をほとんど見ない。高齢者にタクシーチケットを配る方が画期的だと思う。近所にスーパーや病院などがない地域は 70 代 80 代になっても車を運転している人がたくさんいる。免許証を返納すると不便だからだと思う。こむぎっち号は午前と午後で 1 本ずつのところもあるので、午前中に出かけても、午後の便に時間が合わなければ利用できない。
女	50	上里東小	こむぎっち号はいろいろまわるので時間がかかりすぎてしまう。路線バスも 1 時間に 1 本くらいしかないので、これは年寄りもなかなか車が手放せないと思う。車がなくても気軽に病院や買い物に行かれることを考えてほしいです。
女	40	上里東小	今はあまり不便を感じないが、老後の暮らしは不安。食料品の買い出しに限らず、役場へ行く、銀行へ行く、病院へ行くなど全ての事が不安でしかない。生涯健康で自分の足で歩ける状態でいられれば良いのだが。
男	70	神保原小	買い物、自由に行きたい。大きな病院が近くにほしい。病院に行くと1日がつぶれてしまう。
女	80	賀美小	私も免許証返納したいけど、一人暮らしなので買物、病院、ひざ悪く長く歩けません、重い物もつらいです。乗り合いタクシーで自宅迄来てくれるのが良いです。前日迄に予約、片道 500 円、金額もはっきりし上里町でも出来れば本当に助かります。この様な交通手段があれば安心して今の生活をして行けます。ぜひ皆様で話し合って実現出来る事を望んでいます。
女	50	上里東小	こむぎっち号を利用されている方は、どれ程いらっしゃるのでしょうか？ いつもても、ガラガラの車内にア然とする事が多いです。利用者の立場になって考えていない行政にガッカリです。

男	70	神保原小	現在は健康で車も運転できるから満足していますが、2～3年後に免許返納することになります。それからの生活を総合的に評価すると不満になります。交通手段を特に考えて今います。タクシー補助券の制度化を切望いたします。(駅、病院、買い物等に)
女	80	上里東小	現在は1人暮らしをしています。自分の体が動いていますが、一寸先はやみです。今は民生委員の方にお世話になりながら暮らしています。大変ありがたく思っています。③重い物がもてなくなっています。重い物をもつと骨接すると医者に言われています。
女	30	不明	公共施設(役場、ATM)が遠い。重要施設(スーパー、複合商業施設)や、人が集まりやすい場所の近くに公共施設があったほうが便利。
女	60	上里東小	現在、スーパー(ヤオコーなど)近く、徒歩で行けるので不便は感じていないが、高齢になり一人暮らしになった時、ペーパードライバーなので、荷物が多い時など、配達やネットスーパーがあればと思う。
女	80	神保原小	80代の為、1～2年の内に免許返納を考えていますが、1人暮らしなので食料品の買い物、通院等、思案中です。気軽に利用できる手段を、望んでします。
男	70	不明	こむぎっち号はバスです。鉄道とタクシーの中間に行くべきです。タクシーに近すぎます。路線を整理し、本数を増やすべきです。
女	50	長幡小	運転免許返納をする父がおります。(介護は受けていません)病院(藤岡市)の通院やスーパー(上里町)への買い物に出掛ける場合に、タクシー補助券(回数券)などが利用できれば、自分で好きな買い物などが出来るのではと思っております。
男	70	上里東小	こむぎっち号の本数を現在の倍に、又 児玉郡市共用運行が出来ないか。(病院、買物、に 自家用車を使わずに行けたら有難い)
男	60	賀美小	ガラガラのこむぎっち号が、不経済と思います。携帯、LINE等を活用して、必要な時に送迎してくれる5～6人乗りの配車システムが良いと思います。
女	50	賀美小	自分はまだ、勤め帰りに買い物をしてこられるが、義母は(84)コンビニや週一の移動販売車に助けられている。決まった曜日や時間に停まっていれば、自由に買い物に行ける 私でも寄るかもしれない。コロナ禍で懸念される地域のつながりや人とのかわり、店舗ではやっていけなくなった方が始める事業としても支援できるのでは…と思う。(食料品)(キッチンカー的なものも含)あと、買い物は選ぶのがボケ防止や楽しみのひとつなので、配達より、外出して買いものできる施策があったらいい。(アプリで到着のお知らせ、仕入れ(季節もの)等のお知らせメール工夫して)
女	50	神保原小	こむぎっち号は、空で動いている事が多くムダ、税金をもっとよい方に使って欲しい。
女	70	上里東小	今現在は良いのですが、年齢が進むと病院等の通院に不安を感じます。
女	70	上里東小	今の所、動けるのでわからないことが大いです。

女	50	神保原小	今は、まだ車で移動を主にしていますが、運転をするのも、家族に運転させるのも怖いので、何か良い制度、サービスが出来ると良いと思います。こむぎっち号は、やはり、本数も少なく、移動に時間がかかるので、なかなか利用出来ません。食料品を買うのに、家に帰るまで、何時間もかかってしまうので…。自分の目で見て買い物をするのは、頭の運動にもなるので、買い物代行等よりは、移動販売や送迎などの方がうれしいかなと思います。弁当は味に好みが出るので、少しむずかしい気がしています。
女	70	長幡小	今は自分で動けるが、車が無くなった時、80才位？ どこで買い物をして良いか、どう行ったら良いか不安です。
女	50	神保原小	駅北側のスーパーなどのショッピング施設の誘致。防犯対策(暗い…)。車に乗れないお年寄りなどの買い物や通院のサポート。老夫婦だけだと、スーパーにも病院にも行けずに困っている人がいます。具体的に動かないと何も変わりません。
女	70	七本木小	今は自分で運転できるので不自由は無いけど、80才位になったらどうなるのか？健康、買い物等… 今は二人だがこの先の事を考えると心配です。
女	50	賀美小	こむぎっち号を利用してみたいけど、早朝、夜間の運行がない。(時間と行き先があわない) 将来、免許証を返納した時の交通手段が不安。
女	40	長幡小	私はおばあさん(80代)を買い物(スーパー)につれていく事が多いです。以前、コープなどでたのめばといったが 自分の目でみてかいたいのです。上里は、ある所には スーパーがくっついてありますが、ない所(場所)にはありません。不便です。長幡ですが、なにもありません。近くに小さなスーパーを作ってくれと、お年寄りもよろこぶと思います。コンビニはたいしたものありません。宅配や代行サービスも大事ですが、買い物のたのしみや人と話したりする事も楽しいのです。小さなスーパーでかまいませんが、あると とても ちがうと思います。
女	50	賀美小	運転免許を返納された方に話を聞くと、自分 1 人で出かけられなくなって、何もかも不便だとの事。他人に お願いしなくても、タクシーなどを すぐに利用できれば、買い物や通院をあきらめなくてすむと思います。外出する事は、大事だと思います。
女	60	上里東小	現在のこむぎっち号を見ていると、ほとんど乗っていなくて無駄な費用のかけすぎだと思われます。完全予約制にして 台数をへらし、コストダウンを計るべきだと思います。
女	40	長幡小	長幡地区ですが、近くにスーパーがないので、車に乗れなくなった時 相当困ると思います。小さくてもいいので、徒歩でいけるくらいの場所にスーパー、日用品が買えるお店を作してほしいです。※夜暗いので 電灯をもっと増やして明るくしてほしいです。防犯の為に！！お願いします
男	80	神保原小	引越して当地はくわ畑でありましたが、今は歩いて駅、役場 30 分位で歩いても行けます。買物はとりせん、トライアル カインズホーム、セブイレブは、沢山あり、上里をもっとアピールしても良い所だと思います。
男	40	神保原小	神保原小学校の道が狭いのと、元隣保館前のY字路を隣保館の土地を使って広くしてほしいです。神保原駅北口の道、17 号までの道の整備を急いでほしい狭いです。上里町は全体的に道が悪い気がします。長く住んでいますが不便さを常々感じています。

女	80	不明	こむぎっち号が出ていますが時間がよくわからないし、どこに何時、よくわかりません。タクシーの補助券などがよいと思います。
女	40	長幡小	まだ 40 代なので車も自由に乗れるので、今の生活に不便はないですが、70 代になったら、やはり 買い物では困る気がします。★車を運転できなくなったらとても不便でしょう。(田舎ですからね)
女	60	長幡小	現在は、車の運転をしているので、もしも、運転 ができなくなった場合を想定して回答しました。
男	40	上里東小	アンケートが分かりづらい。特に2の現状。
女	30	上里東小	交通手段は目的によりさまざまだと思いますが、こむぎっち号は、停留場所や時間は決まってしまうので、あまり有効ではないと思います。走っているこむぎっち号を見かけますが、ほぼ利用者がなく維持費や経費を考えると、ムダが多いと思うので、必要な人にタクシー補助券を多く出せた方がよいと思います。
女	70	上里東小	食料の買い出し、医院、病院、に送迎(こむぎっち号)が自宅近くに TEL で来て頂くと便利で希望します。これから、足、腰が不自由になる為、こむぎっち号の小型自動車がよいと思います。(狭い道路に入れる様に)
女	50	上里東小	自動車に乗れるうちはいいが、年をとって運転できなくなった時に困るだろうなと、今から心配しています。4, ⑬ネットで注文して届けてくれるものや、買い物が済んだものを配送してくれるといい。
男	60	上里東小	こむぎっち号の自宅のそばにむかえにきてほしい。こむぎっち号の電話予約で、自宅のそばにむかえにきてほしい。病院への送迎、青木病院、飯塚耳鼻科など。
女	60	神保原小	今後、町の公共交通を小型の車でよいので 本数を増やして欲しい！
女	50	七本木小	がんなど大きな病気になった時に、かかる大きな病院が近くにない。高齢になり車の運転が難しくなってきた時に、通院する方法がなく大変だなと今から考える。大きな病院があればと思う。
男	70	七本木小	近い将来、夫婦共に車の運転ができない日が確実に来る。その時どうすればよいのかが心配の種。高齢者化、核家族化、少子化、格差拡大がすすむなか、自助が困難な人が増えると思うので、早期の対策を検討していただけるのは有難い。
女	60	上里東小	今、走っているこむぎっち号は、必要ないと思います！
女	60	上里東小	現在の生活に不便は感じませんが、高齢になった時は、やはり、こむぎっち号を使いたいと思いますし、様々なサービスがあれば利用したいと思います。
女	60	長幡小	こむぎっち号を利用してヤオコー(スーパー)、JAアグリパーク上里、図書館などに行っています。特にJAアグリパーク上里店は、こむぎっち号がこなければ買い物に行けません。こむぎっち号に助かっていますので、この制度をなくさないで下さいますよう、お願い申し上げます。
女	70	七本木小	生協の配達とか宅配弁当の配達とかを利用できるので、少し補助金を出してくれれば済むのでは？ タクシー補助券や予約制タクシーの制度にすれば、利用の少ないこむぎっち定期便は不要。(利用者には申し訳ないが…)
女	70	七本木小	こむぎっち号は、いつ見ても人があまりのっていないです。なんか、もったいないと思いますけど。
女	60	七本木小	今は車を運転できるのでやや満足ですが、今後 弱ってきたらもっと違う意見になると思います。

女	60	長幡小	今は、自分で運転できるので、どこにでも出かけることができるが、身体が不調になれば 生活用品、病院への足となるものが不安になる……どうしたものか？
女	50	上里東小	腕を痛めていた時、日曜に買い物をしたが、車も自転車も運転できず 重い荷物を歩いて持って帰った事があるので、こむぎっち号を365日運行してほしいです。
女	70	上里東小	現在はやや健康なので 外出、買物は自家用車で不便はしていません。スーパーも近くにあり、生活に不便はしていませんが、地域に依っては高齢者は大変だと思います。こむぎっち号より便利な交通手段をぜひ考えて欲しい。
女	60	上里東小	何のためのアンケートですか？ 食料品の事に関してのことが多くありますが、年代で変わってくると思いますが、今の段階では満足しています。目的が何なのかよくわからないことに関して、答えるつもりになりません。
女	50	上里東小	私はまだ50代なので、自分で運転して出かけられますが、世の中、高齢者の免許返納問題とか、上里も直面している問題だと思います(高齢者ドライバー、自転車、本当に多いし、ヒヤッとするような運転をされています。)今から、いろいろな方策を立てておいた方が良くと思いますし、ご近所の方と話しているのですが、こむぎっち号が、あまり乗客がのっていなくても、運行されているのは大切なことだと思います。私たちが運転できなくなるまで、存続してもらいたいよね、と言っています。高齢者向けに講演会(今はコロナ禍で無理でも)など開いて、意識改革してもらうことが大切かと…… スーパー、郵便局、銀行のまん前まで送ってくれる路線があるといいと思います。(もうあるかも しれませんが)
女	70	七本木小	こむぎっち号を廃止して、タクシー補助券の配布。
女	30	七本木小	今後、高齢化社会に入っていくので、こむぎっち号をずっと運行して欲しいです。障がい者の方のためにも、バスがあると助かります。(免許取得はできないので)
女	40	上里東小	高齢者は食料品の買い物が徒歩でいけないと困っている。また、上里には病院が1つもなく、近隣の病院へ行くにはタクシー代が かなりの負担となっている。
女	70	七本木小	自分の車で、スーパー、コンビニにいつでも行けるので交通手段に不便はありません。1週間に1度宅配サービスを利用しています。こむぎっち号は、利用した事はありません。私は不要です
女	70	上里東小	今のこむぎっち号は何の役にもならない。万人向き、特に高齢者向きではない。願わくば昼間(時間限定)だけでも停留所以外にとめて下さい。バスの停留所が遠いので利用したくても利用できない。せっかくのこむぎっち号、利用できないので！！
女	60	上里東小	現在は自分で自由に買物にでかける事ができるが、車の運転ができなくなったり、体の不調が続いたりした時にどう感じるか、実際になってみないとわからない事だと思う。ボランティアで買物代行はしているものの、店に行って買物したいだろうと感じる。今、何が店にあるのか、行って見て買物する楽しみがなくなってしまうのはさみしい事だろう。チラシを見て買物するのも想像外れになる事も少なくない。弁当や料理の配食も好みの物とちがっては楽しみはないようすとみる。医者の往診は、待ち時間が自宅ですごせるのはとても楽だし、内科以外でも耳鼻科や歯科も必要なサービスだと思う。自宅と目的地までの交通手段が手軽にできるサービスが必要と思う。

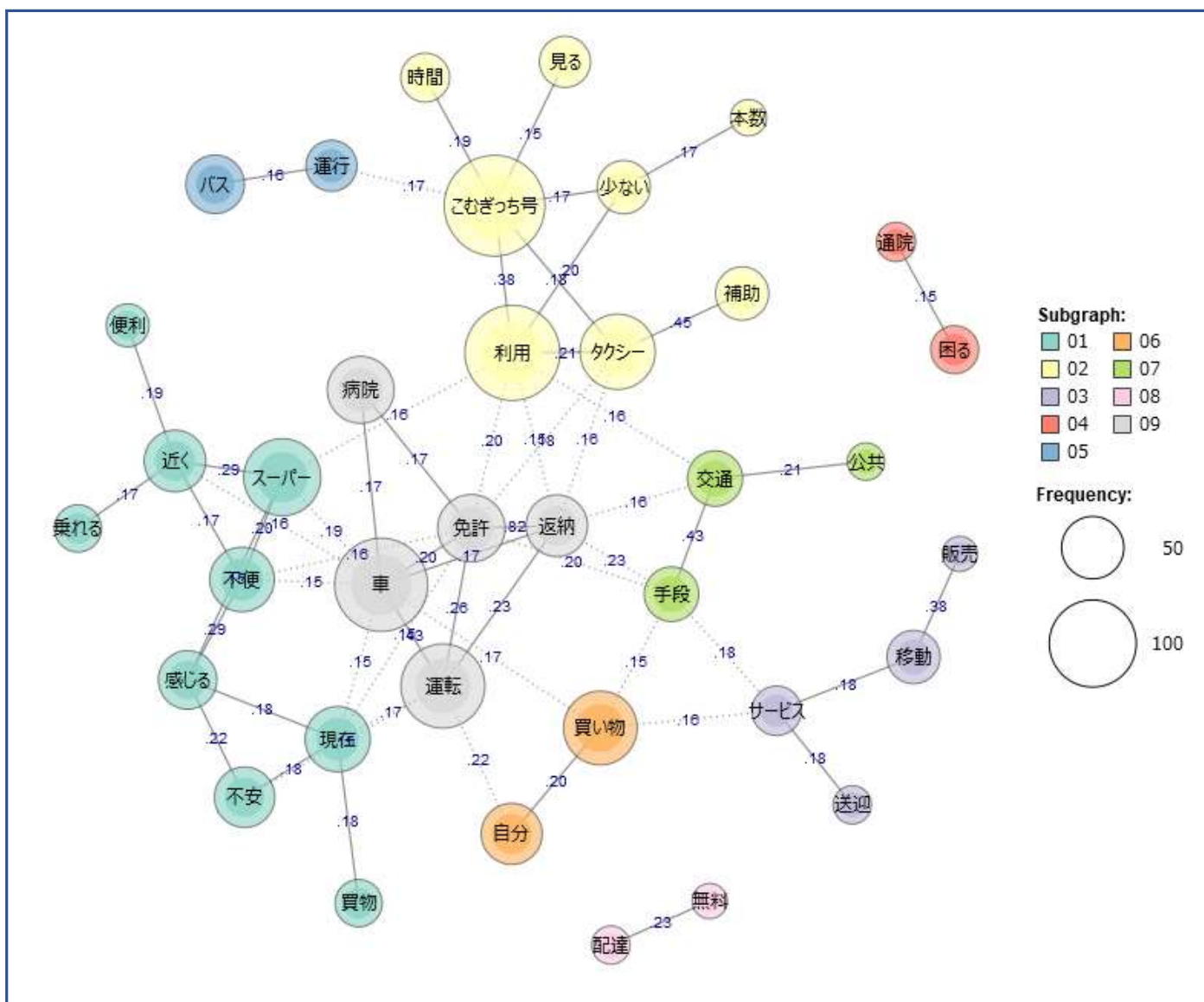
女	50	上里東小	公共交通は重要に思っていますが、重要になるほど密に交通網がない。日常使う物の買い物をする事はボケ防止になると考えています。気軽に利用できる交通網がほしいです。ミニタクシー・トゥクトゥクみたいな。
女	50	七本木小	車を離れた際の高齢者や、何らかの理由でとらなかった人達の移動手段や、生活に必要な買い物、医療が使いやすくなるといい。
女	60	神保原小	上里神保原に住んでいますが、私は自転車か？歩きなので、もう少し店、食料品、コンビニ店が有るといいと思う。としを取ると、イオンまで行くのも大変。病院も出来るといいなと思います。病院へ行っても2～3時間まちます。薬をもらうにしても30～45分ぐらいまつようになります。つかれてしまいます。
女	60	七本木小	現在、車の運転が可能ですが、80代になった時、買物は現在でも使用しているパルスシステムを、もっと利用していくと思う。商店までは、タクシーの利用が便利だと思います。車の運転が出来なくなった時の不安は感じます。
男	70	七本木小	こむぎっち号をよく見かけるが、いつもほとんど空車の状態、停留所で待っている人も、めったに見かけない。本当に必要なのだろうか？ムダな税金が使われているとしか思えない、やめるべきだと思う。
女	90	神保原小	スーパーも医院も近いので自転車でいける。こむぎっち号に人が乗っているのを見かけない。もったいない。
女	70	七本木小	現在、自分で動けますが、将来的には、タクシー券を希望します。
男	60	七本木小	上記4の項目、重要なもの3つ選ぶ……意見、どれもが重要であり、その時々で変わる。なんでも対応と云う窓口を作り、その時々に応じて手配する。(例。①②③⑤⑥)
男	70	神保原小	一人暮らしになり年を重ねていくにつれ、日常生活に沢山の支障があります。行政の力で温かい支援をお願いしたいです。宜しくお願い致します。
女	50	上里東小	こむぎっち号は上り下りがなく、1方向にしかまわらないので利用しづらい。バスでなく、ワゴン車くらいのサイズでハイブリッド車などがよいのでは？また、タクシーのようにTELで送迎できれば、空っぽのバスを1日中走らせる無駄もなくなるのではないかと思います。これなら、軽自動車や普通自動車ですみ、コストもおさえられる。ただ、タクシー業者とのかねあいもあるので、そこところが難しいかも…。高齢者の食品買い出しと通院が一番困っているのも、町内500円くらいのタクシー補助があるとまずは利用しやすいと思う。
女	50	七本木小	もっと年を取って、車の運転ができなくなった時は、買い物代行サービスや、スーパーの送迎バスがあるのなら利用すると思いますが、今の所はまだ自分で何でも出来るので、あまり必要性を感じないのが正直な気持ちです。
男	90	長幡小	町迄出なければスーパーなし、老人は車も手放し、子供に頼るしかない、独自では不可能です。
男	70	上里東小	食料品は近くにスーパー・コンビニ有るので問題なし。
女	40	賀美小	高齢者の運転が心配。しかし、スーパーも病院も車がないと何もできない。
男	60	七本木小	こむぎっち号の時間割が不便です。月/〇回分のタクシー補助券にして、こむぎっち号の廃止にしては！今後 運転免許の返納になるからです。ご一考を！
女	70	上里東小	現在は車の運転で外出できていますが、今後 車を運転できなくなって時通院に困ると思います。タクシーの補助券等あったら助かると思います。

男	50	長幡小	こむぎっち号を たくさんうんてんしてもらっているが、目的別に 買い物、通院など効率的に行けるようにくんでもらえれば、利用するかもしれません。
女	80	神保原小	上里町は、高齢者や弱者に対する施策を、いろいろ実現して頂いているので、住みよい町だと思って感謝しておりますが、町の面積が広範囲のため、スーパーも数はあっても近いところには一つもないので、交通面で不便を感じております。でも、タクシーの利用券を出していただいているので、大変助かっております。以上
女	80	神保原小	こむぎっち号はほとんど乗っていないのでむだ。
女	80	七本木小	こむぎっち号は利用者がほとんどなく、やめて欲しい。常に空っぽである。
女	60	長幡小	宅配弁当は 1 人住まいの安否確認にもなるので必要だと思います。毎日だけでなく1日置きでも良いと思います。
女	40	七本木小	買い物代行サービス(ウーバーイーツはこの辺りだと対象外ですし)は、もっとあっていいと思います。足の不自由なお年寄りや、運転が危険な高齢者が免許書を返しても困らない様に。人手が足りない場合、町で募集すれば、コロナ禍で収入が減った方は、副業でアルバイトすると思います。
女	50	上里東小	自分が高齢になったと時に、買い物や食事の支度が心配です。現在は近くにスーパーが有り便利ですが、歩いて買い物に行った時に飲み物、米などの重たい物は運べません。少量買うと行く回数が増えますし、コスト的にも考えさせられます。
-	-	-	こむぎっちバスに関して、契約を切れるタイミングで切る。車を大きくしたのが謎。こむぎっちのペイントやカーテンで人が乗っていないことを隠すようなことはやめていただきたい。Q 今後のこむぎっちバスのプランを教えてください。☆アンケートを取ったからには広報誌に結果を載せてください。良いと思う意見ばかりではないと思いますが、悪い意見こそが町に必要な真の意見です。
女	50	神保原小	こむぎっち号の送迎で人が乗車しなく運行しているのを多く見る。高齢者にあったサービスを増すべき。
男	50	長幡小	JAの売店を元の場所(七本木)に欲しいです。今の場所は遠いので(自転車で買い物の方が言っていた)自分も車の運転ができなくなったら困る。
女	60	上里東小	デマンドタクシーを希望。無人のこむぎっちを見ると税金の無駄を感じる。町内だけの移動する人は少ないはず。本庄や群馬方面へ自由に行くならタクシーの方が合理的。今のところ自分で移動できるが、移動できなくなった時に不安を感じる。
不明	50	上里東小	今は健康なので移動手段に問題はありませんが、高齢となり免許を返納した時十分な交通手段がありません。こむぎっち号も使いづらいです。(本数が少ない、ルートが遠回り)高齢社会となり買い物や通院に移送サービスは近々課題と思います。
男	80	神保原小	80 歳も後半になり車の免許証を返納しようと思っておりますが、移動は車だけで自転車には乗れず移動はすべて車なので、現在、月に6～7回上里・本庄の医者に通っており、買い物等も月に10回位で車がないと動けない状態なので、タクシー券等免許返納時に出してもらいたい。現在美里町では発行しており、本庄市でも出す予定です。是非議会でも提案をお願いします。

4-2 自由意見テキスト分析

4-1自由意見の各文章内の単語を「KHコーダー」※1により、テキストマイニング(計量テキスト分析)図-3をおこない共起語(一緒に出現する言葉)をグループごとに分類しました。一連のつながりは同じ色で表示され、各単語の関係の強さは数値(数値が大きいと強い)で示しています。

単語の出現数が多い(関心度が高い)と円が大きくなります。ちなみに、ご記入いただきました自由意見の中で「こむぎっち号」の単語は135回使用され「病院」は58回使用されていました。皆様から頂きました非常に多くのご意見を整理分類し可視化しましたので、直感的にご覧いただければと思います。



図一3 自由意見テキスト分析

※1 「KH Coder」フリーソフト 著作権：樋口耕一氏 立命館大学産業社会学部教授

4 調査票

【このアンケートの回収期間は、すでに終了しております。】

交通手段などに関するアンケート

1. はじめに、あなた自身についてお聞かせください。 (回答は、該当する番号に1つだけ○を付けてください。)						
(1) あなたの性別は。	① 男 ② 女					
(2) あなたの年齢は。	①20歳未満 ②20歳代 ③30歳代 ④40歳代 ⑤50歳代 ⑥60歳代 ⑦70歳代 ⑧80歳代 ⑨90歳以上					
(3) どの小学校地域にお住まいですか。	①賀美小地域 ②長幡小地域 ③七本木小地域 ④上里東小地域 ⑤神保原小地域 ⑥わからない					
(4) あなたのご職業などは。	①農業 ②自営業 ③勤め人 ④学生・生徒 ⑤主婦(主夫) ⑥無職 ⑦その他()					
(5) 何人暮らしですか。(あなた自身も含めてください)	①1人 ②2人 ③3人 ④4人 ⑤5人 ⑥6人以上					
(6) お住いの住宅の種類は。	①持ち家(戸建て) ②持ち家(集合住宅) ③賃貸(戸建て) ④賃貸(集合住宅) ⑤その他()					
(7) 外出する時には、主に何を利用していますか。	①自動車 ②バイク ③自転車 ④歩き ⑤電車 ⑥路線バス ⑦こむぎっち号 ⑧介護施設の送迎 ⑨タクシー ⑩家族の送迎 ⑪その他()					
(8) 外出の目的で多いのは何ですか。(多い順に3つ記入してください)	①食料品の買い物 ②食品以外の買い物 ③金融機関 ④親戚・知人訪問 ⑤通勤・通学 ⑥福祉施設 ⑦役場・公共施設 ⑧趣味・娯楽 ⑨散歩 ⑩外食 ⑪病院・医院の通院 ⑫その他()					多い順 1番 2番 3番
2. あなたの現状についてお聞かせください。 (該当する番号に1つだけ○をつけてください)						
	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	わからない
①現在、食料品の買い物時の交通手段はいかがですか。	1	2	3	4	5	0
②普段利用する店舗の食料品の品揃えはいかがですか。	1	2	3	4	5	0
③経済的な面で食料品の購入についていかがですか。	1	2	3	4	5	0
④食料品店までの距離はいかがですか。	1	2	3	4	5	0
⑤医院・病院まで通院する交通手段についていかがですか。	1	2	3	4	5	0
⑥あなたの現在の健康状態はいかがですか。	1	2	3	4	5	0

4 まとめ

《まとめ》

上里町議会は、少子高齢化による核家族化が進む下で、当町でも買い物などの移動手段が課題となりつつあることから、2019 年6月議会において公共交通等対策特別委員会を設置いたしました。コロナ禍による制約もありましたが、他自治体に関し調査研究を行う中で、最終的には町民の願いを基に、上里町に必要な独自の公共交通手段を明らかにするために、町民アンケートを実施いたしました。

アンケートの結果は、問1の(7)現状の公共交通手段では 83%が車を利用しており、「こむぎっち号」の利用者は 0.6%でした。また問4の食料品の買い物手段で望むものでは上位に、「近くにスーパー1080 点」「荷物の無料配達 718 点」「タクシー補助券 585 点」に対し「こむぎっち号 320 点」となり、買い物手段としての「こむぎっち号」は低い評価となりました。一方、382 人に記載していただいた自由意見を分析すると「今は不便ではないが、免許証返納後は不安や心配」と言う意見が多く見受けられ、将来的には何らかの公共交通手段を希望している意見が多数でした。「こむぎっち号」の運行については、利用していて助かっているや、将来は利用したいという意見が28人、バスの小型化や停留所・時刻表の見直しなど「こむぎっち号」の改善を求める意見が 45 人、両方合わせると肯定的な意見は 73 人でした。これに対し「こむぎっち号」は不要・ムダなど否定的な意見は 54 人でした。

今後の公共交通手段としては、タクシー補助券を望む意見が 43 人、予約制タクシーを望む意見が 18 人、合わせて 61 人の方が「こむぎっち号」以外の公共交通手段を望んでいます。この結果から将来の公共交通手段としては、「こむぎっち号」を改善し定時定路線バスの運行を継続する方法と、予約制を含むタクシー補助券に切り替える方法に、大差のないことが分かりました。

さらに、自由意見欄では免許返納に関し圧倒的多数が現状は不安ではないが、免許証を返納する時期が来たら不安であると回答を頂きました。このことから人口比率の高い団塊の世代が免許証を返納する時期が来るまでは、どの様な公共交通手段であろうと、利用者の増加はさほど期待できないと推測できます。

そこで、それまでの間に、すでに困っている住民の公共交通として相応しい新たな交通手段を検討する必要があります。定時定路線バスの「こむぎっち号」は、出かける回数が多い買い物等には、料金負担も少ないという利点があります。一方タクシー補助券は料金負担が増えますがドア・ツー・ドアが可能になるという利点があります。町の財政面から見ても現状では困っている住民が少数な為、タクシー補助券に切り替えることは効果的だと思います。しかし、交通手段を持たない住民が多数となる近い将来には、「こむぎっち号」のような定時定路線バスを運行する方法が有効と考えます。

【議会提案】

将来の交通手段に対する不安は、どの地域にお住まいの住民の方も非常に大きく、免許証返納後の公共交通手段への関心も高いことが伺えました。この様な将来を見据えて考えると、現在は利用者が少ない状態ですが、定時定路線バス(こむぎっち号)をなくすべきではないと考えます。

今後は「こむぎっち号」の小型化や停留所の数、時刻表を改善するための大胆なルート変更などを図りながら運行を続けることで、高齢者が運転免許証を返納する手助けになることを望みます。

また、現状において「こむぎっち号」では行きにくい医院や病院の通院は、タクシー補助券を並行して実施する必要がありますと考えます。

【上里町議会から町執行機関に下記3項目を要望します】

1. 近くで買物が出来るよう、コンビニなどの生鮮食品の充実に関する施策の検討。
2. 各店舗に対して、買い物後の荷物を運搬するサービスの施策の検討。
3. 町内の医院・病院に往診サービスの実施に関する施策の検討。

今回実施いたしましたアンケートは、質問内容、集計分析及び作図などのすべてを、上里町議会 公共交通等対策特別委員会で企画し作成いたしました。専門業者への外部委託という形式を取らず、議会が自ら試行錯誤を重ね検討作成いたしましたので、分かりにくい点多々あるかと存じますが、ご了承いただけますと幸いです。

お問い合わせ先

【調査実施主体】
上里町議会 公共交通等対策特別委員会

令和 3 年 5 月 31 日
連絡先: 上里町議会事務局
電話 0495-35-1216
E-mail: gikai@town.kamisato.lg.jp